



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (1º SEMESTRE DE 2017)**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (1º SEMESTRE DE 2017)**

Documento elaborado pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação do Campus Machado e apresentado à Direção Geral do Campus para divulgação dos resultados da Avaliação Semestral da Implementação da Jornada Flexibilizada referente ao 1º semestre de 2017.

**COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS
SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO – CAMPUS
MACHADO**

Membros da Comissão instituída pela Portaria nº 149, de 16 de dezembro de 2016:

Membros Titulares:

Alyne Gonçalves Siqueira Luz e Silva – Assistente em Administração

Edna Cristiane Nunes – Assistente em Administração

Wania Maria Campos – Assistente Administração

Membros Suplentes:

Fabício Aparecido Bueno – Psicólogo

Leandro Rossi Castilho – Técnico em Laboratório

Salomão Junio Tassote – Auxiliar em Administração

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	5
2. METODOLOGIA.....	6
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	7
3.1 CONSULTA AOS COORDENADORES DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO	7
3.1.1 – COLETA DE DADOS.....	7
3.1.2 RESULTADOS OBTIDOS.....	8
3.1.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO	10
3.2 CONSULTA AOS SERVIDORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA.....	12
3.2.1 – COLETA DE DADOS.....	12
3.2.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO	17
3.3 CONSULTA AOS USUÁRIOS DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA	17
3.3.1 – COLETA DE DADOS.....	17
3.3.2 RESULTADOS OBTIDOS.....	19
3.3.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO	58
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	61

1.INTRODUÇÃO

O Campus Machado do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS), por meio da Portaria nº 265 de fevereiro de 2016, implementou a jornada de trabalho flexibilizada para os servidores técnico-administrativos em educação desta instituição. De acordo com o artigo 6º do Regulamento de Implementação do Artigo 3º do Decreto n. 1590/1995 no IFSULDEMINAS, aprovado pela RESOLUÇÃO n. 042/2015, de 01 de setembro de 2015, as Comissões de Acompanhamento da Implementação da Jornada Flexibilizada de cada Campus, em conjunto com os dirigentes locais, deverão proceder avaliação semestral do funcionamento dos setores em regime flexibilização da jornada devendo tal avaliação contemplar a consulta ampla ao público usuário dos setores e aos próprios servidores.

O presente Relatório tem por objetivo apresentar os resultados da consulta à comunidade escolar referente ao funcionamento dos setores que, no primeiro semestre de 2017, trabalharam, integral ou parcialmente, em regime de flexibilização de jornada. Essa consulta foi feita mediante pesquisa através de formulários online com o intuito da comunidade se expressarem relação ao funcionamento dos setores e, sobretudo, ao cumprimento de certas regras estabelecidas pelo Regulamento de Implementação da Jornada Flexibilizada. Foram três as categorias de consulta à comunidade: 1) Chefias dos Setores em Regime de Flexibilização de Jornada; 2) Servidores em Regime de Flexibilização de Jornada; 3) Público usuário dos Setores em Regime de Flexibilização de Jornada.

Foram avaliados os seguintes setores:

- 1) COORDENADORIA PEDAGÓGICA
- 2) SETOR DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL
- 3) BIBLIOTECA
- 4) SECRETARIA DE REGISTROS ACADÊMICOS
- 5) COORDENADORIA DE PRODUÇÃO ANIMAL
- 6) COORDENADORIA DE PRODUÇÃO AGRÍCOLA
- 7) COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO
- 8) GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO
- 9) COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURA/ COORDENADORIA DE PROJETOS E OBRAS

- 10) SETOR DE LICITAÇÃO/SETOR DE COMPRAS
- 11) SETOR DE GESTÃO DE CONTRATOS
- 12) COORDENADORIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE
- 13) COORDENADORIA DE MATERIAIS E PATRIMÔNIO
- 14) GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
- 15) SECRETARIA DE GABINETE/ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

A apresentação dos resultados será feita nessa ordem de categorização das avaliações, isto é, em um primeiro momento serão apresentadas os percentuais e considerações dos chefes dos setores, em um segundo momento dos servidores que no primeiro semestre de 2017 trabalharam integral ou parcialmente em regime de flexibilização de jornada, e por fim dos usuários dos setores. Ao final de cada seção será apresentado um tópico de considerações gerais da Comissão acerca dos resultados assim como eventuais encaminhamentos ou elaboração de estratégias destinadas à melhoria dos serviços nos setores avaliados.

2. METODOLOGIA

A consulta à comunidade foi feita mediante aplicação de questionários online usando-se os recursos do Google Forms (para aplicação dos formulários às Chefias dos Setores e aos Servidores em Regime de Flexibilização de Jornada) e do Lime Survey (para consulta à comunidade geral de usuários). Para o controle do acesso aos formulários do Google Forms, foi utilizado o dispositivo de limitação de um voto por email, tendo em vista que nesse caso o público foi constituído por servidores e que, portanto, dispõem de e-mails institucionais. Para o controle do acesso aos formulários do Lime Survey, foram disponibilizados senhas (tokens) para o público de usuários da comunidade interna e disponibilizado acesso livre para a comunidade externa.

Os formulários do Google Forms ficaram hospedados na própria plataforma do Google e divulgados ao público alvo (chefia e servidores em regime de flexibilização) através do email institucional. Os links para acesso aos formulários do Lime Survey foram disponibilizados na página principal do Campus Machado e a divulgação à comunidade se deu mediante publicação de aviso no site, envio de e-mails através da Assessoria de Comunicação e avisos em todas as turmas de alunos.

O público usuário dos setores, que deveriam responder aos formulários através da plataforma Lime Survey, foram divididos em cinco categorizações: Docentes (efetivos e substitutos), Discentes (nível técnico e superior), Técnicos Administrativos em Educação (Efetivos), Servidores Terceirizados e Comunidade Externa (Familiars, clientes, Estudantes de EAD, etc.). As questões constituintes dos formulários foram rigorosamente as mesmas para todas as categorias de público, mas cada tipo de público tinha acesso ao formulário correspondente à sua categoria de acordo com a senha que dispunha para ingresso no sistema. Os usuários que retiraram as senhas para votação registraram seus nomes em listas que ficarão arquivadas junto ao acervo da Comissão.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

3.1 CONSULTA AOS COORDENADORES DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO

3.1.1 – COLETA DE DADOS

O Campus Machado contou, no primeiro semestre de 2017, com 15 setores funcionando em Regime de Flexibilização de Jornada. Foram encaminhados, portanto, 15 formulários às chefias desses setores, sendo 15 (100%) o número de formulários que retornaram integralmente respondidos à Comissão. O formulário encaminhado foi composto por seis questões de múltipla escolha e uma questão aberta. As questões de múltipla escolha foram as seguintes:

- 1) O volume de atendimentos prestados no setor melhorou;
- 2) A qualidade dos serviços prestados no setor se manteve ou melhorou;
- 3) Os prazos estabelecidos para a execução das atividades no setor se manteve ou melhorou;
- 4) A qualidade do ambiente organizacional se manteve ou melhorou;
- 5) Os servidores em horário flexibilizado tem colaborado para a realização das atividades;
- 6) Houve melhoria na qualidade de vida dos servidores em flexibilização de jornada;

A chefia do setor deveria responder a essas questões assinalando uma das 05 alternativas seguintes: 1) Concordo totalmente; 2) Concordo parcialmente; 3) Indiferente; 4) Discordo parcialmente; 5) Discordo totalmente.

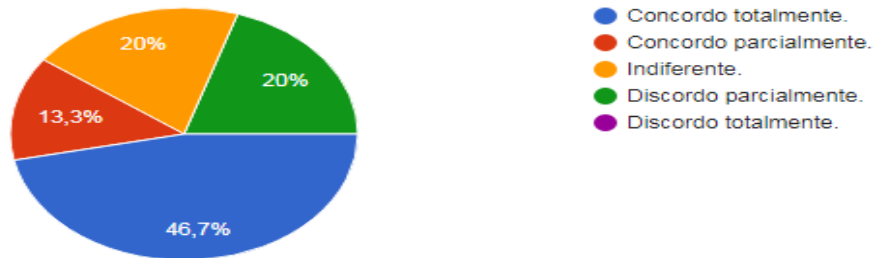
A questão aberta foi apresentada com o seguinte enunciado: 7) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho neste setor.

resposta a essa sétima pergunta era opcional e as chefias dispuseram de número de caracteres ilimitados para respondê-la.

3.1.2 RESULTADOS OBTIDOS

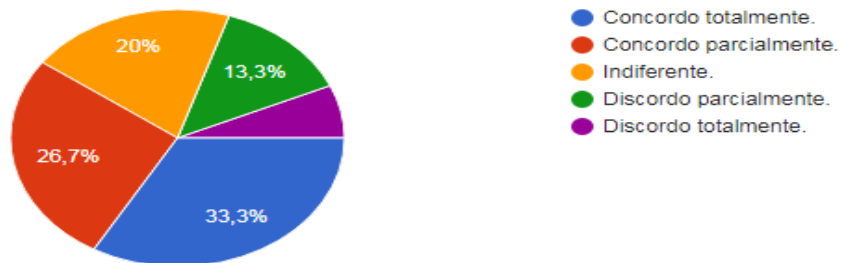
1) O volume de atendimentos prestados no setor se manteve ou melhorou

15 respostas



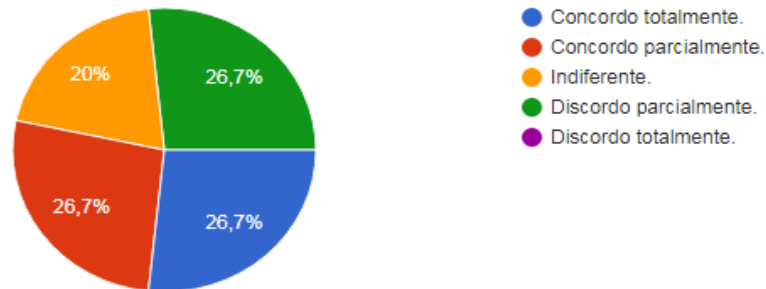
2) A qualidade dos serviços prestados no setor se manteve ou melhorou.

15 respostas



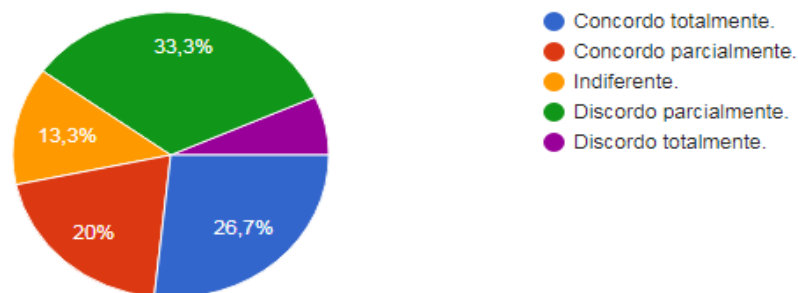
3) Os prazos estabelecidos para execução das atividades no setor se manteve ou melhorou.

15 respostas



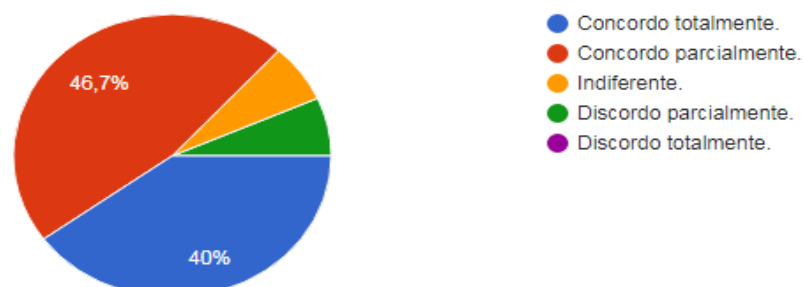
4) A qualidade do ambiente organizacional se manteve ou melhorou.

15 respostas



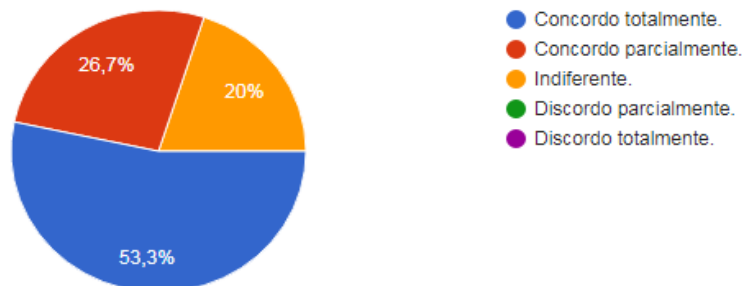
5) Os servidores em horário flexibilizado tem colaborado para a realização das atividades.

15 respostas



6) Houve melhoria na qualidade de vida dos servidores em flexibilização de jornada.

15 respostas



Quanto aos apontamentos referentes à questão 7, por se tratarem de considerações pessoais cuja autoria seria facilmente identificada, a Comissão opta por não apresentá-las neste relatório deixando em aberto a possibilidade para que instâncias competentes, caso assim considere pertinente, solicite formalmente à Comissão o acesso a essas informações. Entretanto, como será observado no tópico seguinte, essas informações serão consideradas e mencionadas para efeitos da produção analítica dos dados.

3.1.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO

De uma maneira geral, percebe-se que na maior parte dos setores avaliados a percepção dos coordenadores é a de que com a flexibilização da jornada de trabalho, houve melhorias ou pelo menos a manutenção de alguns aspectos do funcionamento dos setores, ainda que necessidades de aperfeiçoamento tenham sido apontadas.

Chamou a atenção da Comissão percepções por parte das chefias de alguns setores pontuais que possam estar sinalizando a necessidade de intervenção ou até mesmo de revisão da estratégia de flexibilização da jornada de trabalho. Na primeira questão do formulário, dedicada a colher informações sobre “o volume de atendimentos prestados”, em 20% dos setores foi apontado pelos coordenadores uma discordância, ainda que parcial, com a afirmação de que o volume de atendimento se manteve ou melhorou. Esse percentual de 20% é correspondente a 3 setores. Foram

eles: Produção Agrícola, Produção Animal e Coordenadoria de Manutenção da Infraestrutura/Coordenadoria de Projetos e Obras. Com relação a este terceiro setor – na verdade composto por dois setores mas com regime de funcionamento integrado - uma ressalva deve ser feita com relação ao fato da flexibilização ter acontecido no primeiro semestre de 2017 somente com um número parcial de servidores e já ter havido, por parte de todos os servidores, uma desistência do trabalho em regime de flexibilização no decorrer do período ao qual se refere esta avaliação. Importante manter em observação esse setor para o caso de uma futura eventual retomada da flexibilização da jornada, ocasião na qual os aspectos destacados como negativos deverão ser novamente verificados.

No que se refere aos dois outros setores (Produção Animal e Produção Agrícola), ambos estão vinculados a uma mesma coordenadoria e são coordenados por uma mesma chefia (Coordenadoria Geral de Produção). Os estudos de implementação da Jornada Flexibilizada no Campus Machado, tanto o realizado no ano de 2015 quanto o de atualização conforme o novo organograma da instituição, realizado em 2017, apontam a possibilidade de funcionamento integrado entre esses dois setores para efeitos de flexibilização, colocando a condição de que seja observado, no decorrer das avaliações, a efetividade dessa integração para o bom andamento das atividades e do atendimento das demandas. Diante dessa avaliação, a Comissão providenciará no decorrer do segundo semestre de 2017, uma reunião entre a Coordenação do setor e a Direção Geral do Campus, e eventualmente até mesmo com os servidores envolvidos, para verificar a pertinência da continuidade ou não da flexibilização da jornada nesses setores ou discutir estratégias que possam favorecer a correção dos aspectos negativos apontados.

Quanto ao questionamento referente aos prazos para o cumprimento das tarefas, em quatro setores foi identificada a percepção dos gestores de que com a flexibilização da jornada houve uma prorrogação do tempo de resolutividade das demandas. Os setores de Produção Animal e Agrícola apareceram mencionados juntamente com os setores de Coordenadoria Pedagógica e da Secretaria de Registros Acadêmicos, estes dois últimos vinculados à Coordenadoria Geral de Ensino. No caso desses dois últimos setores, foi justificado pela chefia, na resposta ao item 7 do formulário, uma necessidade de melhor aperfeiçoamento do trabalho em equipe. A Comissão providenciará também no segundo semestre de 2017 uma devolutiva a essa coordenação, bem como aos servidores lotados nos setores a ela vinculados, ressaltando a importância do diálogo para a criação de estratégias visando a promoção dessas melhorias.

Um outro item que chamou a atenção nessa avaliação foi a percepção dos gestores de que em 6 (40%) dos setores não houve uma manutenção ou melhoria na qualidade do ambiente organizacional. Trata-se de uma questão de muito difícil consideração analítica tendo em vista a necessidade de levar em consideração a multiplicidade de fatores que possam estar atuando nessa percepção, bem como a polissemia da própria noção de ambiente organizacional. Algumas hipóteses podem ser aqui aventadas, mas somente uma investigação mais aprofundada poderia possibilitar análises mais conclusivas. Seria essa percepção um componente exclusivamente subjetivo dos gestores? Teria a ver com a produção de queixas entre os servidores que mantiveram seu regime de 40 horas de trabalho (sejam eles servidores terceirizados ou Técnicos Administrativos em Educação impossibilitados de flexibilizarem seus horários) acerca da diferença da exigência do tempo de presença na instituição? Estaria essa suposta piora relacionada a problemas decorrentes das constantes necessidades de negociação das escalas de trabalho? Em que medida uma eventual piora no ambiente organizacional mantém com a flexibilização da jornada de trabalho uma relação de causalidade da segunda sobre a primeira ou em que medida tal relação é somente correlativa, havendo a interferência de outros fatores não captados por esta avaliação? Uma resposta mais conclusiva a essas questões demandaria o aperfeiçoamento de instrumentos institucionais de avaliação no sentido de captar essas informações de uma maneira mais precisa. Os setores em que foram identificados pelos coordenadores uma possível piora nesse quesito foram: Coordenadoria Pedagógica, Setor de Orientação Educacional, Setor de Registros Acadêmicos (estes três vinculados à Coordenadoria Geral de Ensino), Produção Agrícola, Produção Animal (estes dois vinculados à Coordenadoria Geral de Produção) e Coordenadoria de Manutenção da Infraestrutura/Coordenadoria de Projetos e Obras (vinculados à Coordenadoria Geral de Infraestrutura e Serviços).

3.2 CONSULTA AOS SERVIDORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

3.2.1 – COLETA DE DADOS

A consulta aos servidores que no primeiro semestre de 2017 atuaram integral ou parcialmente em regime de flexibilização de jornada foi feita mediante a disponibilização online de um questionário elaborado no Google Forms. O link para acesso a este formulário foi encaminhado

a 55 servidores (número total de servidores correspondentes ao público alvo deste tópico da avaliação) sendo 31 (56,3%) o número de formulários que retornaram integralmente respondidos à Comissão.

O formulário encaminhado foi composto por oito questões de múltipla escolha e uma questão aberta. As questões de múltipla escolha foram as seguintes:

- 1) A sua motivação para execução das tarefas inerentes à sua função se manteve ou melhorou;
- 2) A qualidade do seu atendimento ao público se manteve ou melhorou;
- 3) Os prazos estabelecidos para a realização das suas atividades se manteve ou melhorou;

Nestas 3 perguntas, as alternativas eram: 1) Concordo totalmente; 2) Concordo parcialmente; 3) Indiferente; 4) Discordo parcialmente; 5) Discordo totalmente.

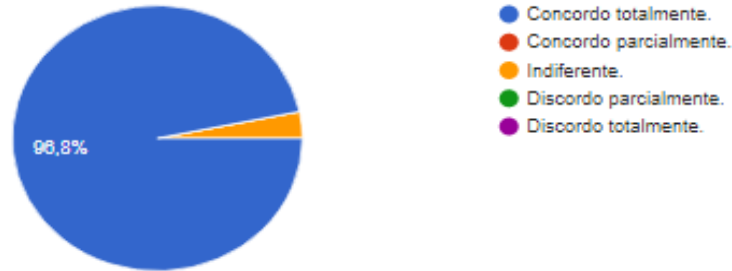
- 4) O volume de trabalho por você realizado (Alternativas: a) aumentou; b) diminuiu; c) foi mantido)
- 5) O seu comprometimento e responsabilidade na realização das atividades (Alternativas: a) aumentou; b) diminuiu; c) foi mantido)
- 6) A colaboração entre os servidores do seu setor (Alternativas: a) aumentou; b) diminuiu; c) foi mantido)
- 7) A qualidade do ambiente organizacional do seu setor (Alternativas: a) melhorou; b) piorou; c) foi mantida)
- 8) Os impactos na sua qualidade de vida (Alternativas: a) Foram positivos; b) Foram negativos; c) Indiferentes)

A questão aberta foi apresentada com o seguinte enunciado: Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no Campus Machado. A resposta a essa nona pergunta era opcional e os servidores dispuseram de número de caracteres ilimitados para respondê-la.

3.2.2 RESULTADOS OBTIDOS

1) A sua motivação para execução das tarefas inerentes à sua função se manteve ou melhorou

31 respostas



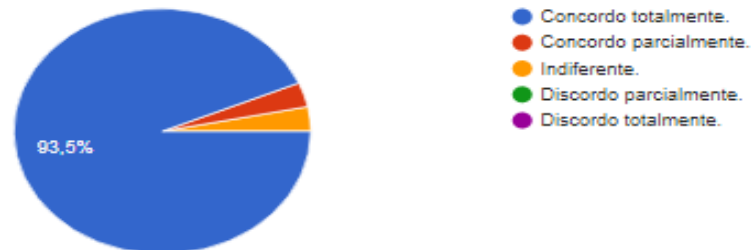
2) A qualidade do seu atendimento ao público se manteve ou melhorou.

31 respostas



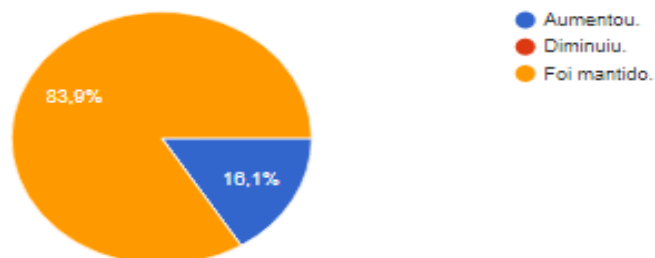
3) Os prazos estabelecidos para realização das suas atividades se manteve ou melhorou.

