



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA  
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS  
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA  
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM  
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (1º SEMESTRE DE 2019)**

**MACHADO-MG  
2019**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA  
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS  
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA  
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM  
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (1º SEMESTRE DE 2019)**

Documento elaborado pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação do Campus Machado e apresentado à Direção Geral do Campus para divulgação dos resultados da Avaliação Semestral da Implementação da Jornada Flexibilizada referente ao 1º semestre de 2019.

**MACHADO-MG  
2019**

**COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS  
SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO – CAMPUS  
MACHADO**

Membros da Comissão instituída pela Portaria nº 136, de 21 de dezembro de 2018:

**Membros Titulares:**

Gleydson José Pereira Vidigal

Wanessa Tavares Campos Corsini

Dayene de Freitas Oliveira

**Membros Suplentes:**

Andreza Candida de Oliveira

Ana Paula Bernardes da Silva

Samuel Ricardo da Silva

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
METODOLOGIA	7
APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS POR SETOR	9
Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando	9
Coordenação Geral de Produção	11
Coordenadoria Pedagógica	14
Orientação Educacional	17
Secretaria de Registros Acadêmicos	20
Gerência de Gestão de Pessoas	23
Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação	25
Setor de Licitação/Setor de Compras	28
Setor de Gestão de Contratos	30
Coordenadoria de Finanças e Contabilidade	33
Coordenadoria de Materiais e Patrimônio	35
Biblioteca	38
Secretaria de Extensão	41
CONSIDERAÇÕES FINAIS	43

## 1. INTRODUÇÃO

O Campus Machado do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS), por meio da Portaria nº 265 de fevereiro de 2016, implementou a jornada de trabalho flexibilizada para os servidores técnico-administrativos em educação desta instituição. De acordo com o artigo 6º do Regulamento de Implementação do Artigo 3º do Decreto n. 1590/1995 no IFSULDEMINAS, aprovado pela RESOLUÇÃO n. 042/2015, de 01 de setembro de 2015, as Comissões de Acompanhamento da Implementação da Jornada Flexibilizada de cada Campus, em conjunto com os dirigentes locais, deverão proceder avaliação semestral do funcionamento dos setores em regime flexibilização da jornada devendo tal avaliação contemplar a consulta ampla ao público usuário dos setores e aos próprios servidores.

O presente Relatório tem por objetivo apresentar os resultados da consulta à comunidade escolar referente ao funcionamento dos setores que, no primeiro semestre de 2019, trabalharam, integral ou parcialmente, em regime de flexibilização de jornada. Essa consulta foi feita mediante pesquisa através de formulários impressos, com o intuito de colher informações sobre a percepção que a comunidade institucional possui a respeito do funcionamento dos setores com horário flexibilizado, sobretudo quanto ao cumprimento das regras estabelecidas pelo Regulamento de Implementação da Jornada Flexibilizada.

Importante pontuar que para a avaliação deste semestre optamos por restringir a consulta somente ao público usuário dos setores em regime de flexibilização. Tal decisão, tomada pela Comissão de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada no Campus Machado motiva-se pela relativa estabilização dos resultados até então encontrados quando da pesquisa junto a esse público nas consultas anteriores. Considerando que no Campus Machado tanto os servidores quanto às chefias dos setores pesquisados mantiveram-se rigorosamente inalterados em relação à configuração apresentada no primeiro semestre de 2018, dessa forma, entendemos por bem, por uma questão até mesmo de economicidade no processo de avaliação e geração de dados, concentrar essa avaliação semestral na pesquisa de opinião dos usuários dos setores, assim como já feito na última avaliação.