31 respostas



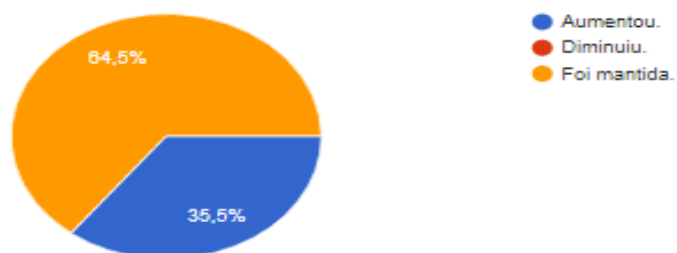
4) O volume de trabalho por você realizado.

31 respostas



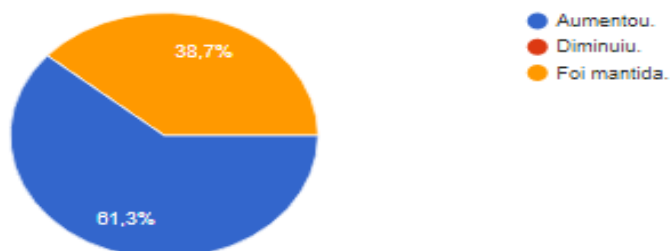
5) O seu comprometimento e responsabilidade na realização das atividades.

31 respostas



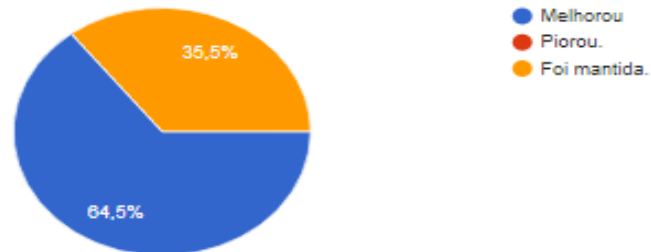
6) A colaboração entre os servidores do seu setor.

31 respostas



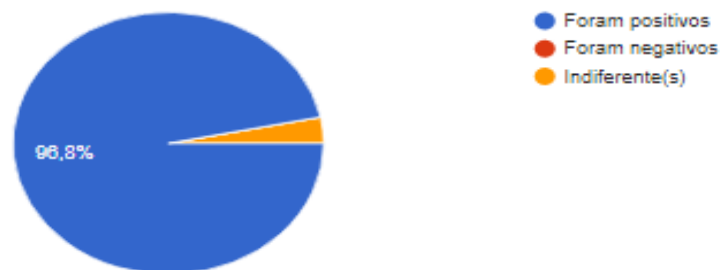
7) A qualidade do ambiente organizacional do seu setor.

31 respostas



8) Os impactos na sua qualidade de vida.

31 respostas



Em relação a respostas à questão 9, houve somente dois comentários, ambos reproduzidos abaixo:

Resposta 1:

“A flexibilização foi um grande avanço para o atendimento ao público e sobretudo à qualidade de vida do servidor, que estando mais satisfeito, com certeza, atenderá melhor:

Resposta 2:

“Agradeço imensamente a Direção por nos privilegiar com esta dádiva”

3.2.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO

No caso da participação dos servidores em regime de flexibilização, as respostas ao formulário foram anônimas, o que nos impede de fazer cruzamentos com as percepções das chefias dos setores. De um modo geral, porém, percebe-se que os servidores que vêm trabalhando em regime de flexibilização avaliam como positiva a medida em praticamente todos os aspectos avaliados.

Destaca-se uma quase unanimidade na percepção dos servidores de que com a flexibilização da jornada de trabalho houve um aumento ou manutenção do nível de motivação para realização das tarefas, uma melhora ou manutenção da qualidade do atendimento, melhora ou manutenção da qualidade de vida e melhora ou manutenção dos prazos para realização das atividades. Para nenhum servidor que participou da pesquisa houve piora na qualidade do ambiente organizacional, no comprometimento e responsabilidade na realização das atividades ou do volume de trabalho realizado.

3.3 CONSULTA AOS USUÁRIOS DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

3.3.1 – COLETA DE DADOS

A consulta aos usuários dos setores que, no primeiro semestre de 2017, funcionaram integral ou parcialmente em regime de flexibilização de jornada foi feita mediante a disponibilização online de um questionário elaborado na plataforma Lime Survey. O link para acesso a este formulário foi disponibilizado na página inicial do Campus Machado do IFSULDEMINAS, sendo cinco as modalidades de público usuário consultado: 1) Discentes; 2) Docentes; 3) Técnicos Administrativos em Educação (efetivos); 4) Servidores Terceirizados; e 5) Público Externo (Familiares, Estudantes de EAD¹, visitantes, clientes, fornecedores e outros).

¹ Destaca-se que a colocação dos Estudantes de Educação à Distância nessa modalidade de público não se deve a uma distinção valorativa na comparação entre estes e os estudantes dos cursos presenciais, mas atende a uma dificuldade operacional e de logística relacionada à distribuição de senhas a esse público, o que demandaria uma estrutura para além das capacidades daquilo que a instituição tem condições de oferecer.

Somente para o Público Externo o acesso foi irrestrito, podendo o questionário ser acessado de forma direta por meio do link disponibilizado no site. Para os demais públicos, houve a disponibilização de senhas que foram deixadas em locais estratégicos e de maior acessibilidade no Campus Machado, sendo toda a comunidade exaustivamente informada por meio de e-mails, aviso na página do Campus e, para o caso dos alunos de todos os níveis, aviso em todas as turmas, além de orientação aos setores para incentivo do seu público usuário para votação.

De uma maneira geral, a participação de todos os públicos foi consideravelmente abaixo do esperado pela Comissão. Participaram efetivamente respondendo ao questionário 69 discentes, 03 docentes, 08 usuários público externo, 33 Técnicos Administrativos em Educação e nenhum servidor terceirizado. Um determinado avaliador não necessariamente precisaria responder as questões referentes a todos os setores avaliados, sendo permitido deixar sem resposta os setores que ele não utiliza, não tenha conhecimento ou não queira avaliar.

Como hipóteses para essa baixa adesão, alguns fatores podem ser elencados: 1) baixo nível de participação da comunidade nas questões referentes à instituição, o que se expressa por meio de inúmeras outras situações envolvendo consultas, assembleias ou eleições para instâncias representativas; 2) baixa eficácia do método de consulta online à toda comunidade; 3) exaustividade provocada pela demanda de avaliações semestrais da política de implementação da jornada flexibilizada, impondo à comunidade responder por mais de uma vez no ano sobre um mesmo assunto. De toda forma, fica para a Comissão do Campus Machado o desafio de buscar reformular as estratégias de consulta aos usuários para uma próxima avaliação, que, dentro das hipóteses aventadas como possíveis causas à baixa adesão, é o que estaria dentro das suas possibilidades de ação para reversão deste quadro.

O formulário disponibilizado ao público foi composto por cinco questões de múltipla escolha e uma questão aberta. As questões de múltipla escolha foram as seguintes

- 1) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-Administrativos em Educação no Campus Machado, alguns setores passaram a atender pelo período de 12 horas ou mais, sem interrupção. Esse horário de atendimento facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados por este setor. Em uma escala de 1 a 5, o quanto você concorda com a afirmação acima? sua motivação para execução das tarefas inerentes à sua função se manteve ou melhorou;
- 2) O horário de atendimento deste setor está divulgado de forma clara e em local visível.

- 3) Os horários dos servidores deste setor estão devidamente especificados e divulgados de forma clara e em local visível.
- 4) Levando-se em consideração o horário de funcionamento deste setor, este sempre foi encontrado aberto nas ocasiões em que você precisou.
- 5) Levando-se em consideração o horário de trabalho dos servidores que compõem a escala de flexibilização de jornada deste setor, os servidores sempre se encontram na instituição no horário informado.

Abaixo destes enunciados, foi apresentado uma listagem dos setores disponíveis para serem avaliados e em frente cada um deles o participante poderia escolher as seguintes opções, referentes a cada setor: 1) Concordo totalmente; 2) Concordo parcialmente; 3) Indiferente; 4) Discordo parcialmente; 5) Discordo totalmente.

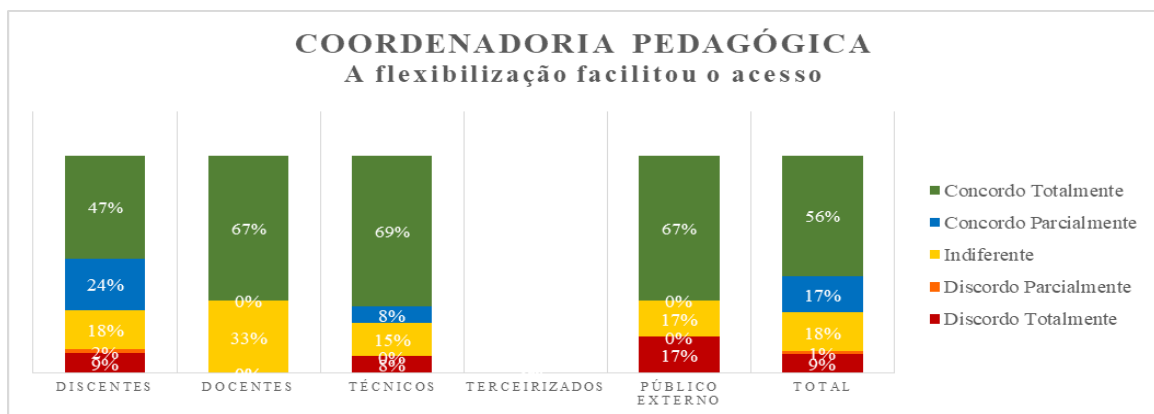
3.3.2 RESULTADOS OBTIDOS

Tendo a resposta aos questionários gerado um volume de dados consideravelmente amplo, a apresentação do relatório gerado pelo próprio Lime Survey demonstrou-se inviável, tendo em vista ter gerado uma quantidade de gráficos que muito pouco contribuiria para uma visualização comparativa dos resultados; o número de gráficos, considerando as 5 perguntas, multiplicadas pelos 15 setores e pelos 5 tipos de público usuários gerou o expressivo número de 375 gráficos. Para uma apresentação mais sucinta dos resultados, sem prejuízo do oferecimento de condições de visualização da totalidade das respostas, optou-se pela migração dos resultados do relatório gerado pelo Lime Survey para o programa Microsoft Excel, e a geração de tabelas e gráficos em formato de barras. Os resultados serão apresentados separadamente por setor, elencando o quantitativo e percentual das respostas referentes às 5 questões do formulário:

1) COORDENADORIA PEDAGÓGICA

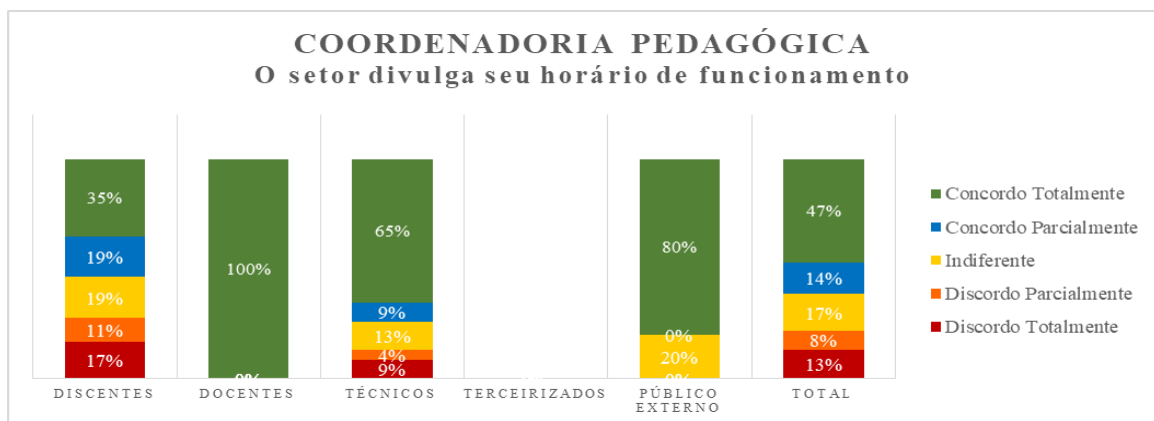
Questão 1

Coordenadoria Pedagógica						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	2	0	1	8
Discordo Parcialmente	1	0	0	0	0	1
Indiferente	10	1	4	0	1	16
Concordo Parcialmente	13	0	2	0	0	15
Concordo Totalmente	26	2	18	0	4	50
Total	55	3	26	0	6	90



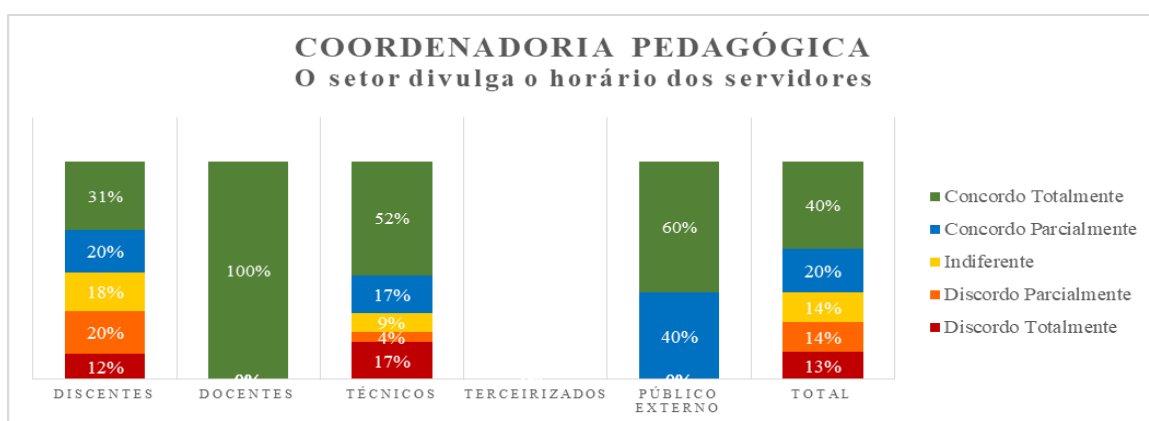
Questão 2

Coordenadoria Pedagógica						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	9	0	2	0	0	11
Discordo Parcialmente	6	0	1	0	0	7
Indiferente	10	0	3	0	1	14
Concordo Parcialmente	10	0	2	0	0	12
Concordo Totalmente	19	1	15	0	4	39
Total	54	1	23	0	5	83



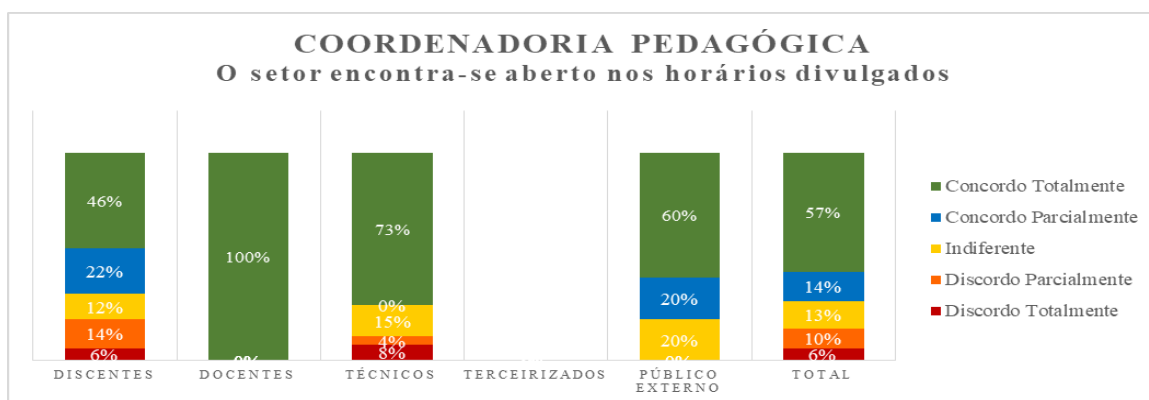
Questão 3

Coordenadoria Pedagógica						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	4	0	0	10
Discordo Parcialmente	10	0	1	0	0	11
Indiferente	9	0	2	0	0	11
Concordo Parcialmente	10	0	4	0	2	16
Concordo Totalmente	16	1	12	0	3	32
Total	51	1	23	0	5	80



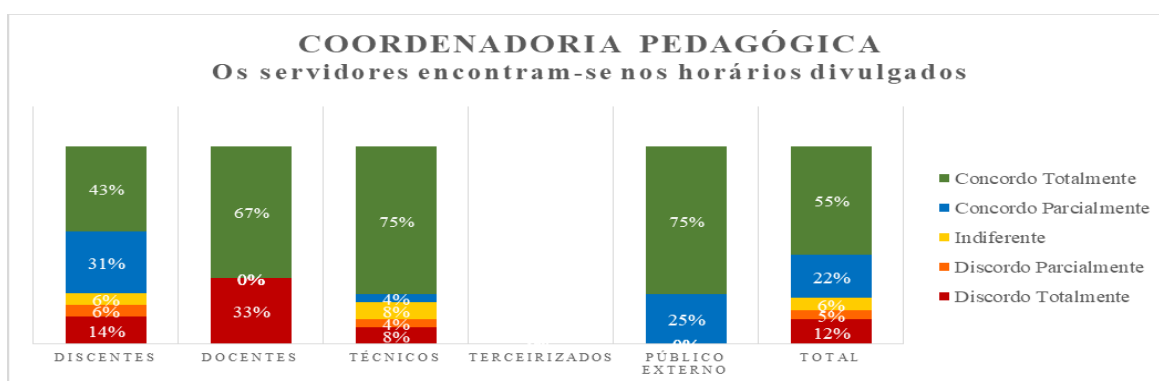
Questão 4

Coordenadoria Pedagógica						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	2	0	0	5
Discordo Parcialmente	7	0	1	0	0	8
Indiferente	6	0	4	0	1	11
Concordo Parcialmente	11	0	0	0	1	12
Concordo Totalmente	23	3	19	0	3	48
Total	50	3	26	0	5	84



Questão 5

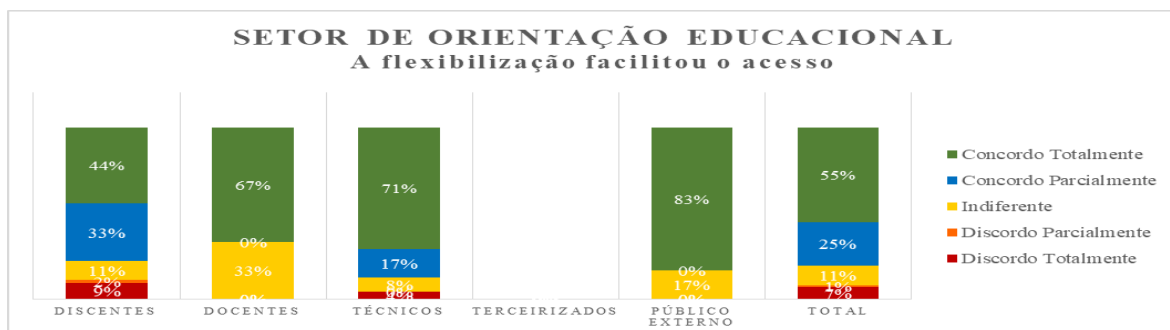
Coordenadoria Pedagógica						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	7	1	2	0	0	10
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	3	0	2	0	0	5
Concordo Parcialmente	16	0	1	0	1	18
Concordo Totalmente	22	2	18	0	3	45
Total	51	3	24	0	4	82



2) SETOR DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL

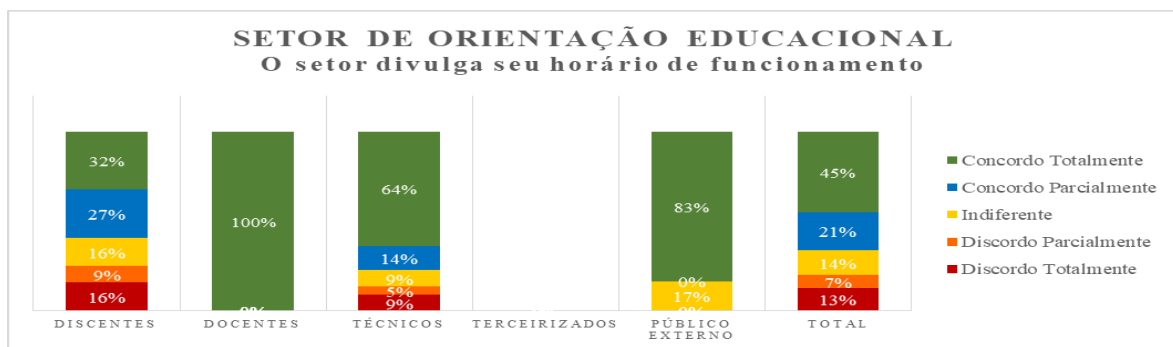
Questão 1

Setor de Orientação Educacional						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	1	0	0	6
Discordo Parcialmente	1	0	0	0	0	1
Indiferente	6	1	2	0	1	10
Concordo Parcialmente	18	0	4	0	0	22
Concordo Totalmente	24	2	17	0	5	48
Total	54	3	24	0	6	87



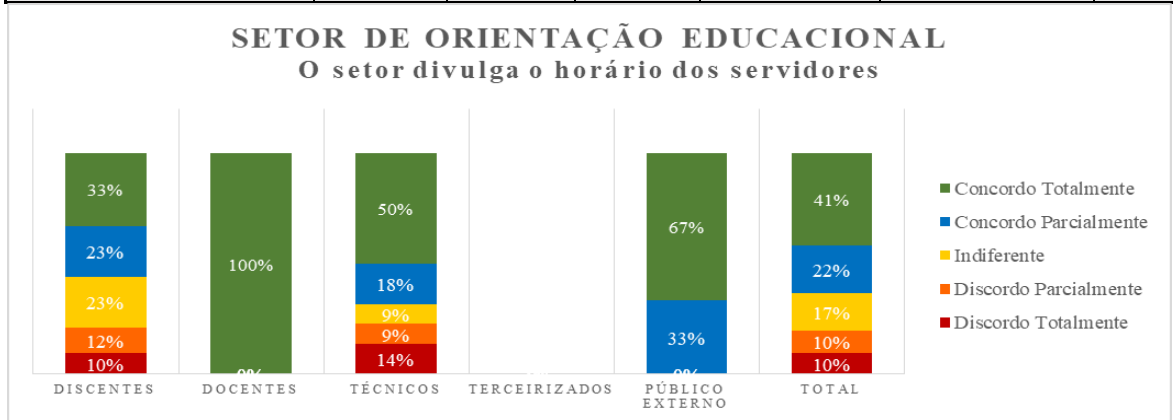
Questão 2

Setor de Orientação Educacional						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	9	0	2	0	0	11
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	9	0	2	0	1	12
Concordo Parcialmente	15	0	3	0	0	18
Concordo Totalmente	18	1	14	0	5	38
Total	56	1	22	0	6	85



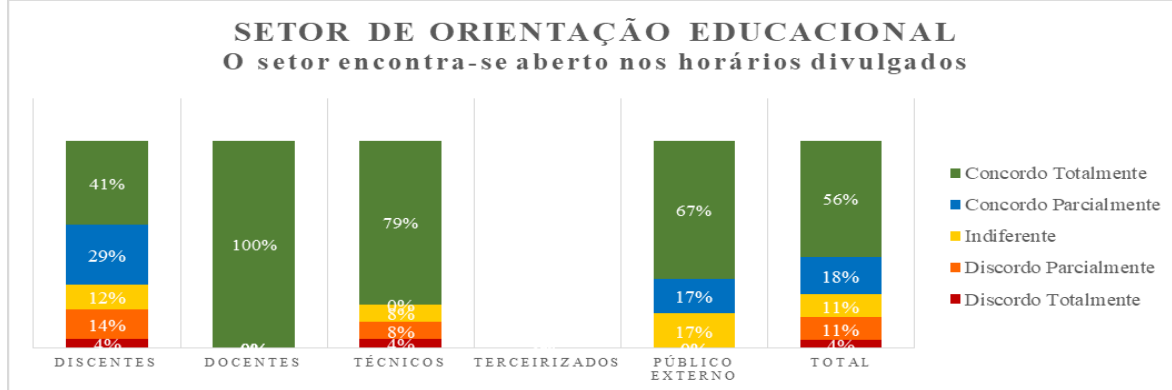
Questão 3

Setor de Orientação Educacional						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	3	0	0	8
Discordo Parcialmente	6	0	2	0	0	8
Indiferente	12	0	2	0	0	14
Concordo Parcialmente	12	0	4	0	2	18
Concordo Totalmente	17	2	11	0	4	34
Total	52	2	22	0	6	82



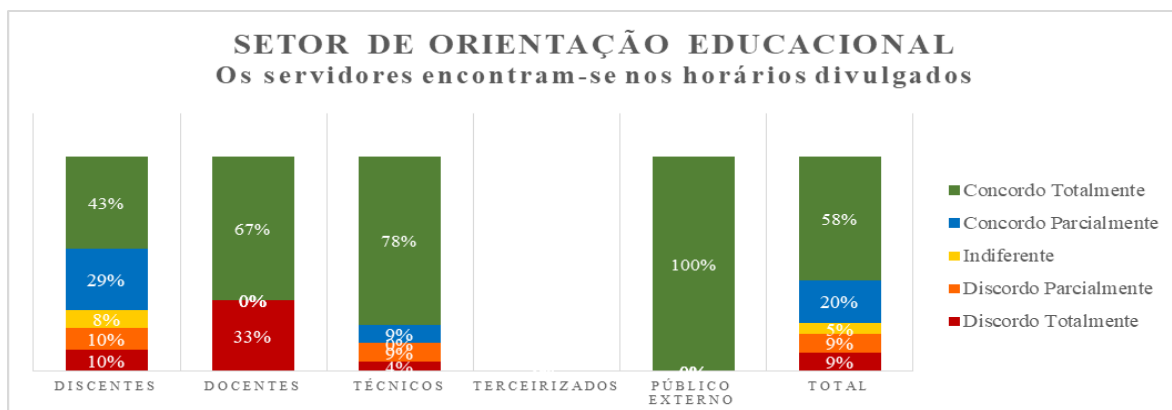
Questão 4

Setor de Orientação Educacional						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	7	0	2	0	0	9
Indiferente	6	0	2	0	1	9
Concordo Parcialmente	14	0	0	0	1	15
Concordo Totalmente	20	3	19	0	4	46
Total	49	3	24	0	6	82



Questão 5

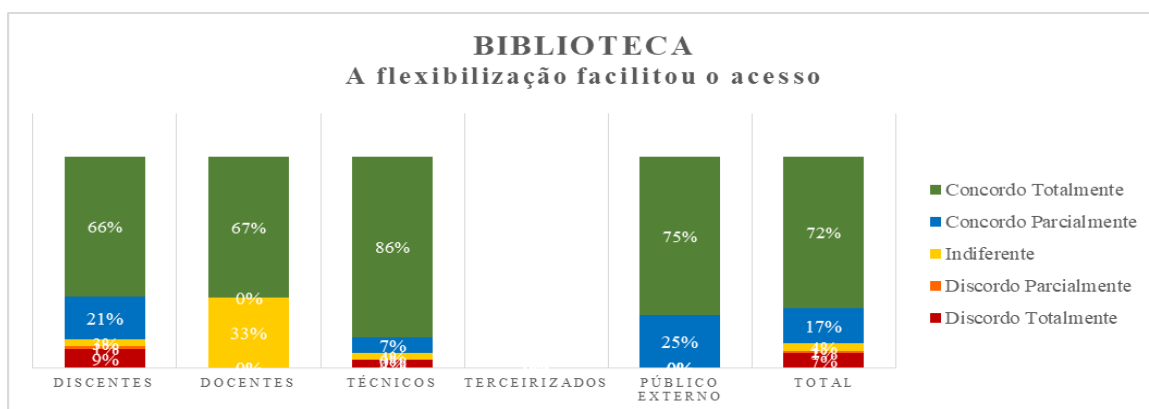
Setor de Orientação Educacional						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	1	1	0	0	7
Discordo Parcialmente	5	0	2	0	0	7
Indiferente	4	0	0	0	0	4
Concordo Parcialmente	14	0	2	0	0	16
Concordo Totalmente	21	2	18	0	5	46
Total	49	3	23	0	5	80



3) BIBLIOTECA

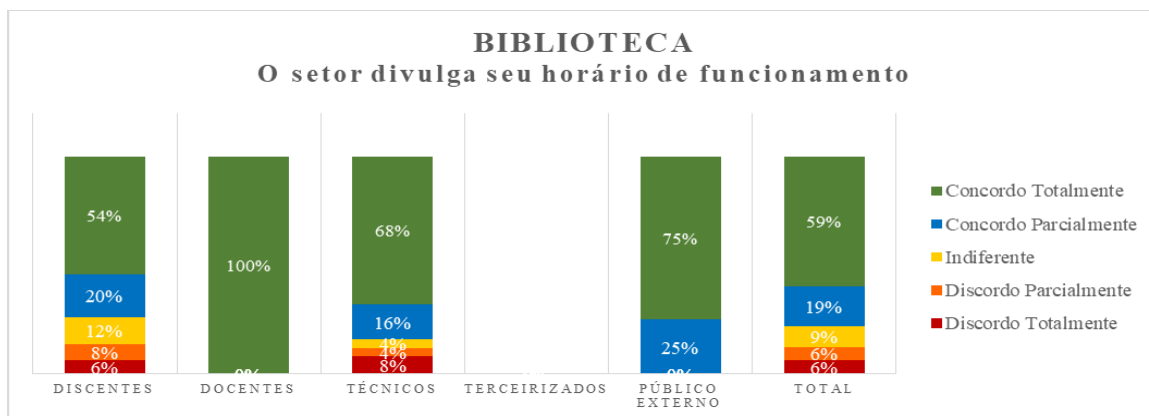
Questão 1

Biblioteca						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	1	0	0	7
Discordo Parcialmente	1	0	0	0	0	1
Indiferente	2	1	1	0	0	4
Concordo Parcialmente	14	0	2	0	1	17
Concordo Totalmente	45	2	24	0	3	74
Total	68	3	28	0	4	103



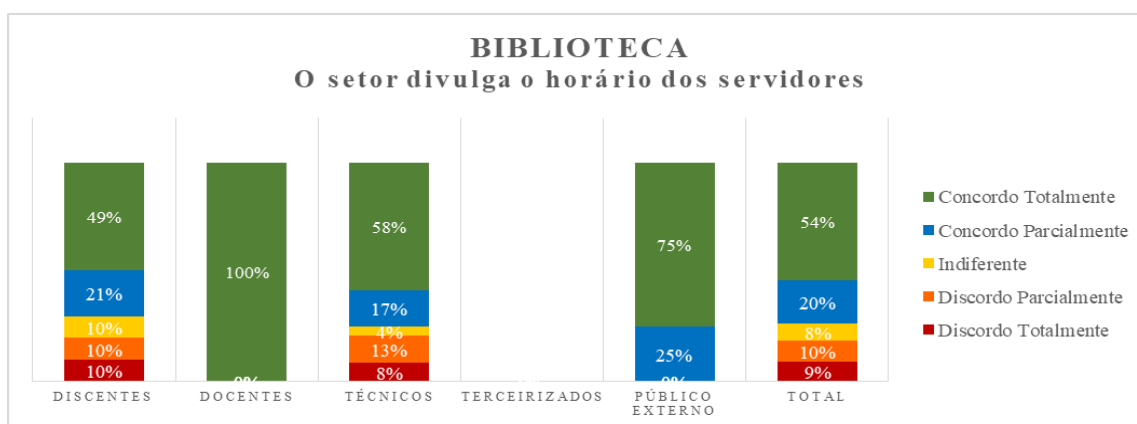
Questão 2

Biblioteca						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	2	0	0	6
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	8	0	1	0	0	9
Concordo Parcialmente	13	0	4	0	1	18
Concordo Totalmente	35	2	17	0	3	57
Total	65	2	25	0	4	96



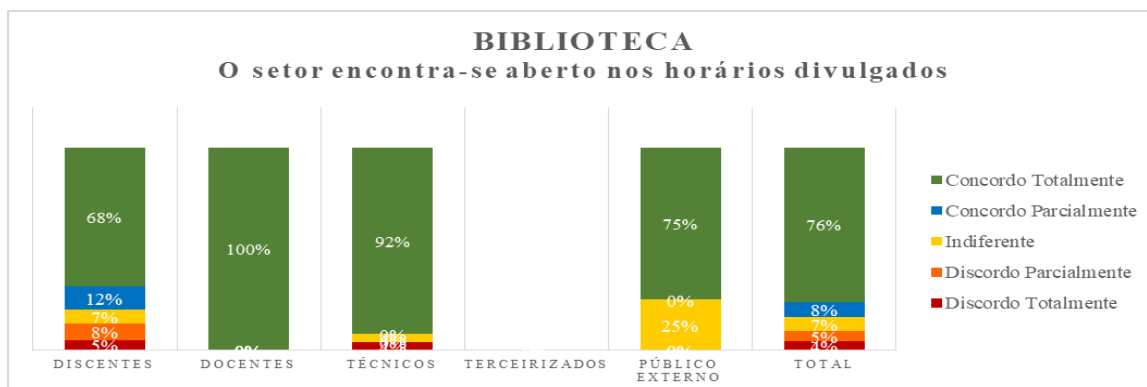
Questão 3

Biblioteca						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	2	0	0	8
Discordo Parcialmente	6	0	3	0	0	9
Indiferente	6	0	1	0	0	7
Concordo Parcialmente	13	0	4	0	1	18
Concordo Totalmente	30	2	14	0	3	49
Total	61	2	24	0	4	91



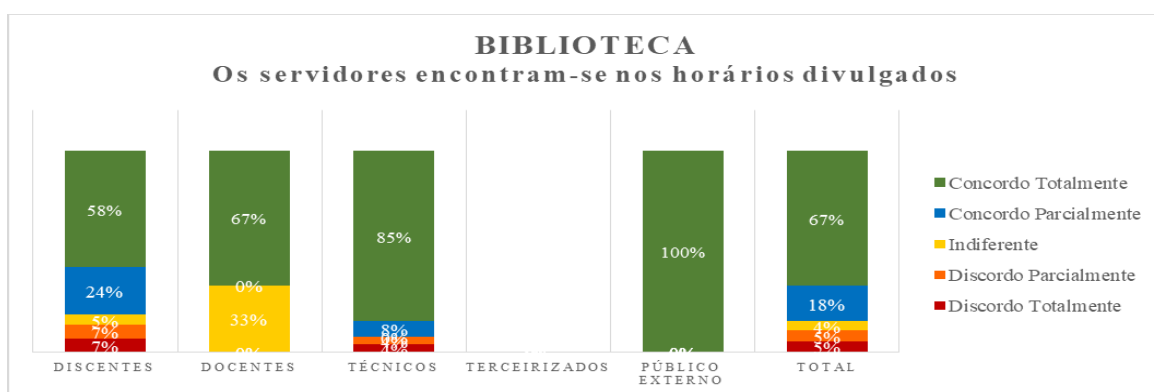
Questão 4

Biblioteca						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	1	0	0	4
Discordo Parcialmente	5	0	0	0	0	5
Indiferente	4	0	1	0	1	6
Concordo Parcialmente	7	0	0	0	0	7
Concordo Totalmente	41	3	23	0	3	70
Total	60	3	25	0	4	92



Questão 5

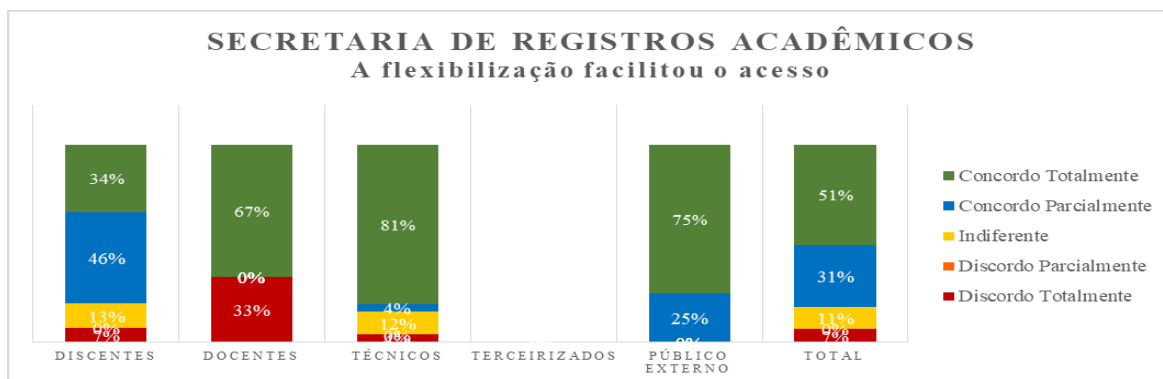
Biblioteca						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	3	1	0	0	0	4
Concordo Parcialmente	14	0	2	0	0	16
Concordo Totalmente	34	2	22	0	3	61
Total	59	3	26	0	3	91



4) SECRETARIA DE REGISTROS ACADÊMICOS

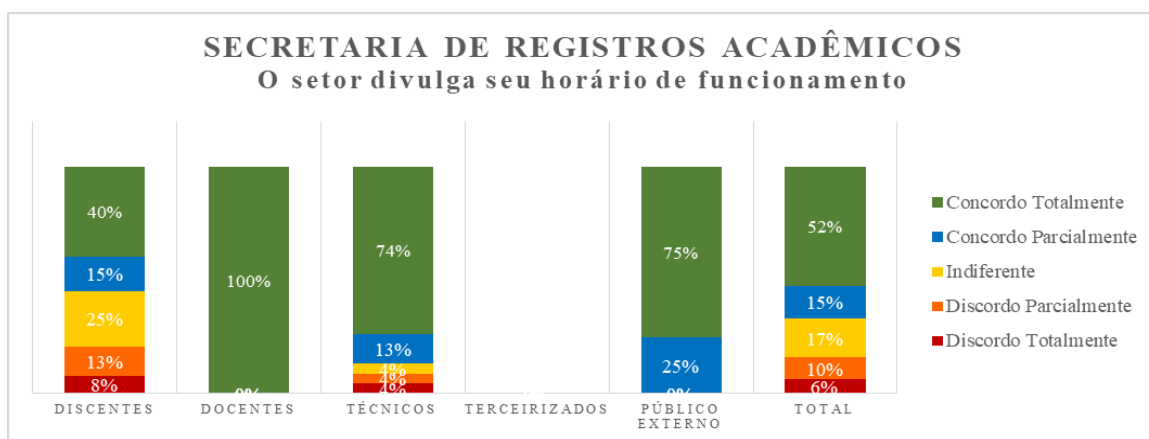
Questão 1

Secretaria de Registros Acadêmicos						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	1	1	0	0	6
Discordo Parcialmente	0	0	0	0	0	0
Indiferente	7	0	3	0	0	10
Concordo Parcialmente	26	0	1	0	1	28
Concordo Totalmente	19	2	21	0	3	45
Total	56	3	26	0	4	89



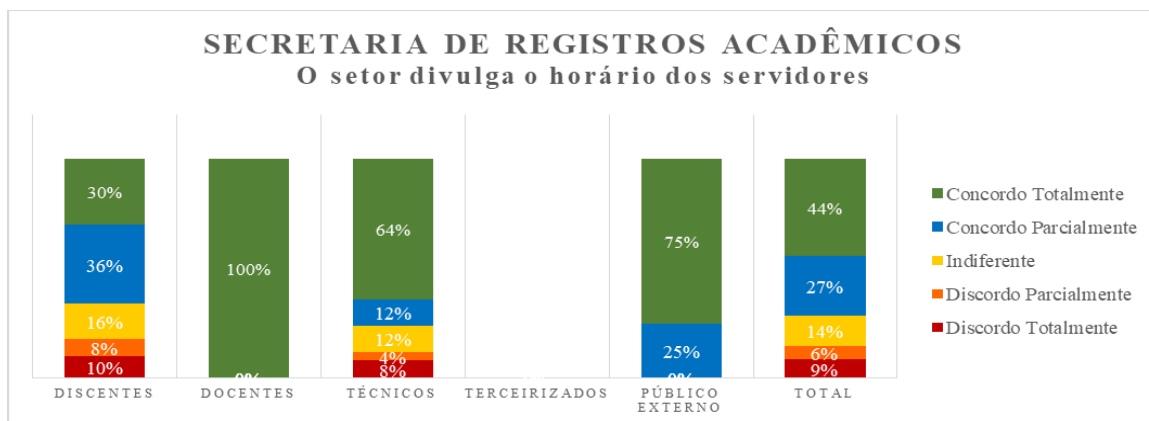
Questão 2

Secretaria de Registros Acadêmicos						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	7	0	1	0	0	8
Indiferente	13	0	1	0	0	14
Concordo Parcialmente	8	0	3	0	1	12
Concordo Totalmente	21	2	17	0	3	43
Total	53	2	23	0	4	82



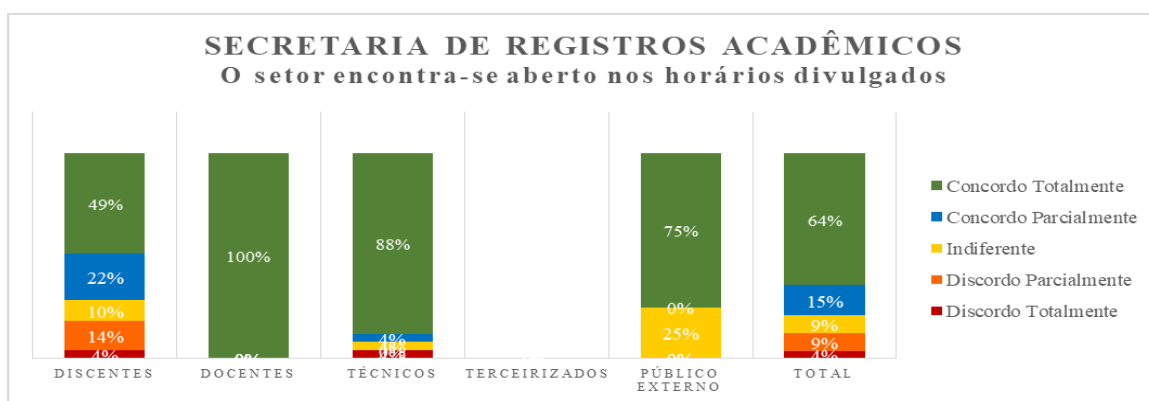
Questão 3

Secretaria de Registros Acadêmicos						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	2	0	0	7
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	8	0	3	0	0	11
Concordo Parcialmente	18	0	3	0	1	22
Concordo Totalmente	15	2	16	0	3	36
Total	50	2	25	0	4	81



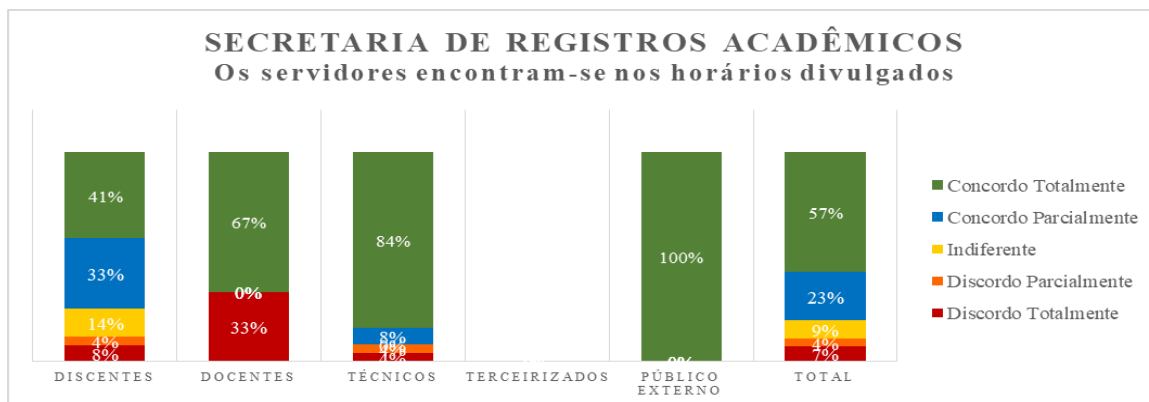
Questão 4

Secretaria de Registros Acadêmicos						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	7	0	0	0	0	7
Indiferente	5	0	1	0	1	7
Concordo Parcialmente	11	0	1	0	0	12
Concordo Totalmente	24	3	22	0	3	52
Total	49	3	25	0	4	81