Referente ao primeiro semestre de 2019, foram avaliados os seguintes setores:

- 1) COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO - CGAE
- 2) COORDENADORIA GERAL DE PRODUÇÃO - CGP
- 3) COORDENADORIA PEDAGÓGICA
- 4) SETOR DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL
- 5) SECRETARIA DE REGISTROS ACADÊMICOS
- 6) GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS - GGP
- 7) GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO - GTIC
- 8) SETOR DE LICITAÇÃO/SETOR DE COMPRAS
- 9) SETOR DE GESTÃO DE CONTRATOS
- 10) COORDENADORIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE
- 11) COORDENADORIA DE MATERIAIS E PATRIMÔNIO
- 12) BIBLIOTECA
- 13) SECRETARIA DE EXTENSÃO

## **2. METODOLOGIA**

Como a pesquisa se restringiu à consulta aos usuários dos setores em regime de flexibilização, optamos por seguir a mesma metodologia de avaliação utilizada na última avaliação para a consulta da opinião desse público, isto é, recorrendo à estratégia de disponibilização de formulários impressos junto aos setores que no primeiro semestre de 2019 atuaram em regime de flexibilização da jornada dos Técnicos Administrativos em Educação. Para o controle do acesso a esses formulários, foram disponibilizadas listas de participação junto aos setores. O usuário que tivesse interesse em participar deveria assinar a lista para que conseguisse ter acesso a um formulário, cujo preenchimento poderia se dar anonimamente.

Os formulários impressos, conforme já informado, foram disponibilizados junto aos setores avaliados por um período de duas semanas e após preenchidos eram depositados em urnas também disponibilizadas pela Comissão. Nessa avaliação, o formulário disponibilizado ao público foi composto por três questões de múltipla escolha, na seguinte estrutura:

1) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-Administrativos em Educação no IFSULDEMINAS, implementada em 2016, este setor passou a funcionar de forma ininterrupta, isto é, sem ter o seu atendimento suspenso em horários como almoço e jantar dos servidores. Na sua visão, essa medida favorece a prestação de serviços neste setor?

Sim

Não

2) Tanto na entrada deste prédio como no site institucional está divulgada a escala atualizada e nominal dos servidores Técnico Administrativos em Educação que trabalham neste setor. Em sua opinião, a forma como essa informação encontra-se divulgada está adequada, clara e acessível para ser consultada pelos usuários?

Sim

Não

3) Nas ocasiões em que precisou ser atendido (a) por este setor, **dentro do horário definido como regular para o seu funcionamento**, alguma vez já o encontrou fechado?

Nunca

Sim, e na ocasião não havia nenhuma informação sobre o motivo do setor estar fechado e sobre quando voltaria a funcionar.

Sim, mas havia uma informação divulgada sobre o motivo do setor estar fechado e sobre quando voltaria a funcionar.

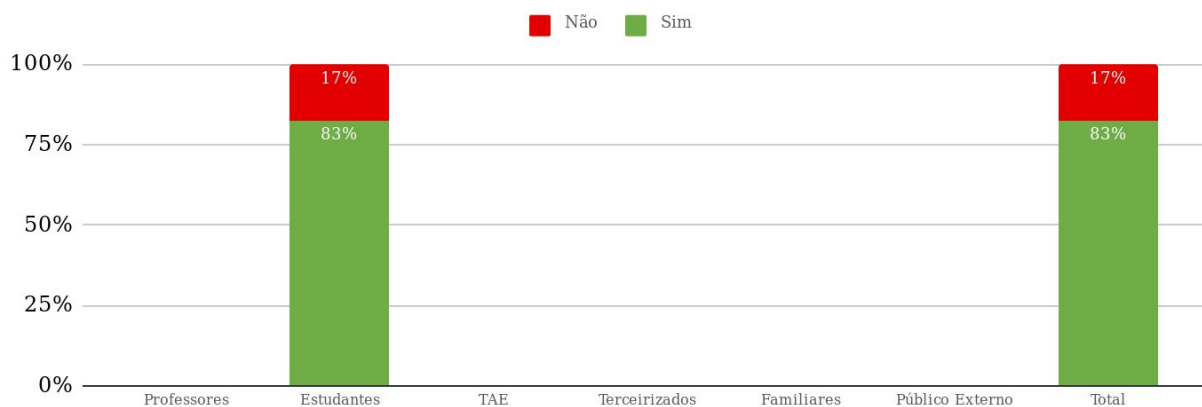
### 3. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS POR SETOR

#### 3.1. Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando

##### Questão 1

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando (CGAE)							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	19	0	0	0	0	19
Não	0	4	0	0	0	0	4
Total	0	23	0	0	0	0	23