Questão 5

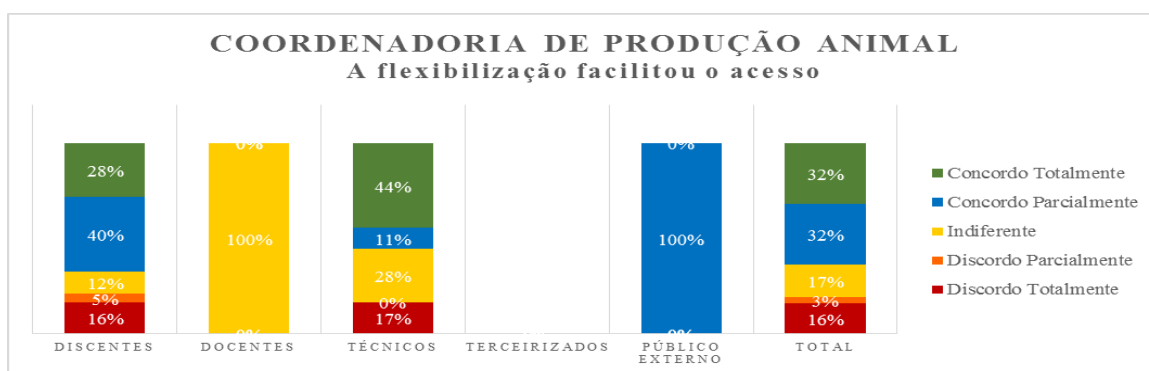
Secretaria de Registros Acadêmicos						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	1	1	0	0	6
Discordo Parcialmente	2	0	1	0	0	3
Indiferente	7	0	0	0	0	7
Concordo Parcialmente	17	0	2	0	0	19
Concordo Totalmente	21	2	21	0	3	47
Total	51	3	25	0	3	82



5) COORDENADORIA DE PRODUÇÃO ANIMAL

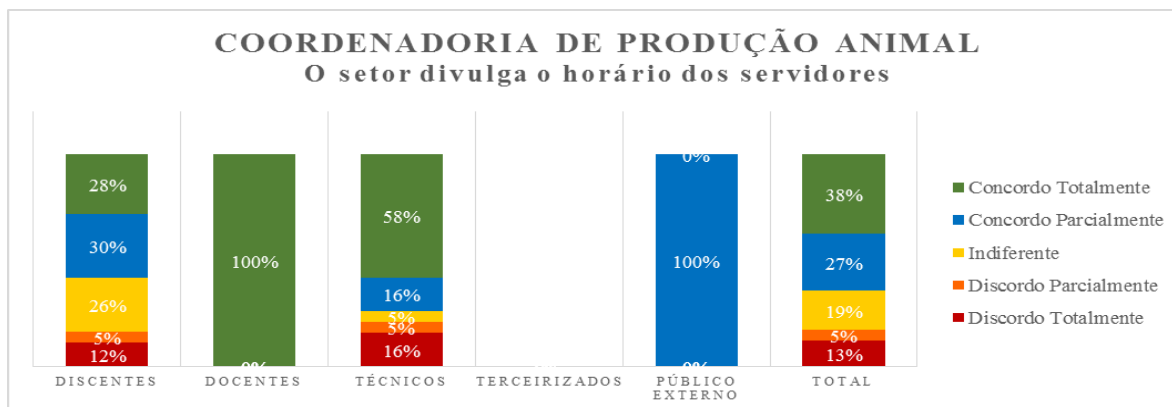
Questão 1

Coordenadoria de Produção Animal						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	7	0	3	0	0	10
Discordo Parcialmente	2	0	0	0	0	2
Indiferente	5	1	5	0	0	11
Concordo Parcialmente	17	0	2	0	1	20
Concordo Totalmente	12	0	8	0	0	20
Total	43	1	18	0	1	63



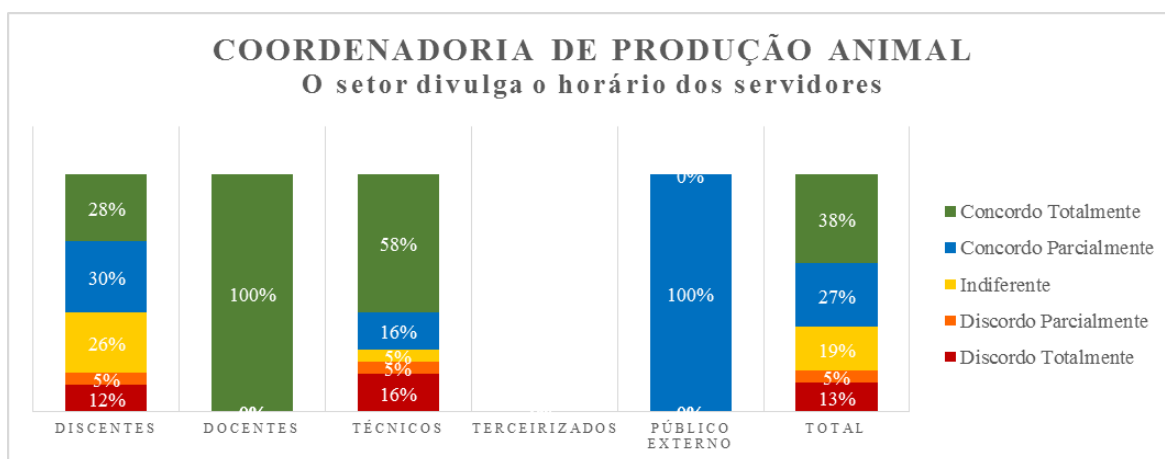
Questão 2

Coordenadoria de Produção Animal						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	1	0	0	7
Discordo Parcialmente	3	0	3	0	0	6
Indiferente	12	0	0	0	0	12
Concordo Parcialmente	10	0	1	0	1	12
Concordo Totalmente	14	1	13	0	0	28
Total	45	1	18	0	1	65



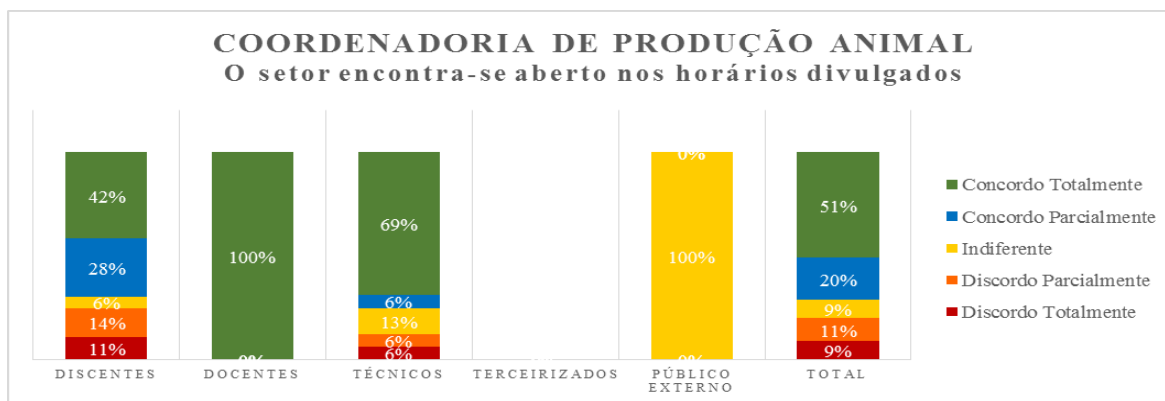
Questão 3

Coordenadoria de Produção Animal						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	3	0	0	8
Discordo Parcialmente	2	0	1	0	0	3
Indiferente	11	0	1	0	0	12
Concordo Parcialmente	13	0	3	0	1	17
Concordo Totalmente	12	1	11	0	0	24
Total	43	1	19	0	1	64



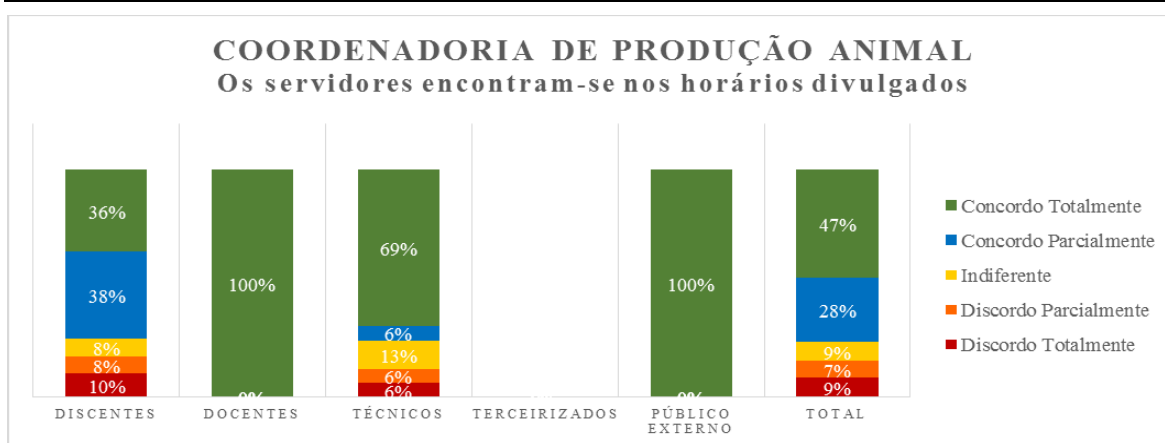
Questão 4

Coordenadoria de Produção Animal						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	2	0	2	0	1	5
Concordo Parcialmente	10	0	1	0	0	11
Concordo Totalmente	15	2	11	0	0	28
Total	36	2	16	0	1	55



Questão 5

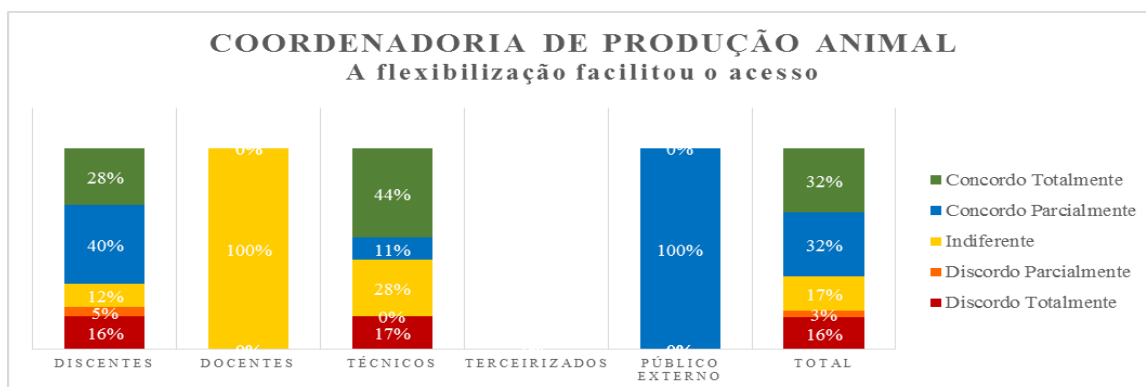
Coordenadoria de Produção Animal						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	3	0	2	0	0	5
Concordo Parcialmente	15	0	1	0	0	16
Concordo Totalmente	14	1	11	0	1	27
Total	39	1	16	0	1	57



6) COORDENADORIA DE PRODUÇÃO AGRÍCOLA

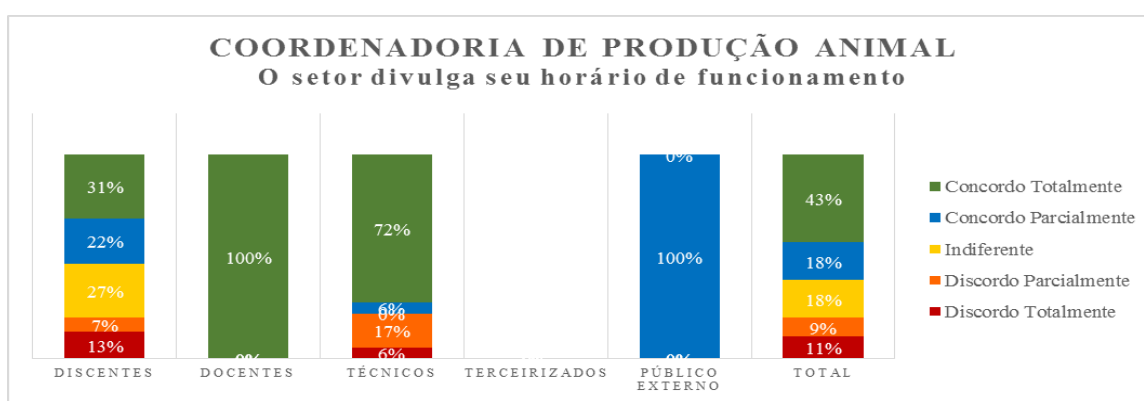
Questão 1

Coordenadoria de Produção Agrícola						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	3	0	0	7
Discordo Parcialmente	3	0	0	0	0	3
Indiferente	9	1	4	0	0	14
Concordo Parcialmente	11	0	1	0	1	13
Concordo Totalmente	15	0	10	0	0	25
Total	42	1	18	0	1	62



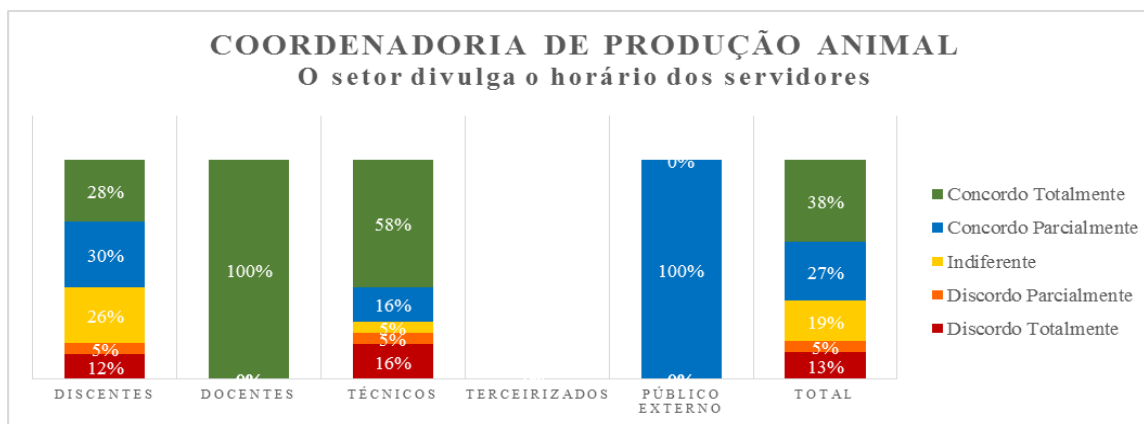
Questão 2

Coordenadoria de Produção Agrícola						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	1	0	0	6
Discordo Parcialmente	5	0	3	0	0	8
Indiferente	12	0	0	0	0	12
Concordo Parcialmente	9	0	1	0	1	11
Concordo Totalmente	12	1	13	0	0	26
Total	43	1	18	0	1	63



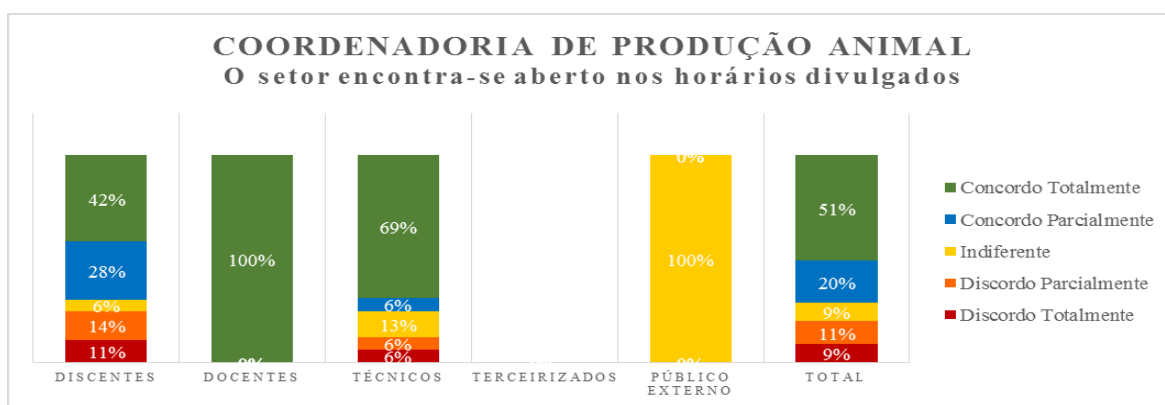
Questão 3

Coordenadoria de Produção Agrícola						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	3	0	0	8
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	9	0	1	0	0	10
Concordo Parcialmente	13	0	2	0	1	16
Concordo Totalmente	9	1	12	0	0	22
Total	41	1	19	0	1	62



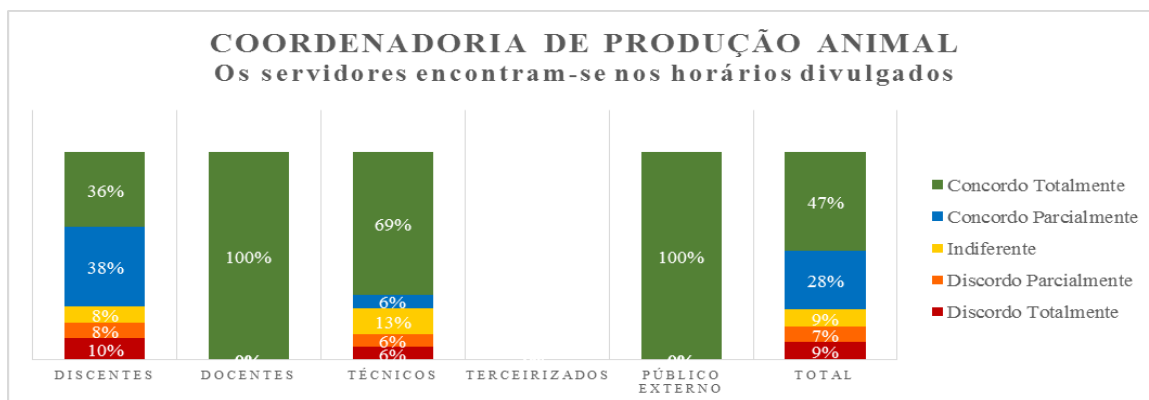
Questão 4

Coordenadoria de Produção Agrícola						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	5	0	0	0	0	5
Indiferente	2	0	2	0	1	5
Concordo Parcialmente	15	0	1	0	0	16
Concordo Totalmente	13	2	14	0	0	29
Total	37	2	18	0	1	58



Questão 5

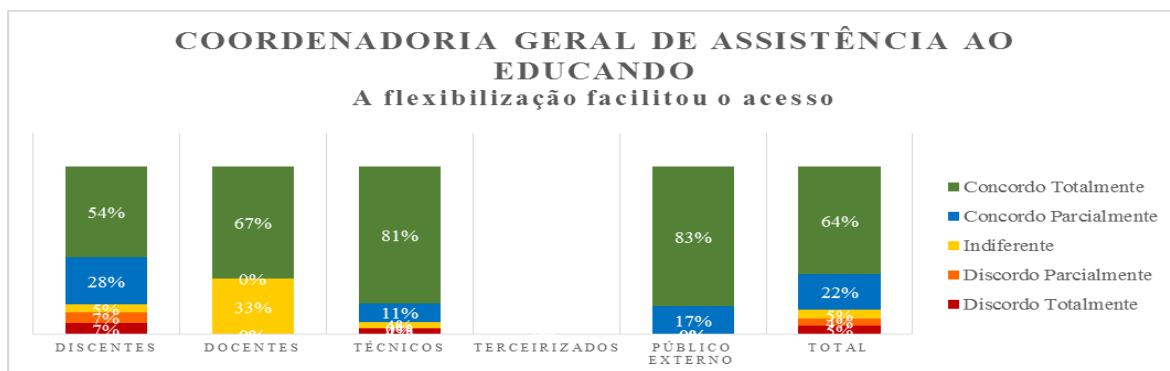
Coordenadoria de Produção Agrícola						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	2	0	2	0	0	4
Indiferente	2	0	2	0	0	4
Concordo Parcialmente	19	0	1	0	0	20
Concordo Totalmente	13	1	11	0	0	25
Total	38	1	17	0	0	56



7) COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO

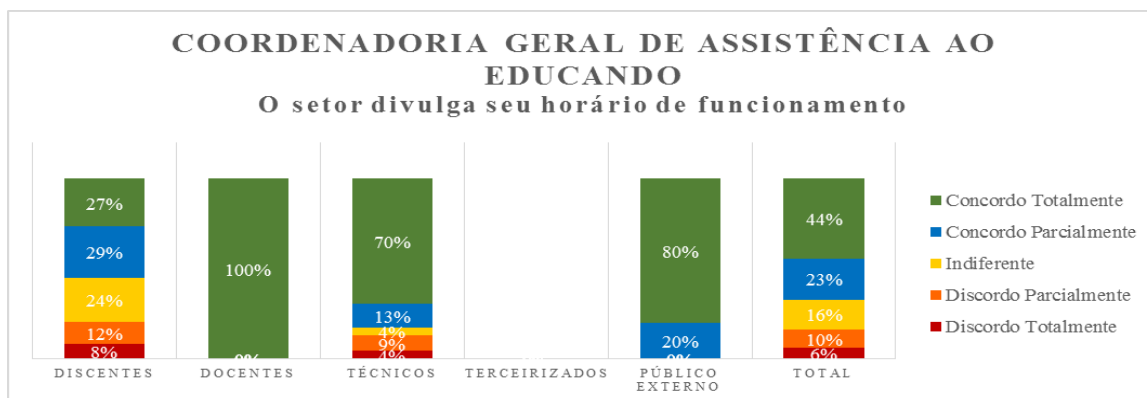
Questão 1

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	4	0	0	0	0	4
Indiferente	3	1	1	0	0	5
Concordo Parcialmente	17	0	3	0	1	21
Concordo Totalmente	33	2	22	0	5	62
Total	61	3	27	0	6	97



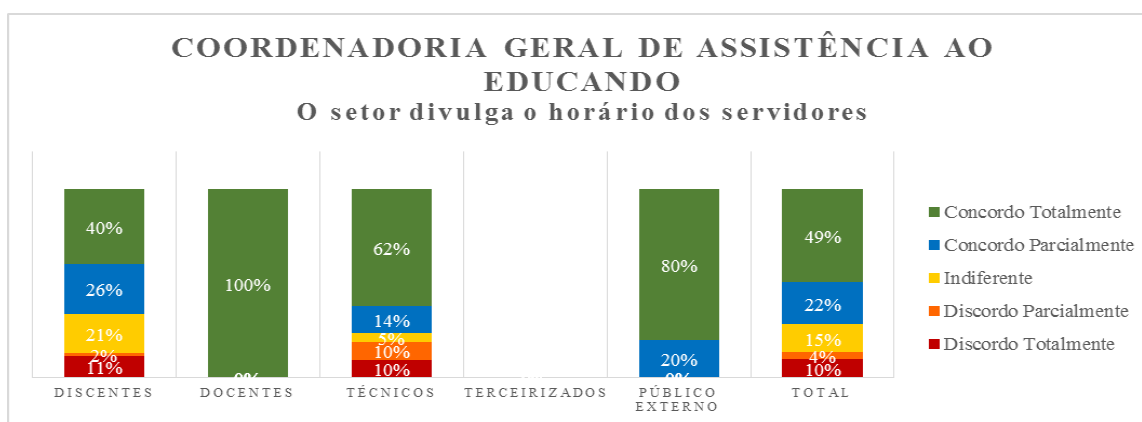
Questão 2

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	6	0	2	0	0	8
Indiferente	12	0	1	0	0	13
Concordo Parcialmente	14	0	3	0	1	18
Concordo Totalmente	13	2	16	0	4	35
Total	49	2	23	0	5	79



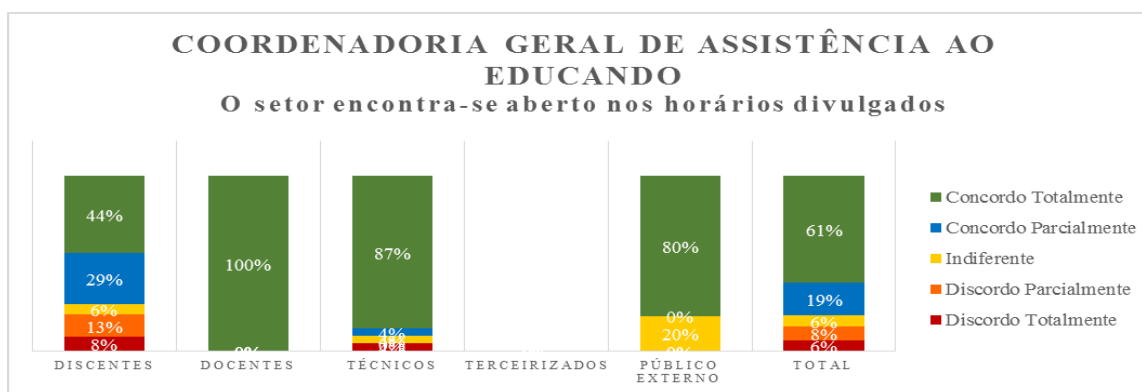
Questão 3

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	2	0	0	8
Discordo Parcialmente	1	0	2	0	0	3
Indiferente	11	0	1	0	0	12
Concordo Parcialmente	14	0	3	0	1	18
Concordo Totalmente	21	2	13	0	4	40
Total	53	2	21	0	5	81



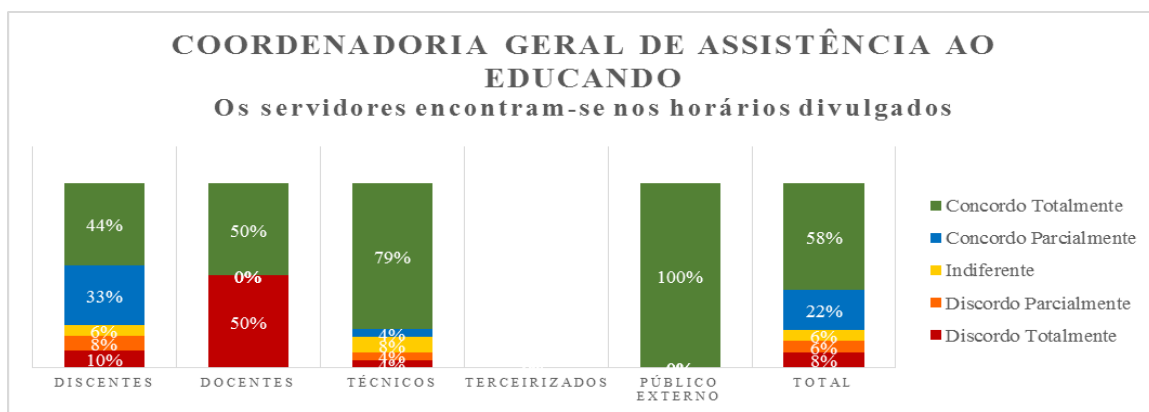
Questão 4

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	6	0	0	0	0	6
Indiferente	3	0	1	0	1	5
Concordo Parcialmente	14	0	1	0	0	15
Concordo Totalmente	21	3	20	0	4	48
Total	48	3	23	0	5	79



Questão 5

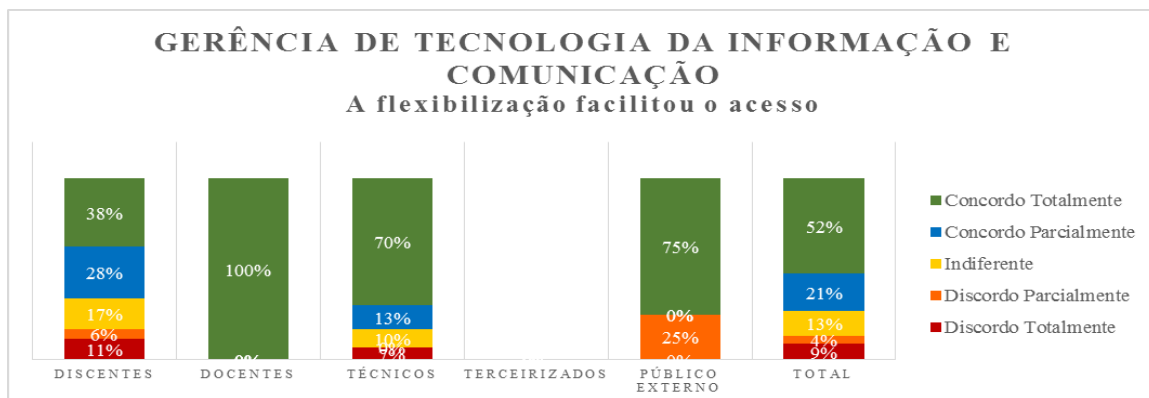
Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	1	1	0	0	7
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	3	0	2	0	0	5
Concordo Parcialmente	17	0	1	0	0	18
Concordo Totalmente	23	1	19	0	5	48
Total	52	2	24	0	5	83



8) GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

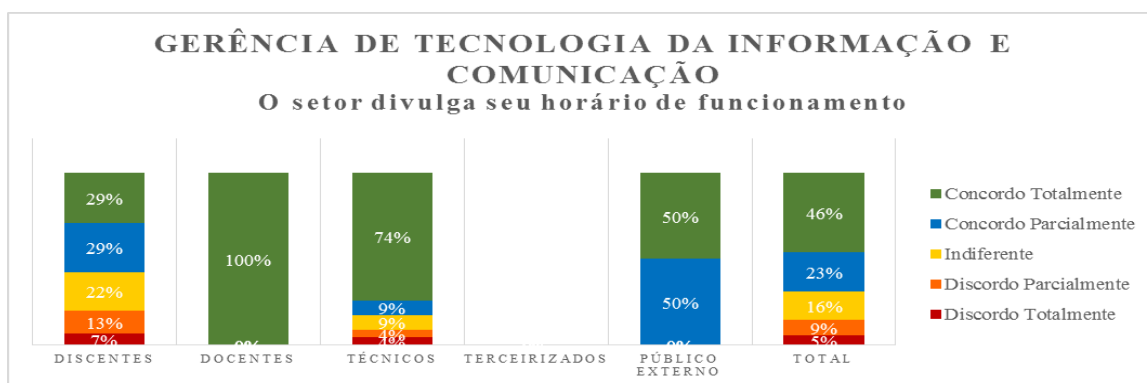
Questão 1

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	2	0	0	8
Discordo Parcialmente	3	0	0	0	1	4
Indiferente	9	0	3	0	0	12
Concordo Parcialmente	15	0	4	0	0	19
Concordo Totalmente	20	3	21	0	3	47
Total	53	3	30	0	4	90



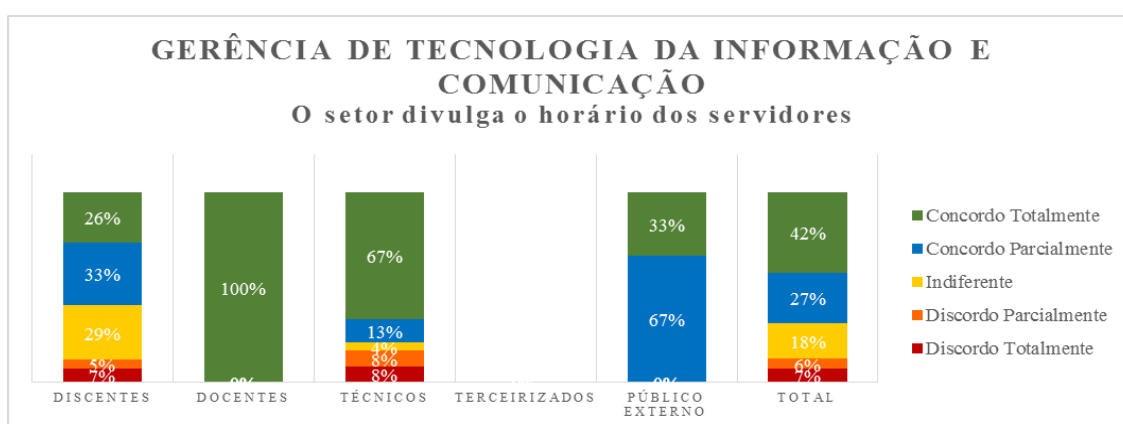
Questão 2

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	1	0	0	4
Discordo Parcialmente	6	0	1	0	0	7
Indiferente	10	0	2	0	0	12
Concordo Parcialmente	13	0	2	0	2	17
Concordo Totalmente	13	2	17	0	2	34
Total	45	2	23	0	4	74



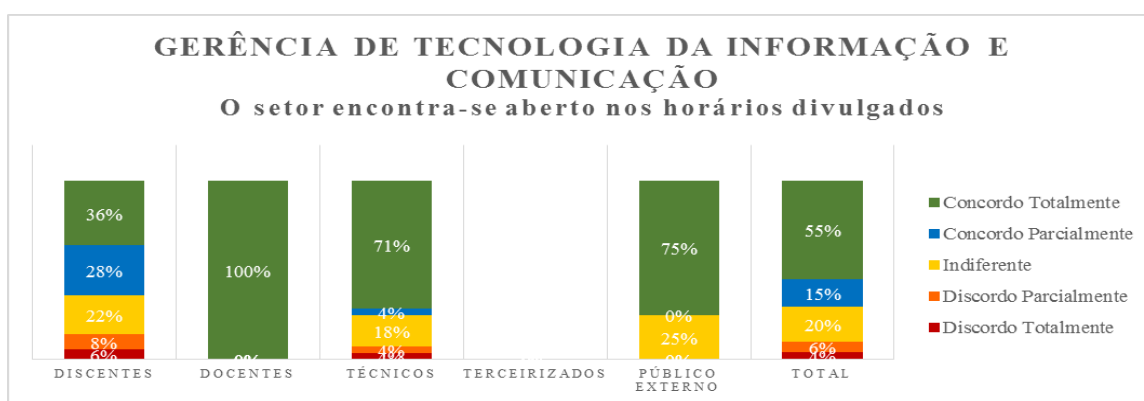
Questão 3

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	2	0	0	5
Discordo Parcialmente	2	0	2	0	0	4
Indiferente	12	0	1	0	0	13
Concordo Parcialmente	14	0	3	0	2	19
Concordo Totalmente	11	2	16	0	1	30
Total	42	2	24	0	3	71



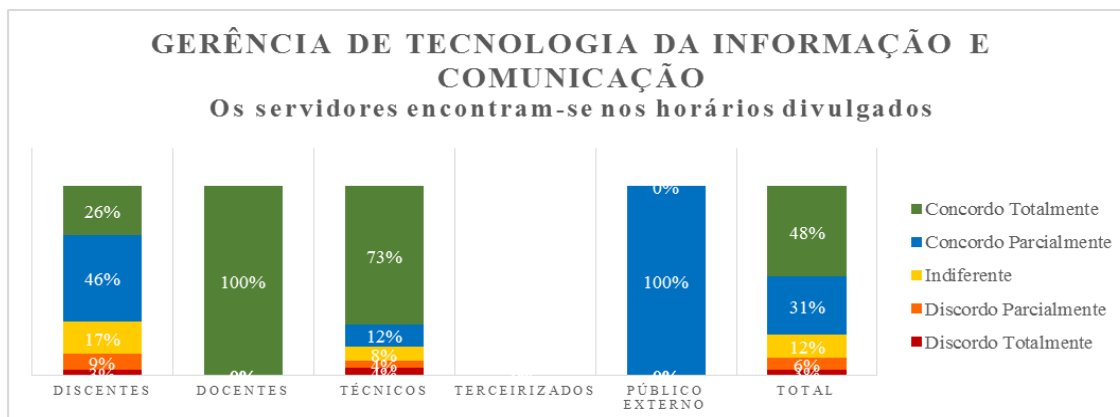
Questão 4

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	8	0	5	0	1	14
Concordo Parcialmente	10	0	1	0	0	11
Concordo Totalmente	13	3	20	0	3	39
Total	36	3	28	0	4	71



Questão 5

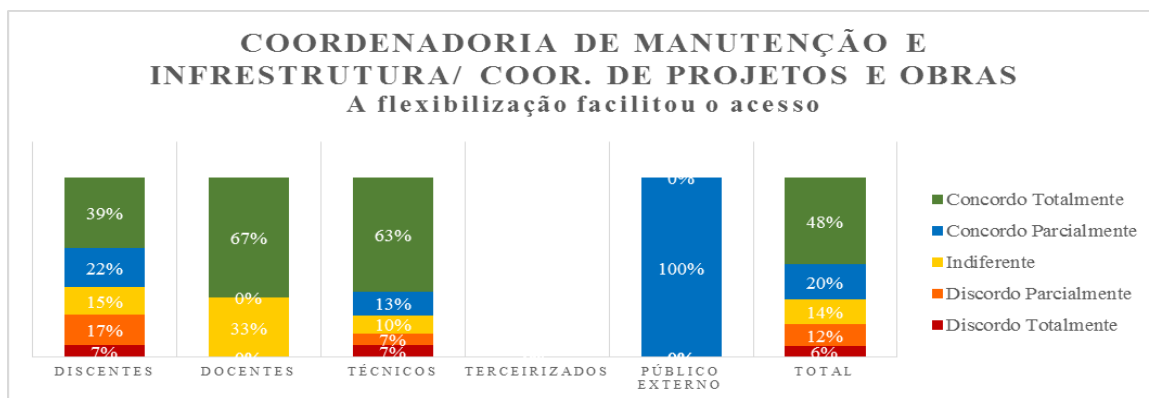
Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	1	0	1	0	0	2
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	6	0	2	0	0	8
Concordo Parcialmente	16	0	3	0	1	20
Concordo Totalmente	9	3	19	0	0	31
Total	35	3	26	0	1	65



**9) COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURA/
COORDENADORIA DE PROJETOS E OBRAS**

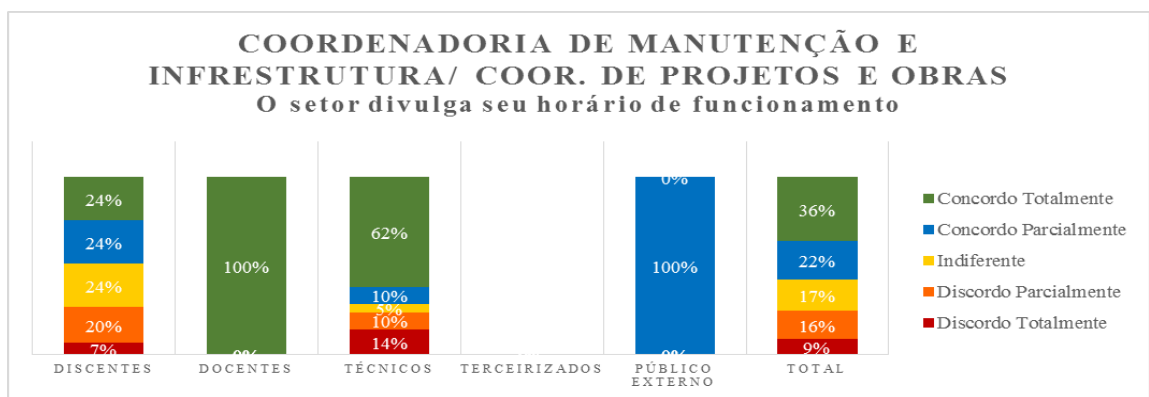
Questão 1

Coordenadoria de Manutenção e Infraestrutura/ Coordenadoria de Projetos e Obras						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	2	0	0	5
Discordo Parcialmente	8	0	2	0	0	10
Indiferente	7	1	3	0	0	11
Concordo Parcialmente	10	0	4	0	2	16
Concordo Totalmente	18	2	19	0	0	39
Total	46	3	30	0	2	81



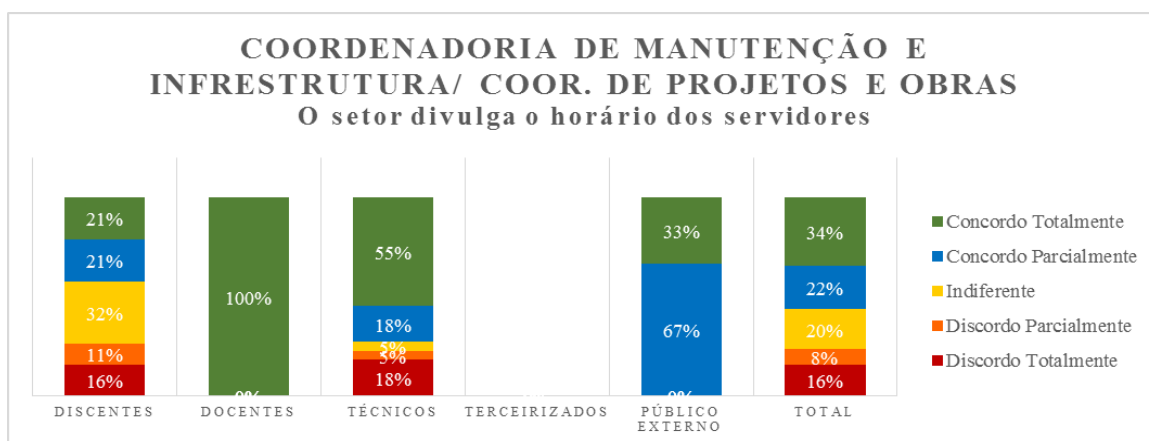
Questão 2

Coordenadoria de Manutenção e Infraestrutura/ Coordenadoria de Projetos e Obras						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	3	0	0	6
Discordo Parcialmente	9	0	2	0	0	11
Indiferente	11	0	1	0	0	12
Concordo Parcialmente	11	0	2	0	2	15
Concordo Totalmente	11	1	13	0	0	25
Total	45	1	21	0	2	69



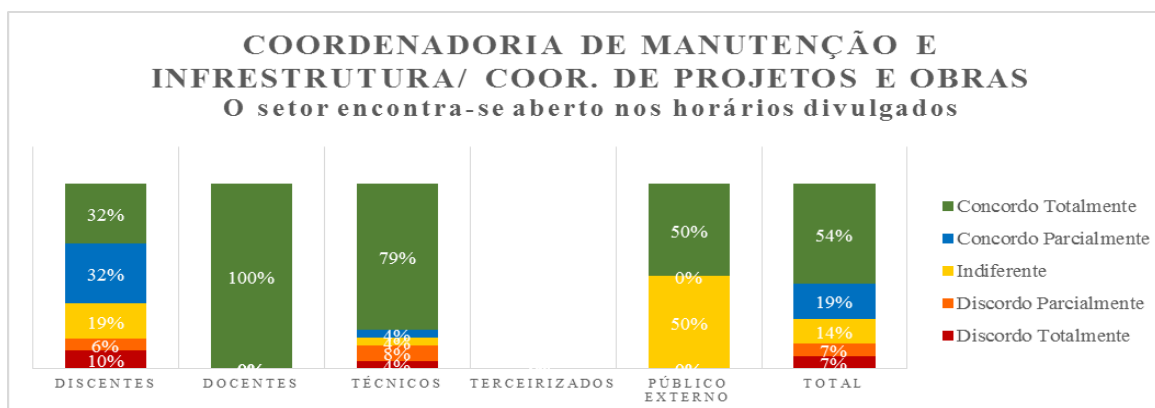
Questão 3

Coordenadoria de Manutenção e Infraestrutura/ Coordenadoria de Projetos e Obras						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	4	0	0	10
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	12	0	1	0	0	13
Concordo Parcialmente	8	0	4	0	2	14
Concordo Totalmente	8	1	12	0	1	22
Total	38	1	22	0	3	64