#### Coordenadoria geral de assistência ao educando (CGAE) A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?



##### Questão 2

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando (CGAE)							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	20	0	0	0	0	20
Não	0	3	0	0	0	0	3
Total	0	23	0	0	0	0	23



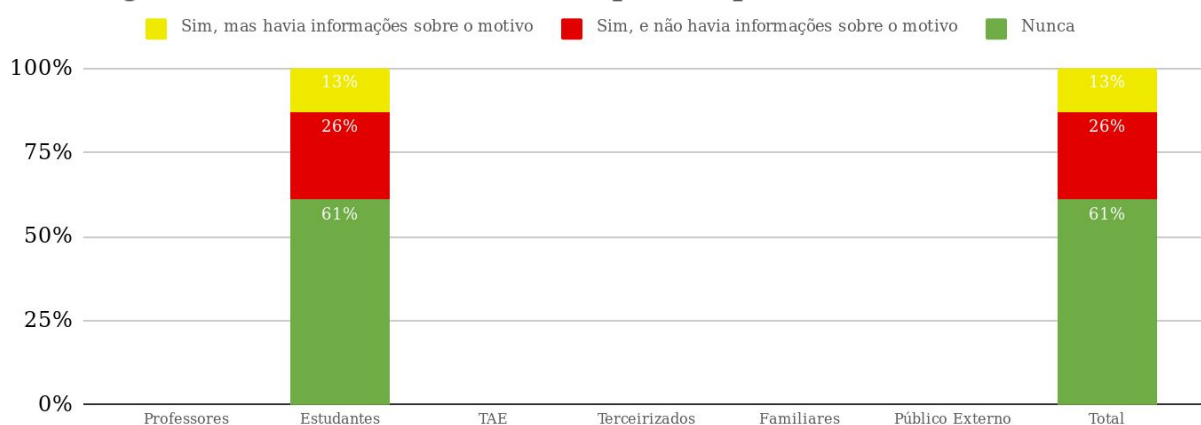
**Coordenadoria geral de assistência ao educando (CGAE)**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**



**Questão 3**

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando (CGAE)							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	14	0	0	0	0	14
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	6	0	0	0	0	6
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	3	0	0	0	0	3
Total	0	23	0	0	0	0	23

**Coordenadoria geral de assistência ao educando (CGAE)**  
**Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?**



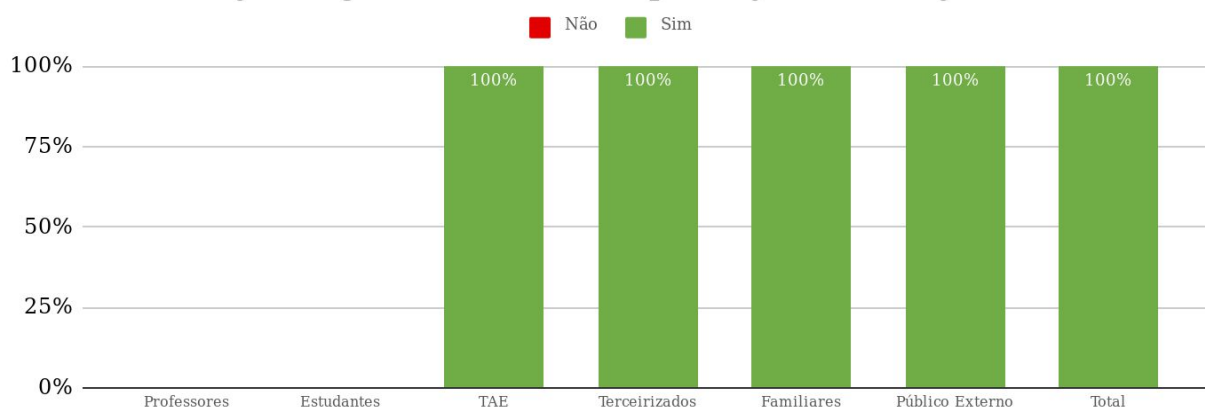
Este setor é muito importante para a comunidade acadêmica e tem como público usuário principal os estudantes da instituição. Em relação à primeira questão nota-se uma percepção por parte da maioria dos usuários (83%) de que a flexibilização da jornada de trabalho dos TAE's favorece a prestação de serviço nesse setor. Em relação a divulgação da escala dos servidores do setor, 20 (87%) relataram que a escala está divulgada de forma clara e acessível para consulta e apenas 3 (13%) mencionaram que a escala não está divulgada de forma clara. Por outro lado, houve relato, na avaliação, de descumprimento do setor quanto à regra principal da flexibilização da jornada de trabalho, qual seja, a da ininterruptividade do funcionamento do setor, salvo expressa e justificada motivação. Dos 23 participantes da avaliação, 14 (61%) relataram nunca terem encontrado o serviço fechado, 3 (13%) relataram já ter encontrado o setor fechado porém com uma informação sobre o motivo do fechamento e 6 (26%) assinalaram já ter encontrado o setor fechado sem informação sobre o motivo do fechamento e sobre a previsibilidade para voltar às suas atividades normais. Diante disso, a comissão entrará em contato com o Coordenador do setor para que em eventuais fechamentos do mesmo, seja disponibilizado de forma clara o motivo e previsão de volta do atendimento à comunidade acadêmica. Portanto, de acordo com os resultados, de uma forma geral a equipe do CGAE têm respeitado as exigências definidas pela jornada flexibilizada das 30 horas.