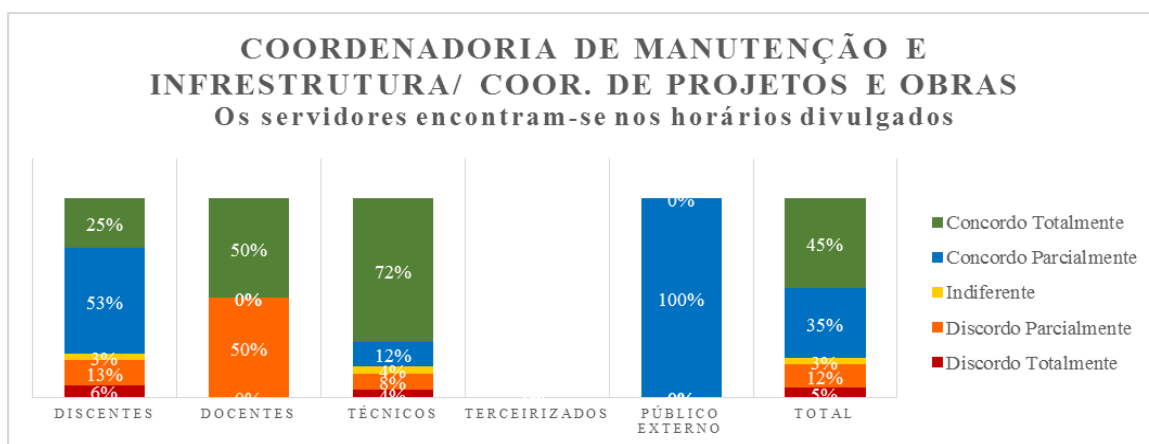
Questão 4

Coordenadoria de Manutenção e Infraestrutura/ Coordenadoria de Projetos e Obras						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	1	0	0	4
Discordo Parcialmente	2	0	2	0	0	4
Indiferente	6	0	1	0	1	8
Concordo Parcialmente	10	0	1	0	0	11
Concordo Totalmente	10	2	19	0	1	32
Total	31	2	24	0	2	59



Questão 5

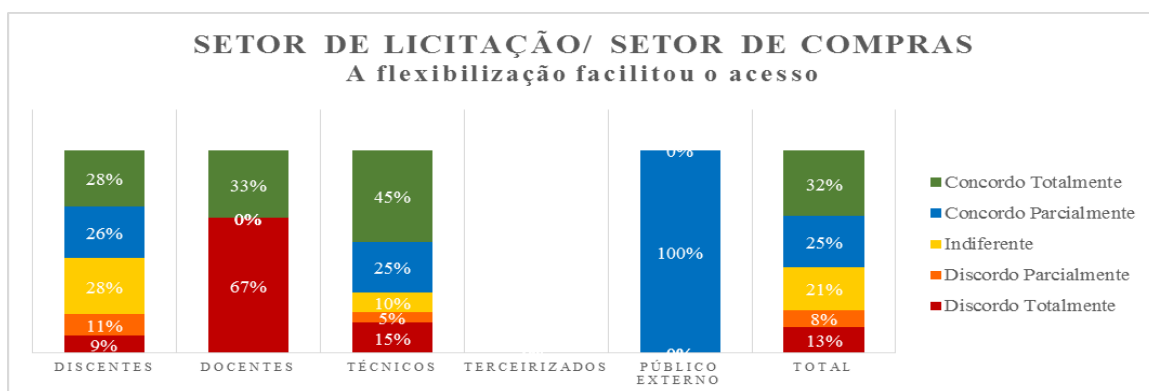
Coordenadoria de Manutenção e Infraestrutura/ Coordenadoria de Projetos e Obras						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	4	1	2	0	0	7
Indiferente	1	0	1	0	0	2
Concordo Parcialmente	17	0	3	0	1	21
Concordo Totalmente	8	1	18	0	0	27
Total	32	2	25	0	1	60



10) SETOR DE LICITAÇÃO/SETOR DE COMPRAS

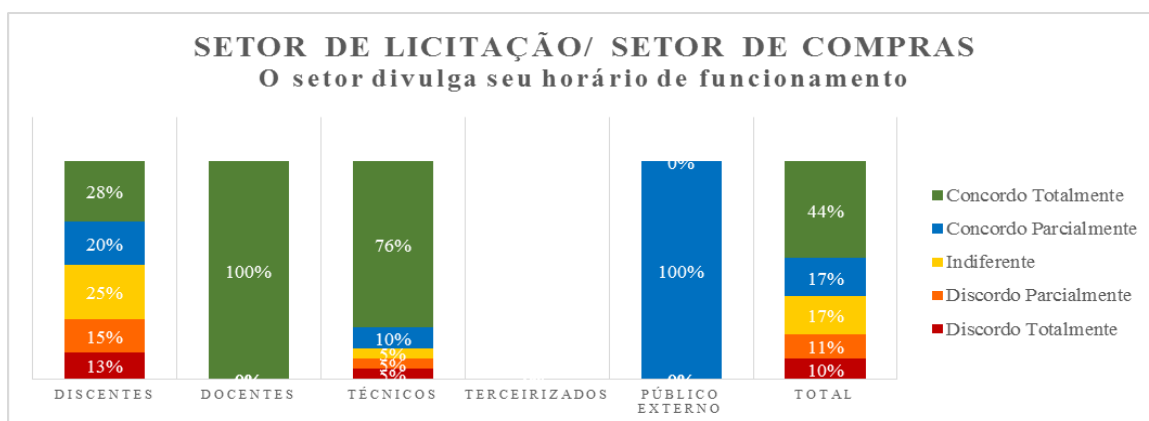
Questão 1

Setor de Licitação / Setor de Compras						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	2	3	0	0	9
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	13	0	2	0	0	15
Concordo Parcialmente	12	0	5	0	1	18
Concordo Totalmente	13	1	9	0	0	23
Total	47	3	20	0	1	71



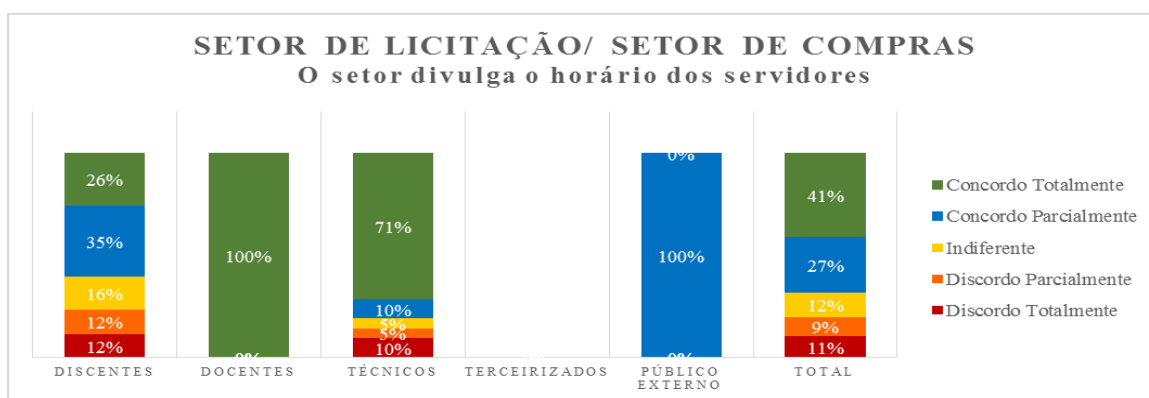
Questão 2

Setor de Licitação / Setor de Compras						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	1	0	0	6
Discordo Parcialmente	6	0	1	0	0	7
Indiferente	10	0	1	0	0	11
Concordo Parcialmente	8	0	2	0	1	11
Concordo Totalmente	11	1	16	0	0	28
Total	40	1	21	0	1	63



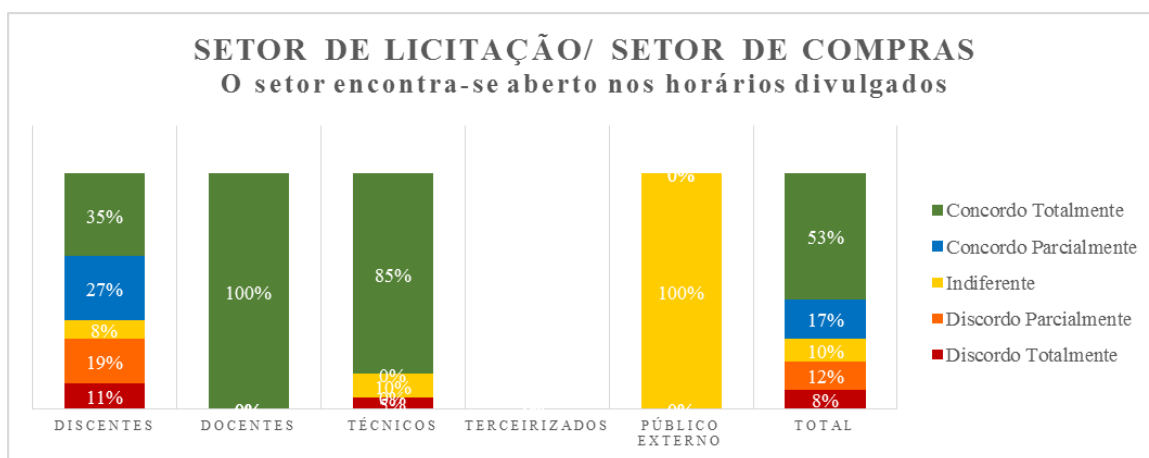
Questão 3

Setor de Licitação / Setor de Compras						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	0	2	0	0	7
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	7	0	1	0	0	8
Concordo Parcialmente	15	0	2	0	1	18
Concordo Totalmente	11	1	15	0	0	27
Total	43	1	21	0	1	66



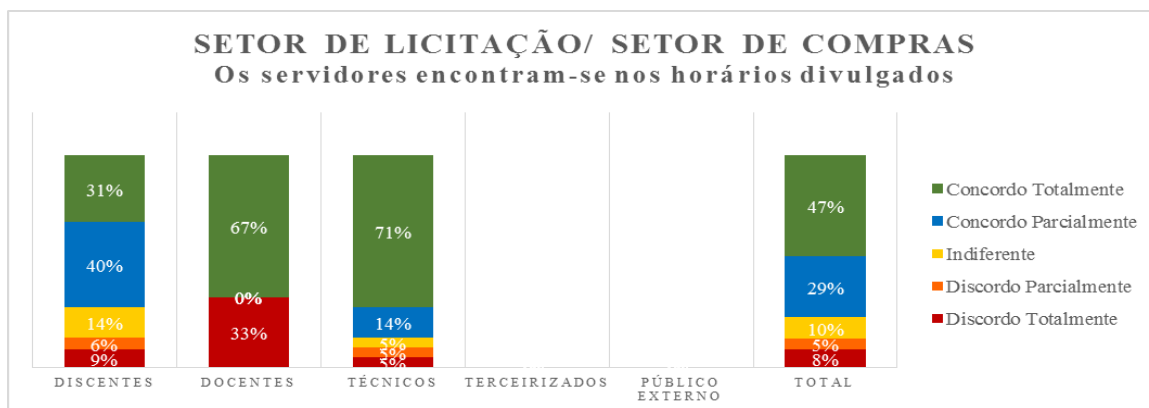
Questão 4

Setor de Licitação / Setor de Compras						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	7	0	0	0	0	7
Indiferente	3	0	2	0	1	6
Concordo Parcialmente	10	0	0	0	0	10
Concordo Totalmente	13	2	17	0	0	32
Total	37	2	20	0	1	60



Questão 5

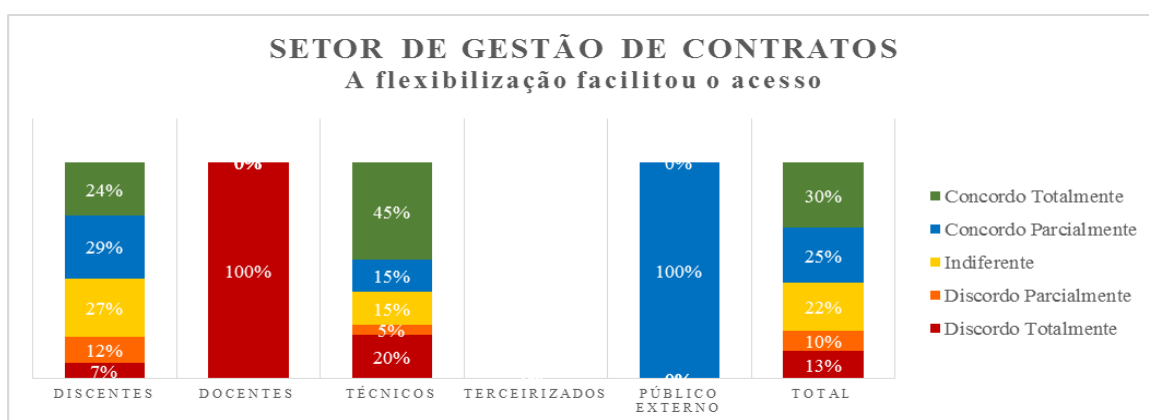
Setor de Licitação / Setor de Compras						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	1	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	2	0	1	0	0	3
Indiferente	5	0	1	0	0	6
Concordo Parcialmente	14	0	3	0	0	17
Concordo Totalmente	11	2	15	0	0	28
Total	35	3	21	0	0	59



11) SETOR DE GESTÃO DE CONTRATOS

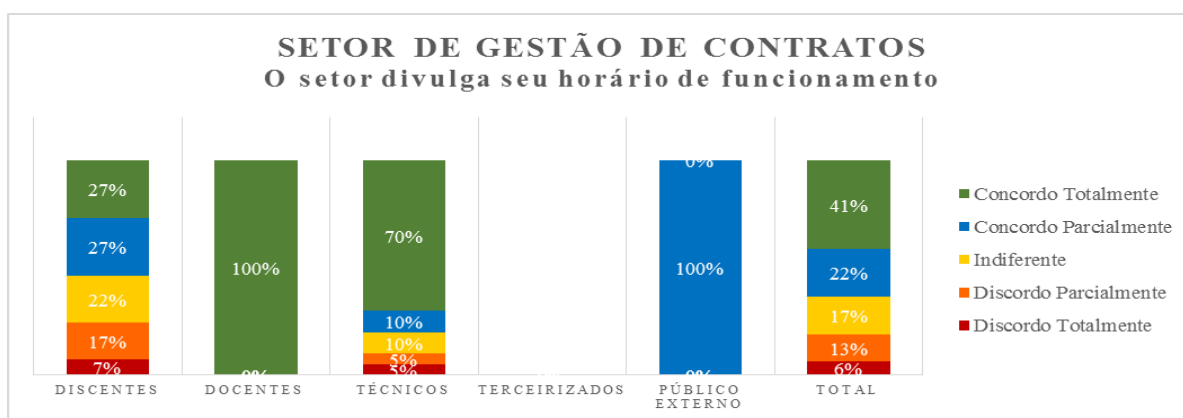
Questão 1

Setor de Gestão de Contratos						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	1	4	0	0	8
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	11	0	3	0	0	14
Concordo Parcialmente	12	0	3	0	1	16
Concordo Totalmente	10	0	9	0	0	19
Total	41	1	20	0	1	63



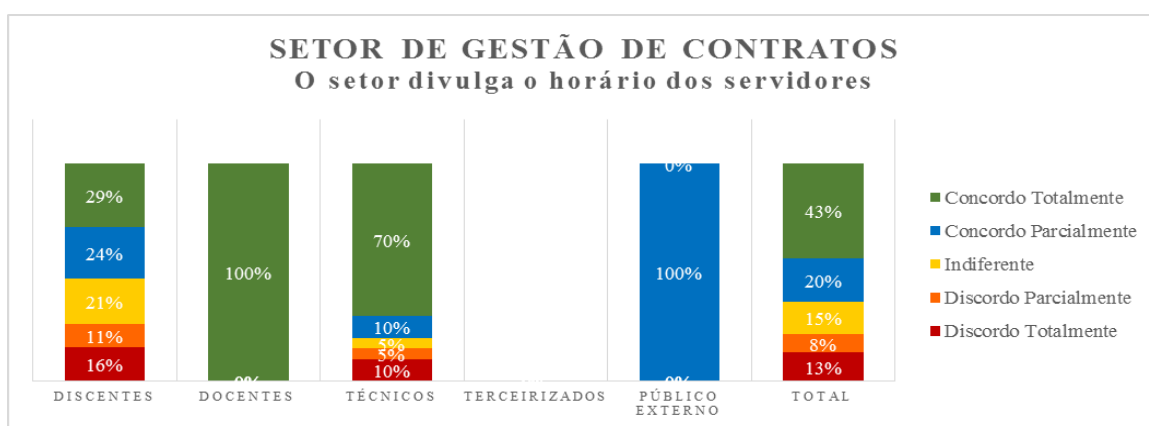
Questão 2

Setor de Gestão de Contratos						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	1	0	0	4
Discordo Parcialmente	7	0	1	0	0	8
Indiferente	9	0	2	0	0	11
Concordo Parcialmente	11	0	2	0	1	14
Concordo Totalmente	11	1	14	0	0	26
Total	41	1	20	0	1	63



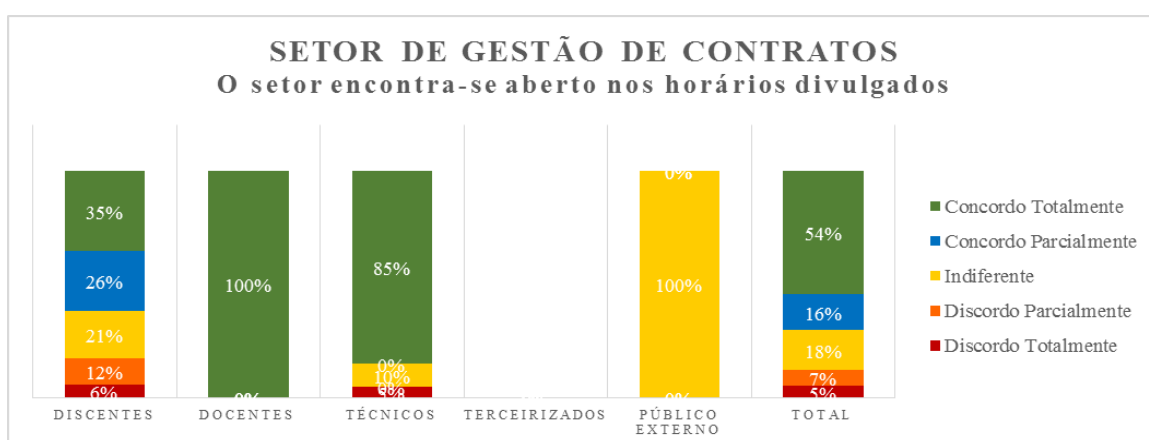
Questão 3

Setor de Gestão de Contratos						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	2	0	0	8
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	8	0	1	0	0	9
Concordo Parcialmente	9	0	2	0	1	12
Concordo Totalmente	11	1	14	0	0	26
Total	38	1	20	0	1	60



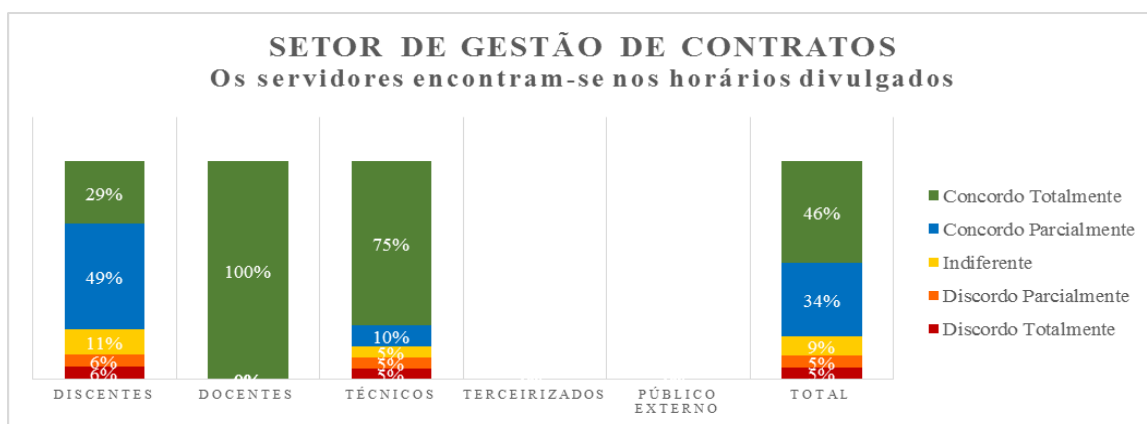
Questão 4

Setor de Gestão de Contratos						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	4	0	0	0	0	4
Indiferente	7	0	2	0	1	10
Concordo Parcialmente	9	0	0	0	0	9
Concordo Totalmente	12	2	17	0	0	31
Total	34	2	20	0	1	57



Questão 5

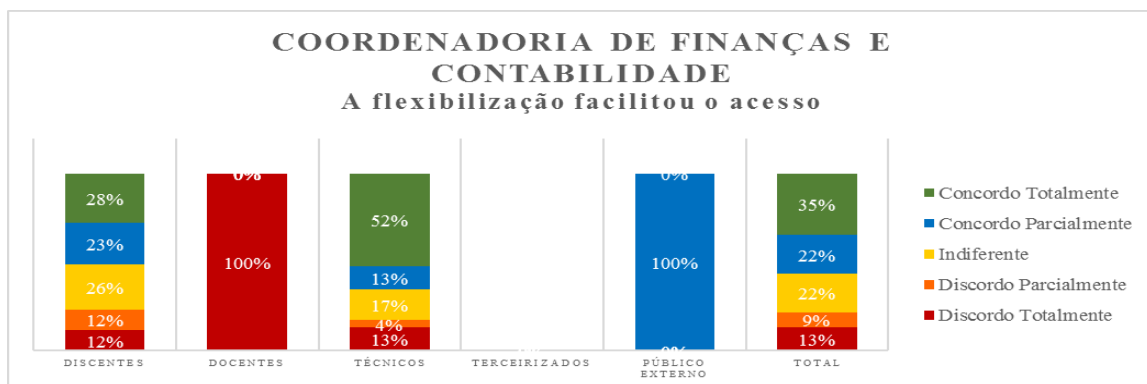
Setor de Gestão de Contratos						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	2	0	1	0	0	3
Indiferente	4	0	1	0	0	5
Concordo Parcialmente	17	0	2	0	0	19
Concordo Totalmente	10	1	15	0	0	26
Total	35	1	20	0	0	56



12) COORDENADORIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE

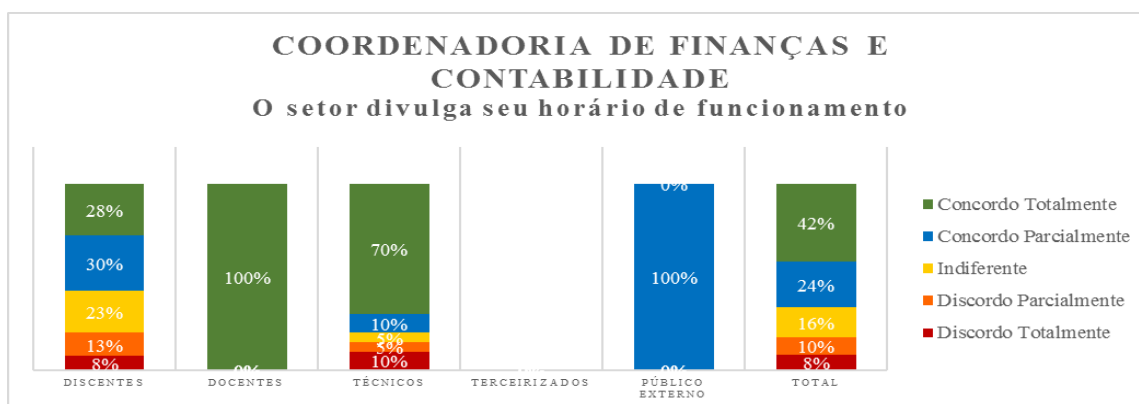
Questão 1

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	5	1	3	0	0	9
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	11	0	4	0	0	15
Concordo Parcialmente	10	0	3	0	2	15
Concordo Totalmente	12	0	12	0	0	24
Total	43	1	23	0	2	69



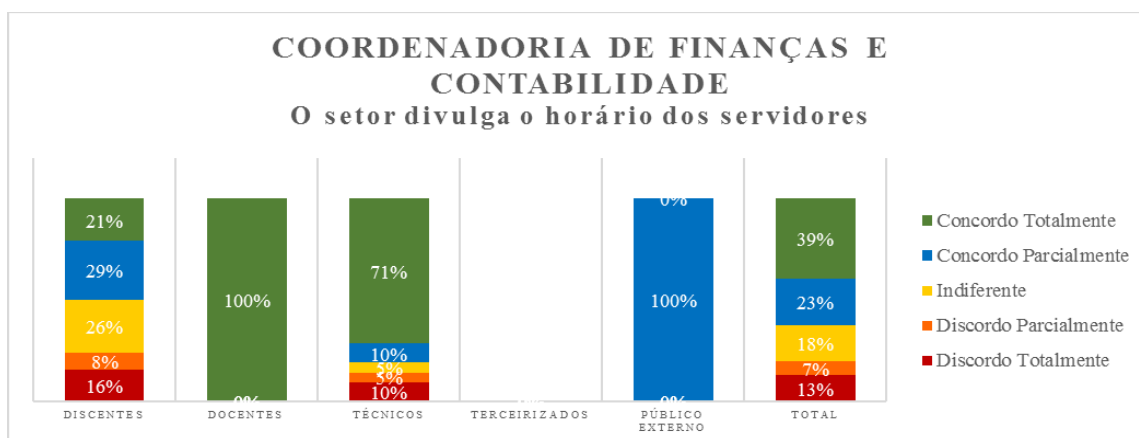
Questão 2

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	2	0	0	5
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	9	0	1	0	0	10
Concordo Parcialmente	12	0	2	0	1	15
Concordo Totalmente	11	1	14	0	0	26
Total	40	1	20	0	1	62



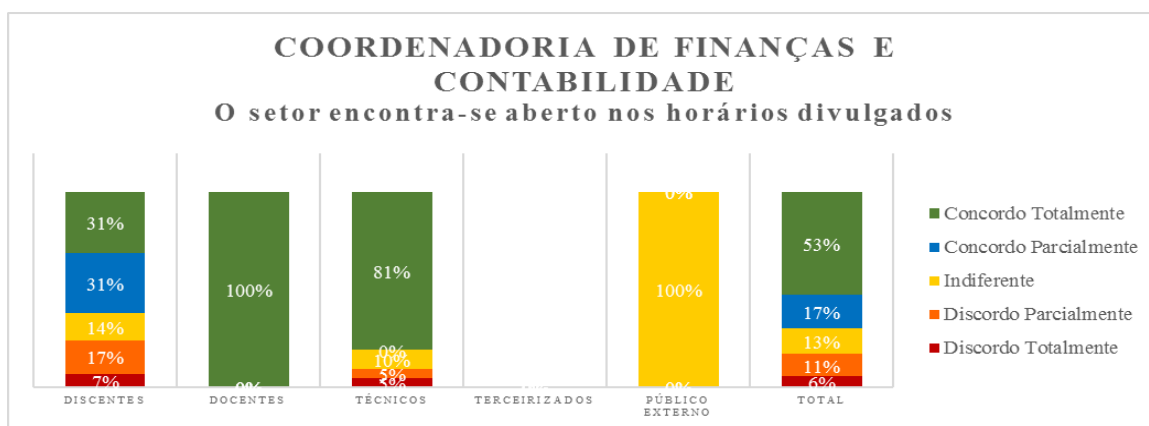
Questão 3

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	2	0	0	8
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	10	0	1	0	0	11
Concordo Parcialmente	11	0	2	0	1	14
Concordo Totalmente	8	1	15	0	0	24
Total	38	1	21	0	1	61



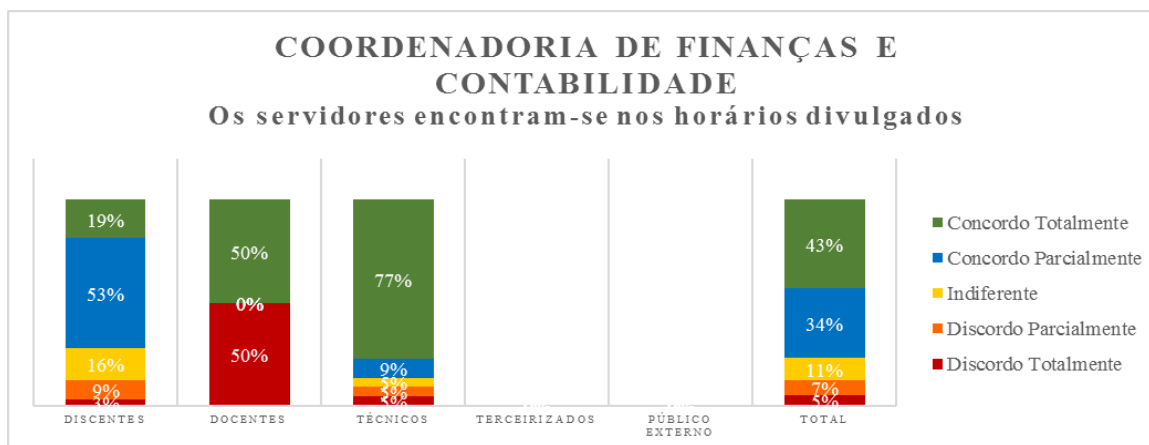
Questão 4

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	5	0	1	0	0	6
Indiferente	4	0	2	0	1	7
Concordo Parcialmente	9	0	0	0	0	9
Concordo Totalmente	9	2	17	0	0	28
Total	29	2	21	0	1	53



Questão 5

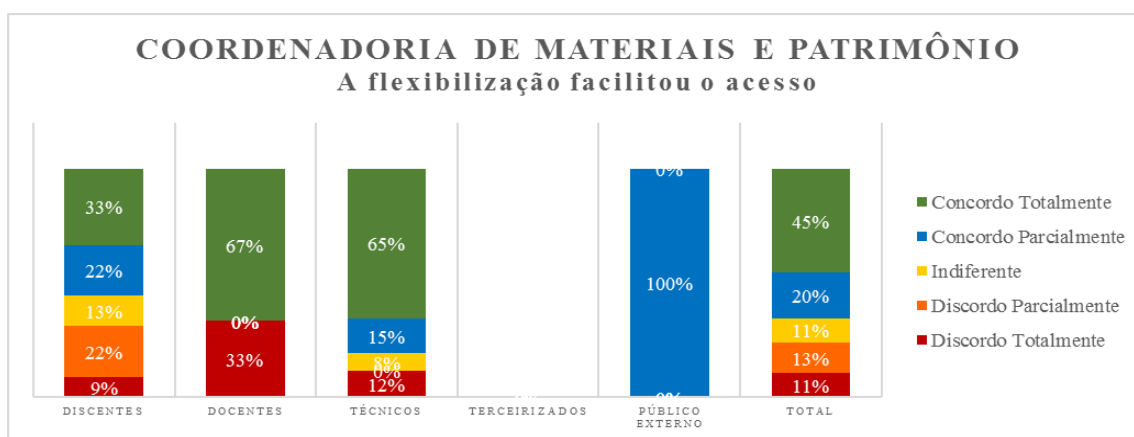
Coordenadoria de Finanças e Contabilidade						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	1	1	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	5	0	1	0	0	6
Concordo Parcialmente	17	0	2	0	0	19
Concordo Totalmente	6	1	17	0	0	24
Total	32	2	22	0	0	56



13) COORDENADORIA DE MATERIAIS E PATRIMÔNIO

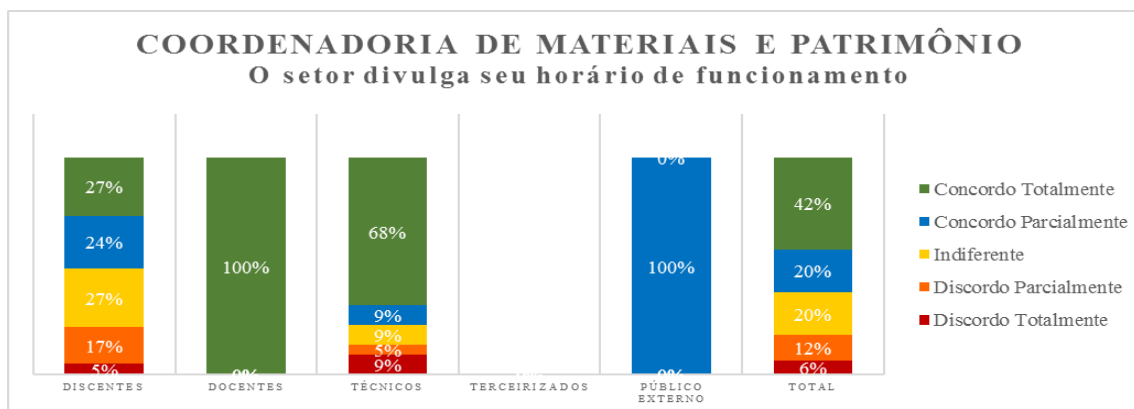
Questão 1

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	1	3	0	0	8
Discordo Parcialmente	10	0	0	0	0	10
Indiferente	6	0	2	0	0	8
Concordo Parcialmente	10	0	4	0	1	15
Concordo Totalmente	15	2	17	0	0	34
Total	45	3	26	0	1	75



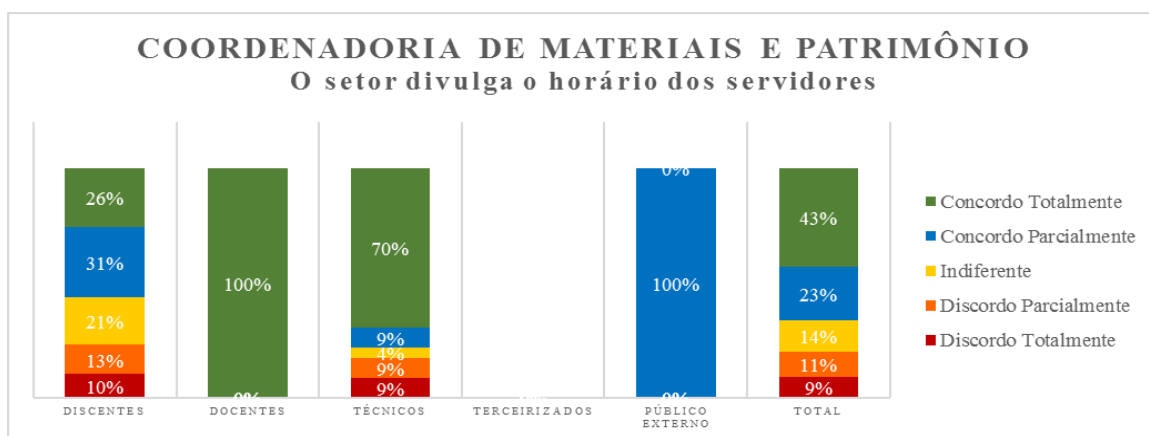
Questão 2

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	2	0	0	4
Discordo Parcialmente	7	0	1	0	0	8
Indiferente	11	0	2	0	0	13
Concordo Parcialmente	10	0	2	0	1	13
Concordo Totalmente	11	2	15	0	0	28
Total	41	2	22	0	1	66



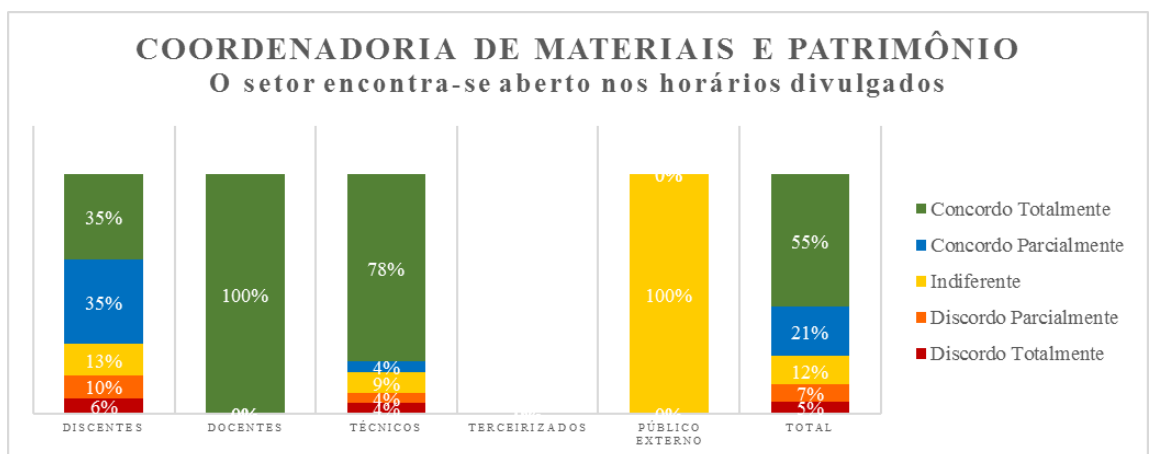
Questão 3

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	2	0	0	6
Discordo Parcialmente	5	0	2	0	0	7
Indiferente	8	0	1	0	0	9
Concordo Parcialmente	12	0	2	0	1	15
Concordo Totalmente	10	2	16	0	0	28
Total	39	2	23	0	1	65



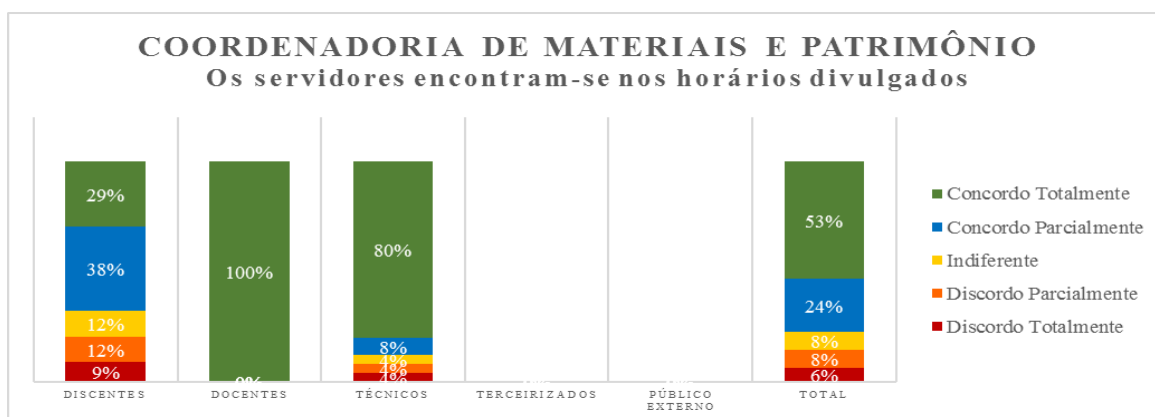
Questão 4

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	4	0	2	0	1	7
Concordo Parcialmente	11	0	1	0	0	12
Concordo Totalmente	11	3	18	0	0	32
Total	31	3	23	0	1	58



Questão 5

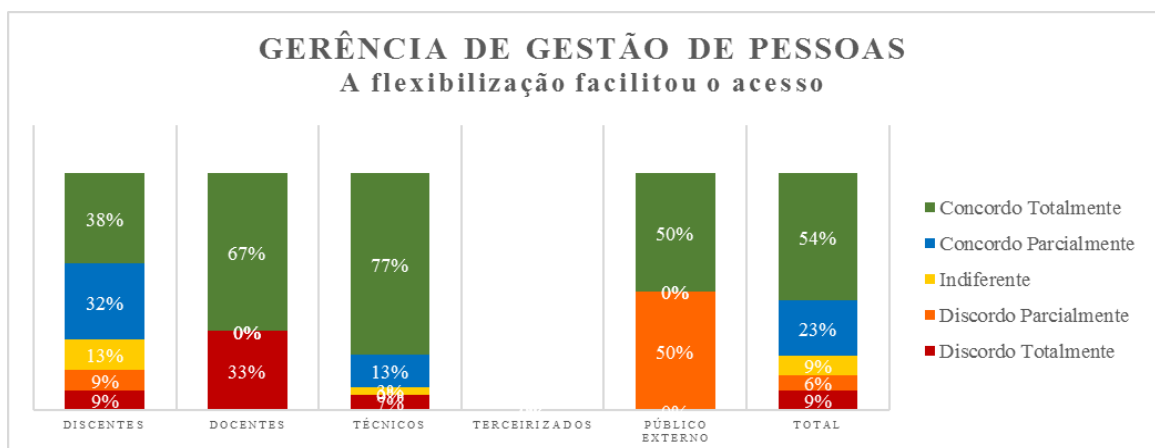
Coordenadoria de Materiais e Patrimônio						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	1	0	0	4
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	4	0	1	0	0	5
Concordo Parcialmente	13	0	2	0	0	15
Concordo Totalmente	10	3	20	0	0	33
Total	34	3	25	0	0	62



14) GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS

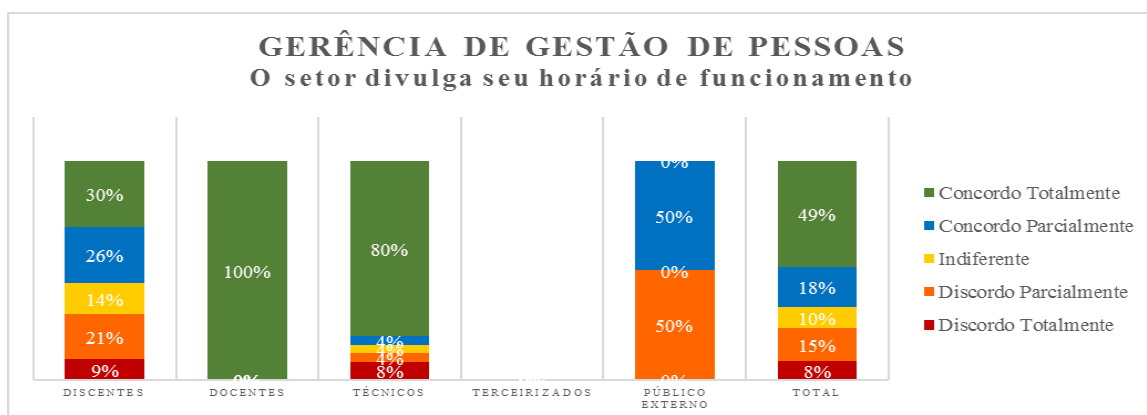
Questão 1

Gerência de Gestão de Pessoas						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	1	2	0	0	7
Discordo Parcialmente	4	0	0	0	1	5
Indiferente	6	0	1	0	0	7
Concordo Parcialmente	15	0	4	0	0	19
Concordo Totalmente	18	2	23	0	1	44
Total	47	3	30	0	2	82



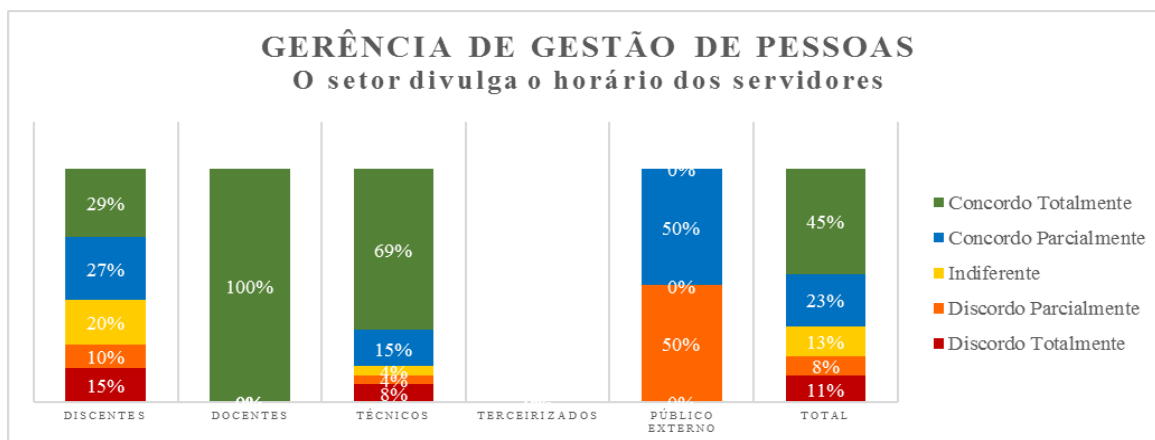
Questão 2

Gerência de Gestão de Pessoas						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	2	0	0	6
Discordo Parcialmente	9	0	1	0	1	11
Indiferente	6	0	1	0	0	7
Concordo Parcialmente	11	0	1	0	1	13
Concordo Totalmente	13	2	20	0	0	35
Total	43	2	25	0	2	72