### 3.2. Coordenação Geral de Produção

#### Questão 1

<b>Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)</b>							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	0	3	2	1	2	8
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	3	2	1	2	8

**Coordenadoria geral de produção**  
**A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?**



**Questão 2**

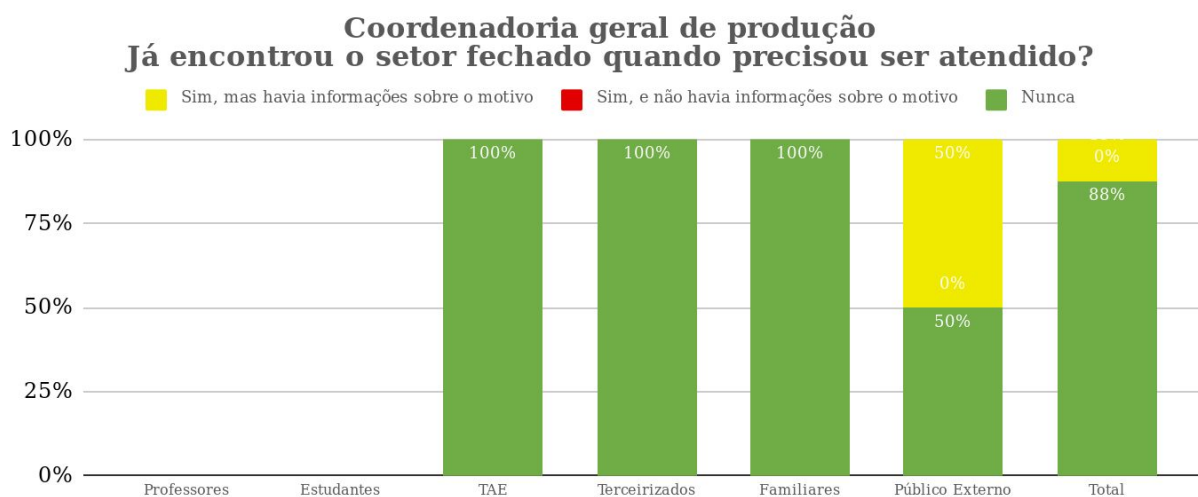
<b>Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)</b>							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	0	3	2	1	2	8
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	3	2	1	2	8

**Coordenadoria geral de produção**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**



### Questão 3

Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	0	3	2	1	1	7
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	1	1
Total	0	0	3	2	1	2	8



Setor predominantemente agrícola e de suma importância para o Campus Machado mais uma vez foi bem avaliado nesta pesquisa, como acontecera nos semestres anteriores. Em relação a percepção dos usuários sobre a flexibilidade dos horários neste referido setor, 100% dos TAE's, terceirizados, familiares e público externo admitiram que a jornada de 30h favorece a prestação de serviços. Ou seja, na opinião dos entrevistados, em sua totalidade, estes assinalaram de forma positiva a importância da flexibilização neste destacado setor animal e agrícola.

Houve, também, aprovação positiva de 100% dos TAE's, terceirizados, familiares e público externo sobre a forma significativa em relação a divulgação da escala de trabalho. Do

universo dos 8 entrevistados todos concordaram com a maneira de divulgação (horários afixados em cada setor e no sítio eletrônico do IFSULDEMINAS Campus MACHADO).

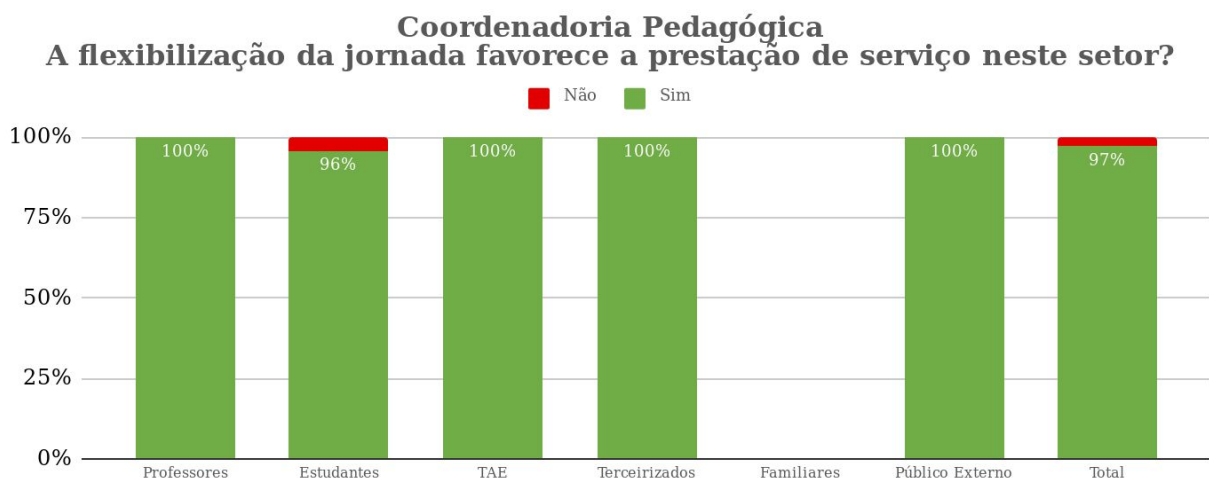
Finalmente, em relação ao terceiro questionamento relacionados sobre terem encontrado em alguma oportunidade o setor fechado, 100% dos TAE's, terceirizados e familiares disseram que nunca o encontraram fechado. Somente 1 avaliador (público externo) destacou que em um determinado momento que necessitou encontrou o setor fechado, entretanto havia informação no local sobre o motivo e horário de restabelecimento das atividades.

Em suma, de acordo com os resultados deste semestre, houve um avanço em relação ao anterior relacionado a jornada flexibilizada (30h) no setor de coordenação geral de produção. Ou seja, de uma forma geral os colaboradores do CGP têm cumprido as exigências legais estabelecidas pela jornada flexibilizada de 30 horas.