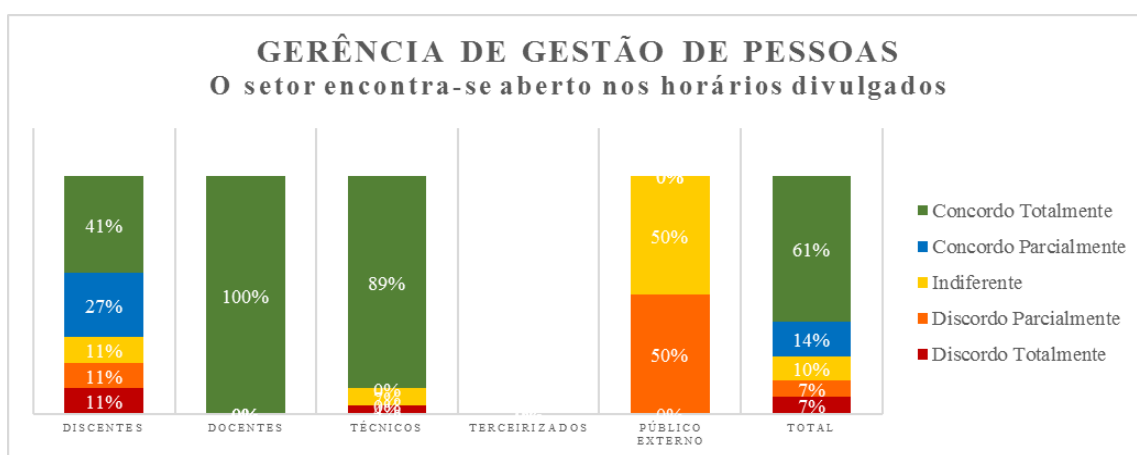
Questão 3

Gerência de Gestão de Pessoas						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	6	0	2	0	0	8
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	1	6
Indiferente	8	0	1	0	0	9
Concordo Parcialmente	11	0	4	0	1	16
Concordo Totalmente	12	2	18	0	0	32
Total	41	2	26	0	2	71



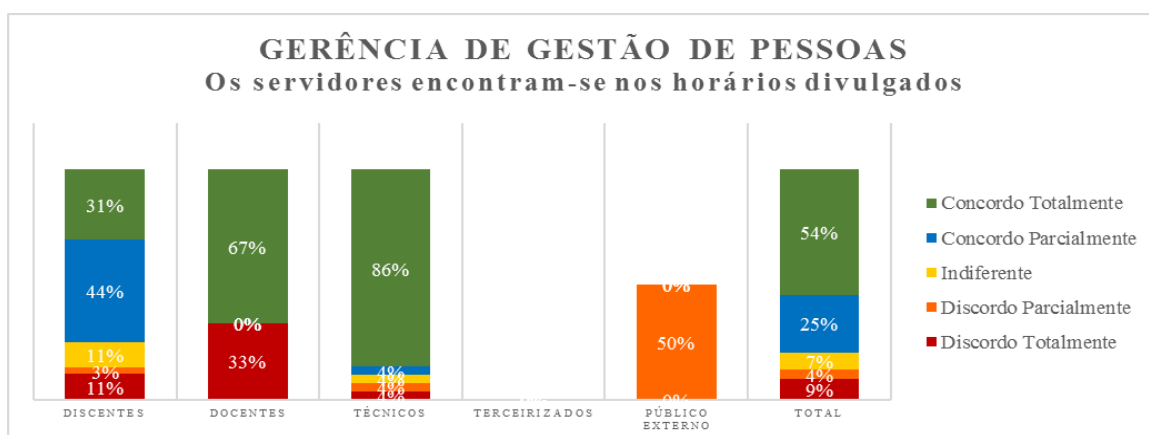
Questão 4

Gerência de Gestão de Pessoas						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	1	0	0	5
Discordo Parcialmente	4	0	0	0	1	5
Indiferente	4	0	2	0	1	7
Concordo Parcialmente	10	0	0	0	0	10
Concordo Totalmente	15	3	25	0	0	43
Total	37	3	28	0	2	70



Questão 5

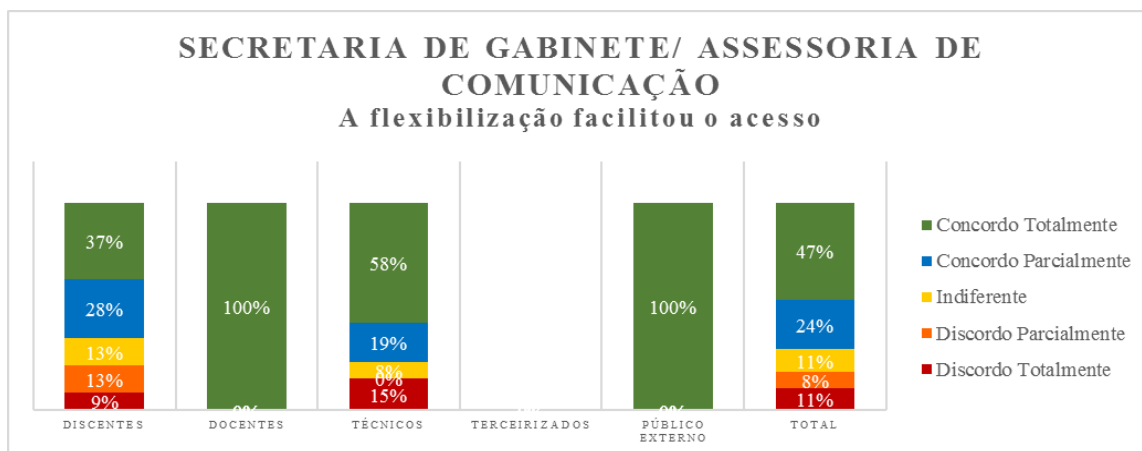
Gerência de Gestão de Pessoas						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	1	1	0	0	6
Discordo Parcialmente	1	0	1	0	1	3
Indiferente	4	0	1	0	0	5
Concordo Parcialmente	16	0	1	0	0	17
Concordo Totalmente	11	2	24	0	0	37
Total	36	3	28	0	1	68



15) SECRETARIA DE GABINETE/ ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO

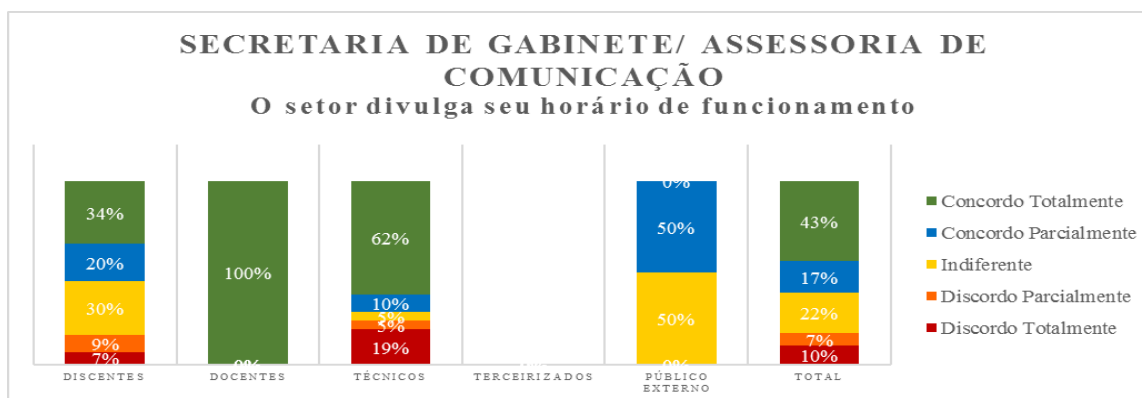
Questão 1

Secretaria de Gabinete/ Assessoria de Comunicação						
A flexibilização facilitou o acesso						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	4	0	0	8
Discordo Parcialmente	6	0	0	0	0	6
Indiferente	6	0	2	0	0	8
Concordo Parcialmente	13	0	5	0	0	18
Concordo Totalmente	17	2	15	0	1	35
Total	46	2	26	0	1	75



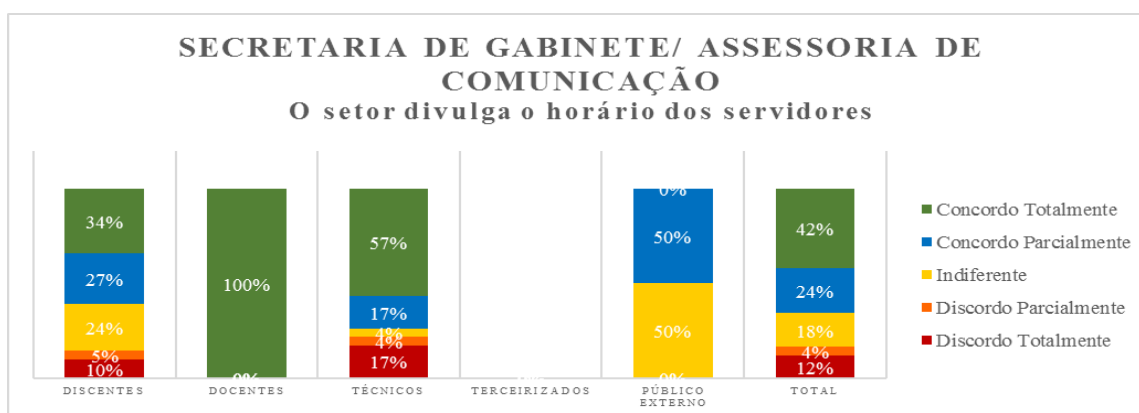
Questão 2

Secretaria de Gabinete/ Assessoria de Comunicação						
O setor divulga seu horário de funcionamento						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	3	0	4	0	0	7
Discordo Parcialmente	4	0	1	0	0	5
Indiferente	13	0	1	0	1	15
Concordo Parcialmente	9	0	2	0	1	12
Concordo Totalmente	15	2	13	0	0	30
Total	44	2	21	0	2	69



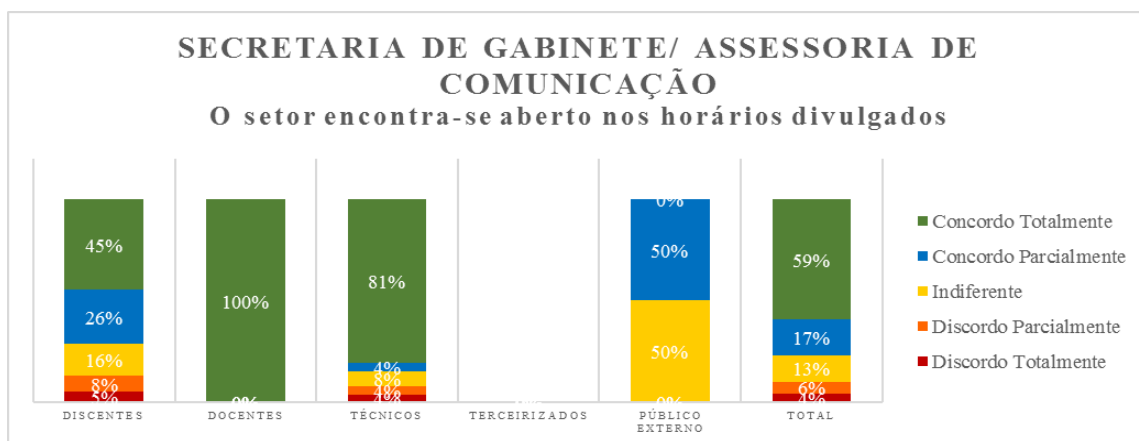
Questão 3

Secretaria de Gabinete/ Assessoria de Comunicação						
O setor divulga o horário dos servidores						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	4	0	0	8
Discordo Parcialmente	2	0	1	0	0	3
Indiferente	10	0	1	0	1	12
Concordo Parcialmente	11	0	4	0	1	16
Concordo Totalmente	14	1	13	0	0	28
Total	41	1	23	0	2	67



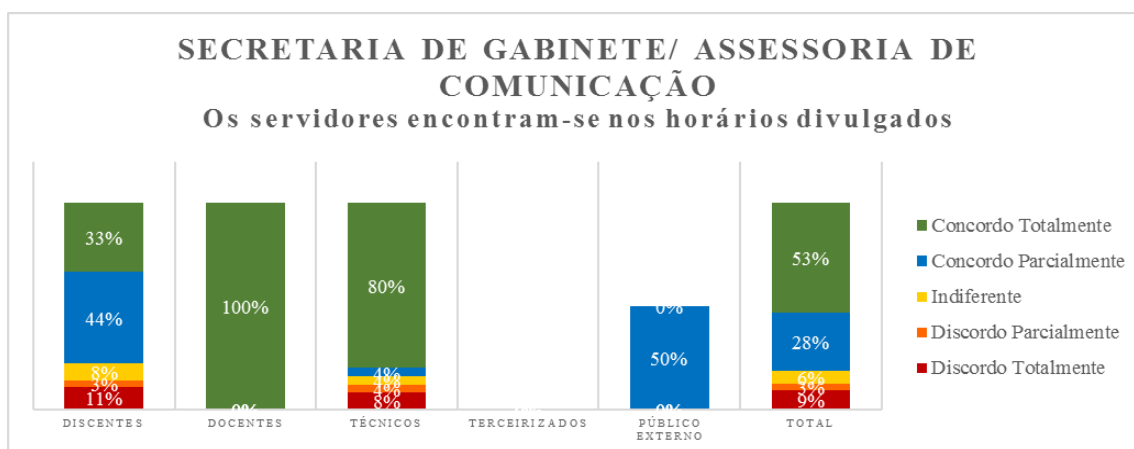
Questão 4

Secretaria de Gabinete/ Assessoria de Comunicação						
O setor encontra-se aberto nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	2	0	1	0	0	3
Discordo Parcialmente	3	0	1	0	0	4
Indiferente	6	0	2	0	1	9
Concordo Parcialmente	10	0	1	0	1	12
Concordo Totalmente	17	3	21	0	0	41
Total	38	3	26	0	2	69



Questão 5

Secretaria de Gabinete/ Assessoria de Comunicação						
Os servidores encontram-se nos horários divulgados						
	Discentes	Docentes	Técnicos	Terceirizados	Público Externo	Total
Discordo Totalmente	4	0	2	0	0	6
Discordo Parcialmente	1	0	1	0	0	2
Indiferente	3	0	1	0	0	4
Concordo Parcialmente	16	0	1	0	1	18
Concordo Totalmente	12	2	20	0	0	34
Total	36	2	25	0	1	64



Em relação à questão 6, em que os usuários poderiam se manifestar livremente sobre os setores, de forma geral e/ou específica, foram expressadas as seguintes manifestações, todas reproduzidas literalmente de acordo com a descrição dos participantes:

Discentes

“Os servidores da biblioteca deveriam pedir para aos alunos principalmente depois do almoço para eles fazerem mais silêncio. E a internet está conectando nesse horário do 12:00 ao 13:00. 7) A Assistente Social não há horário certo para encontra-la”.

“A biblioteca na hora do almoço apresenta muita conversa, o setor de secretaria de registros acadêmicos é difícil encontrar uma pessoa que saiba da informação sempre tem que ficar na espera de outra pessoa chegar”.

“Secretaria de registros acadêmicos nem dão a informação que precisamos. E a Assistente Social nem sempre ela se encontra, ela faz um horário que a maioria das vezes não é favorável”

“Muitas vezes, na secretaria de registros acadêmicos eu encontrei ela vazia”

“Enfermeira no sábado deveria funcionar meio período”

Técnicos Administrativos em Educação (Efetivos)

“A Secretaria de Gabinete frequentemente fica vazia. Os servidores da Contabilidade não resolvem nada do financeiro e vice-versa. A sala do contratos fica aberta mas muitas vezes não tem ninguém. Tudo na Coordenadoria de Produção Animal depende do Ivan”

Docente:

“Ampliou-se o horário de atendimento, mas nos setores 4 [Secretaria de Registros Acadêmicos], 10 [Setor de Licitação/Setor de Compras] e 14 [Gerência de Gestão de Pessoas], quando precisei, não conseguia resolver com outro atendente, me orientava a continuar o processo com quem havia começado a me atender por que ele não saberia resolver minha pendência. Isso muitas vezes atrasou a solução de problemas”.

3.3.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO

O volume de dados gerados pela consulta inviabiliza uma descrição exaustiva de todas as especificidades apontadas e a apresentação dos gráficos e tabelas foi estruturada de forma suficientemente clara para oferecer aos interessados neste relatório o contato com a opinião expressa pelos usuários. Uma primeira constatação a ser feita é que a consulta não conseguiu um nível de fidedignidade esperado pela Comissão pelo fato de muitos dos setores terem sido avaliados por um público não correspondente ao público alvo e efetivamente atendido pelo setor. Isso aconteceu, por exemplo, em situações em que discentes avaliaram setores como Compras, Licitação, Gestão de Contratos, ou mesmo Gerência de Gestão de Pessoas, setores que, via de regra,

não são voltados para o atendimento aos estudantes. Acredita-se que o contrário também tenha ocorrido, isto é, que usuário participantes da pesquisa tenham deixado de opinar sobre setores que efetivamente utilizam. Isso se deu em decorrência do fato das ferramentas utilizadas não proporcionarem uma logística para direcionar o público para avaliarem setores específicos.

Fica como desafio para a próxima avaliação a elaboração de métodos mais fidedignos de avaliação, que consigam contemplar efetivamente usuários dos setores em análise, o que pode ser feito através de formas de consulta via cédulas deixadas no próprio setor. Isso, entretanto, não impede de apresentar algumas considerações importantes referentes a alguns setores. Dada a coerência das informações reunidas por esta avaliação, é possível sinalizar aspectos a serem observados pelas chefias e servidores de alguns setores no sentido de promover readequações para melhorias dos serviços ou mesmo maior cuidado com o efetivo cumprimento da regulamentação de implementação da jornada de 30 horas.

Serão realizadas considerações específicas referentes àqueles setores cuja avaliação demanda uma maior atenção. Este relatório será encaminhado às respectivas chefias imediatas de todos os setores para que possam analisar e tomar medidas cabíveis referentes a cada uma das situações apontadas por esta avaliação.

Biblioteca:

- Ainda que não tenha uma relação direta com o objeto desta avaliação, cabe pontuar que foram registradas duas manifestações em relação a este setor, ambas do público discente, queixando falta de silêncio no período do almoço;

Secretaria de Registros Acadêmicos

- Embora a avaliação quantitativa desse setor não tenha se destacado como negativa, foram registradas 4 manifestações que exigem uma maior atenção por parte da chefia e dos servidores lotados neste setor: um discente relata ter encontrado a Secretaria de Registros Acadêmicos vazia uma vez que precisou; dois alunos queixaram-se de não ter tido suas demandas de informação atendidas; e um(a) profissional docente queixa de ter sido solicitado a ele(a) dar continuidade ao andamento de sua solicitação com o servidor que havia iniciado o atendimento anteriormente e este servidor não estava presente na instituição no momento em que precisou.

Coordenadoria de Produção Animal

- Trata-se de um setor que não teve um índice de avaliação negativa por parte dos usuários, mas houve a queixa, por parte de um servidor Técnico Administrativo em Educação, de que as ações desse setor ficam excessivamente na responsabilidade do Ivan, dificultando o andamento das atividades quando ele não se encontra na instituição. Essa informação, cruzada com a percepção da chefia do setor, indica no mínimo um mal funcionamento da integração entre este setor e o setor de Produção Agrícola.

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando

- Setor com bom índice de avaliação positiva nas questões referentes à ampliação da jornada, divulgação dos horários e cumprimento da jornada especificada por parte dos servidores, porém com duas manifestações discentes que precisam ser melhor apuradas pela chefia do setor: queixa de que a Assistente Social não se encontrava presente no horário informado. Sugere-se uma melhor explicitação do horário de trabalho da servidora e uma divulgação mais explícita e com antecedência dos eventuais remanejamentos de horário.

Setor de Licitação/Setor de Compras

- Setor com relativo bom índice de avaliação nas respostas aos questionários, mas com registro de queixa de um(a) profissional docente de ter sido solicitado ele(a) dar continuidade ao andamento de sua solicitação com o servidor que havia iniciado o atendimento anteriormente e este servidor não estava presente na instituição no momento em que precisou.

Setor de Gestão de Contratos

- Um(a) servidor(a) Técnico Administrativo em Educação queixa-se de que a sala do contratos fica aberta sem ter alguém para atender. Sugere-se que caso seja necessária uma eventual saída da sala, e que em caráter extraordinário ninguém possa ficar responsável pelo setor, que a porta seja fechada e um aviso informando a previsão de retorno seja afixado de forma clara e visível aos usuários.

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade

- Queixa de um(a) servidor(a) Técnico Administrativo em Educação de que “os servidores da Contabilidade não resolvem nada do financeiro e vice-versa”. Sugere-se, neste caso, uma melhor articulação entre os servidores do setor no intuito de se inteirarem das atividades dos colegas de trabalho, para que, ainda que não possam solucionar problemas específicos, que possam contribuir para o encaminhamento e direcionamento das demandas apresentadas ao setor.

Gerência de Gestão de Pessoas

- Setor com relativo bom índice de avaliação nas respostas aos questionários, mas com registro de queixa de um(a) profissional docente de ter sido solicitado ele(a) dar continuidade ao andamento de sua solicitação com o servidor que havia iniciado o atendimento anteriormente e este servidor não estava presente na instituição no momento em que precisou.

Secretaria de Gabinete/Assessoria de Comunicação

- Embora a avaliação quantitativa desse setor não tenha se destacado como negativa, um servidor Técnico Administrativo queixa-se de que a Secretaria de Gabinete fica recorrentemente sem servidor para realizar atendimento.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste relatório, muitos foram os apontamentos referentes a dificuldades para a realização dessa avaliação, mas todos esses apontamentos foram acompanhados de reflexões, sugestões e indicativos de aperfeiçoamento para as avaliações seguintes. Ressalta-se que parte dessas dificuldades estão relacionadas a ausência de uma estrutura mais ampla de avaliação institucional, em que muitos dos problemas ou mesmo melhorias aqui apontadas poderiam ser identificadas.

Uma vez terminada e apresentada essa avaliação, a Comissão de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação do Campus Machado

compromete-se a promover o encaminhamento de todas as demandas levantadas no decorrer desse relatório, assim como dar ampla visibilidade a este documento no intuito de colocar a comunidade a par das conclusões que ela própria ajudou a construir.

No mais, a Comissão se coloca à inteira disposição de toda a comunidade para esclarecimento de quaisquer informações que se fizerem necessárias referentes a esta avaliação ou a quaisquer outras questões pertinentes à política de flexibilização da jornada de trabalho dos Técnico-administrativos em Educação do Campus Machado.