### 3.3. Coordenadoria Pedagógica

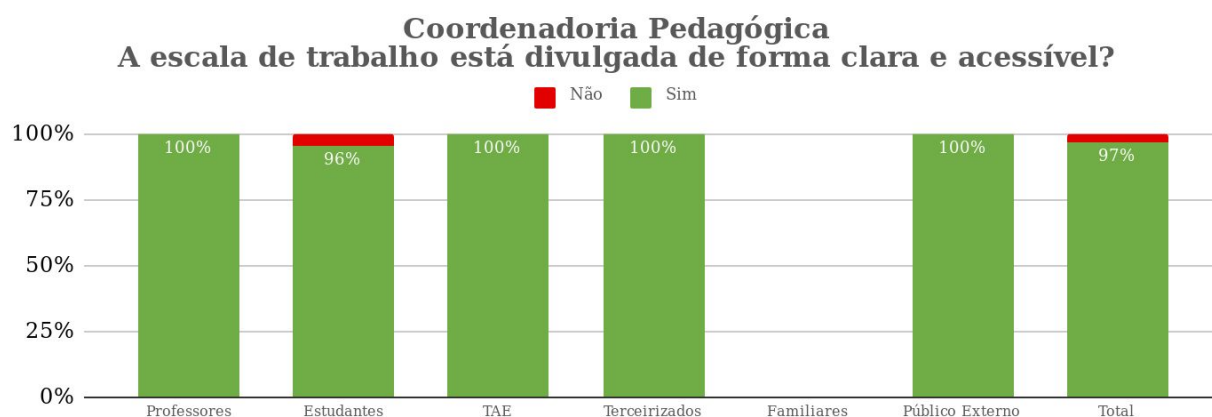
#### Questão 1

Coordenadoria Pedagógica							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	4	23	2	1	0	3	33
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	4	24	2	1	0	3	34



## Questão 2

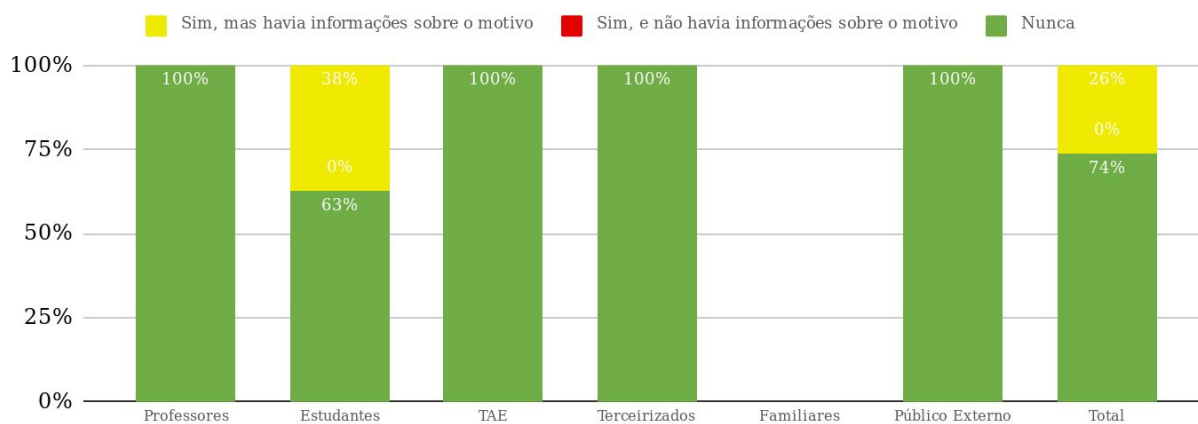
Coordenadoria Pedagógica							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	4	23	2	1	0	3	33
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	4	24	2	1	0	3	34



## Questão 3

Coordenadoria Pedagógica							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	4	15	2	1	0	3	25
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	9	0	0	0	0	9
Total	4	24	2	1	0	3	34

### Coordenadoria Pedagógica Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?

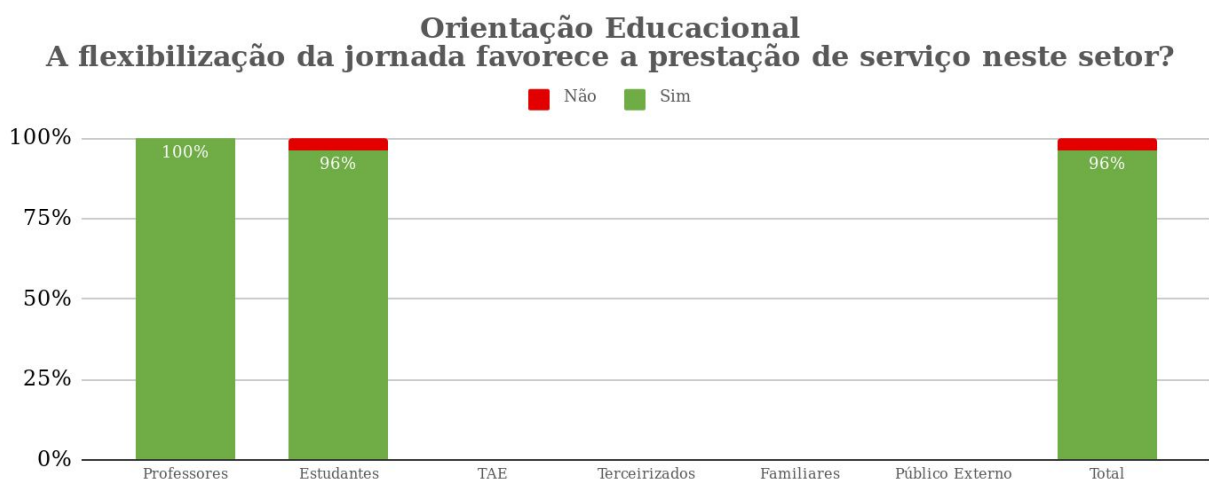


Esse setor apresenta um perfil mais diversificado de público usuário, atendendo a professores, estudantes, terceirizados, público externo e TAE's. Em relação à primeira questão nota-se uma percepção por parte da maioria dos usuários (97%) de que a flexibilização da jornada de trabalho dos TAE's favorece a prestação de serviço nesse setor. Quanto à clareza e visibilidade da escala de trabalho, a percepção por parte da grande maioria dos usuários é a de que este setor está cumprindo com o exigido pela regulamentação da flexibilização da jornada dos TAE's. Dos 34 usuários que responderam a essa avaliação, 33 (97%) afirmaram que que a escala está divulgada de forma clara e acessível para consulta. Em relação ao cumprimento da regra da ininterruptividade do funcionamento do setor, salienta-se a percepção por parte dos usuários de que ela está sendo cumprida. Dos 34 usuários que participaram da pesquisa, 25 (74%) afirmaram nunca terem encontrado o setor fechado e 9 (26%) revelaram já ter encontrado o setor fechado, mas com uma informação sobre o motivo do fechamento e sobre a previsão de quando as atividades voltariam ao normal. Nenhum usuário afirmou ter encontrado o setor fechado e sem nenhum aviso. Portanto, de acordo com os resultados, a equipe da Coordenadoria Pedagógica têm respeitado as exigências definidas pela jornada flexibilizada das 30 horas.

### 3.4. Setor de Orientação Educacional

#### Questão 1

Orientação Educacional							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	107	0	0	0	0	108
Não	0	4	0	0	0	0	4
Total	1	111	0	0	0	0	112



#### Questão 2

Orientação Educacional							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	89	0	0	0	0	90
Não	0	22	0	0	0	0	22
Total	1	111	0	0	0	0	112



## Orientação Educacional

### A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?

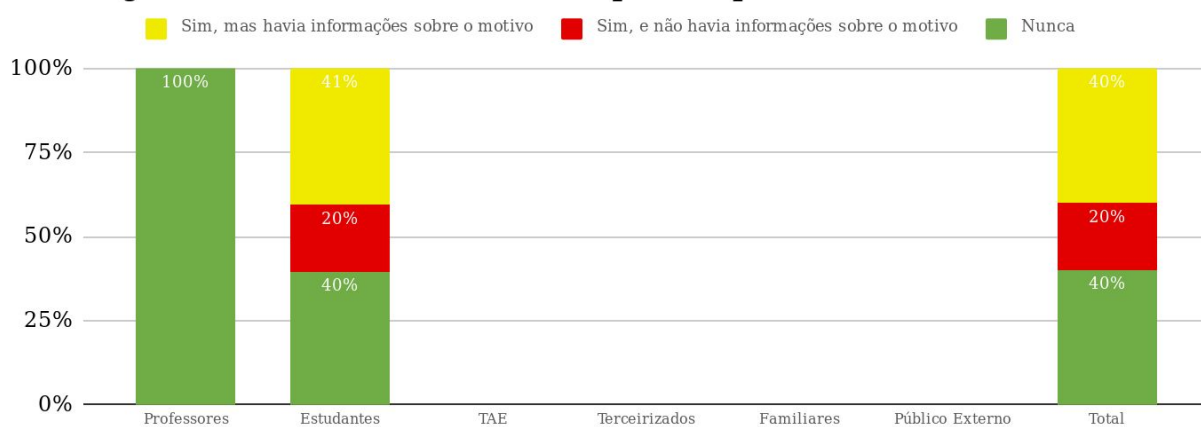


### Questão 3

Orientação Educacional							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	44	0	0	0	0	45
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	22	0	0	0	0	22
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	45	0	0	0	0	45
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>112</b>

## Orientação Educacional

### Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?



Participaram da avaliação referente a esse setor um público usuário constituído por professores, estudantes, TAE's, terceirizados e público externo. A maioria desses usuários (96%) afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto ao instrumento de divulgação da escala de trabalho dos servidores, percebe-se uma satisfação por parte de 80% dos usuários, que responderam afirmativamente ao questionamento a respeito da adequação dessa divulgação em conformidade com os princípios da clareza e da acessibilidade da informação. No total de 22 usuários, número correspondente ao percentual de 20% dos participantes da avaliação nesse setor, relataram discordância quanto à clareza e acessibilidade da divulgação da escala de trabalho dos servidores.

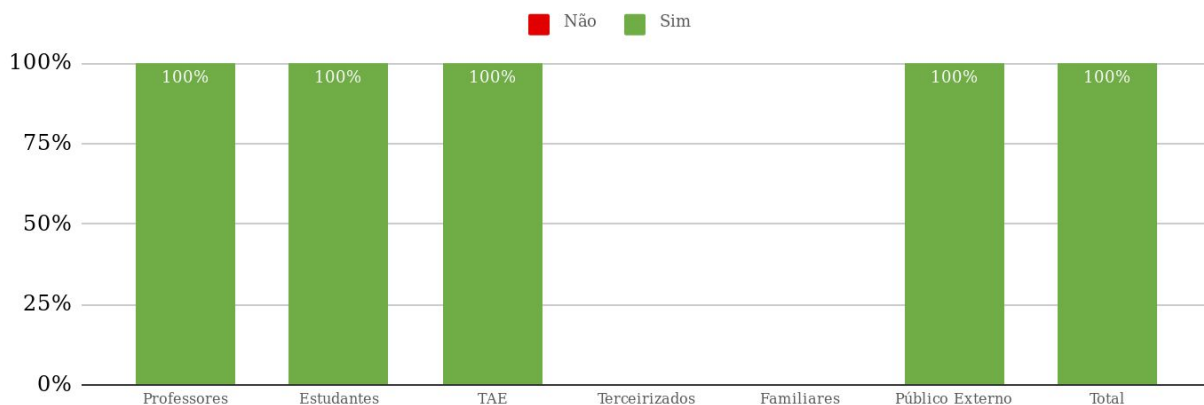
Dos 112 participantes, 45 (40%) alegaram nunca terem encontrado o setor fechado no horário estabelecido como normal para o seu fundamento; 45 usuários (40%) alegaram ter encontrado o setor fechado, mas com um aviso sobre o motivo da interrupção do funcionamento e sobre quando as atividades seriam reestabelecidas. Destaca-se que 22 usuários (20%), alegaram que já terem encontrado o setor fechado e sem nenhum aviso a respeito do motivo da interrupção. Embora o valor seja baixo perto da proporção dos usuários que alegaram uma correspondência do funcionamento do setor ao regulamento da flexibilização da jornada, tal informação será repassada para o coordenador para que possa apurar eventuais ocorrências de fechamento injustificado do setor e orientar os servidores a respeito da importância de observarem que a interrupção da prestação dos serviços somente deve ocorrer em casos de manifesta excepcionalidade e assim mesmo com uma correspondente contrapartida de satisfação ao usuário sobre o motivo da interrupção, acompanhada de uma previsão do restabelecimento da prestação dos serviços.

### 3.5. Secretaria de Registros Acadêmicos

#### Questão 1

Secretaria de Registros Acadêmicos							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	3	22	2	0	0	1	28
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	22	2	0	0	1	28

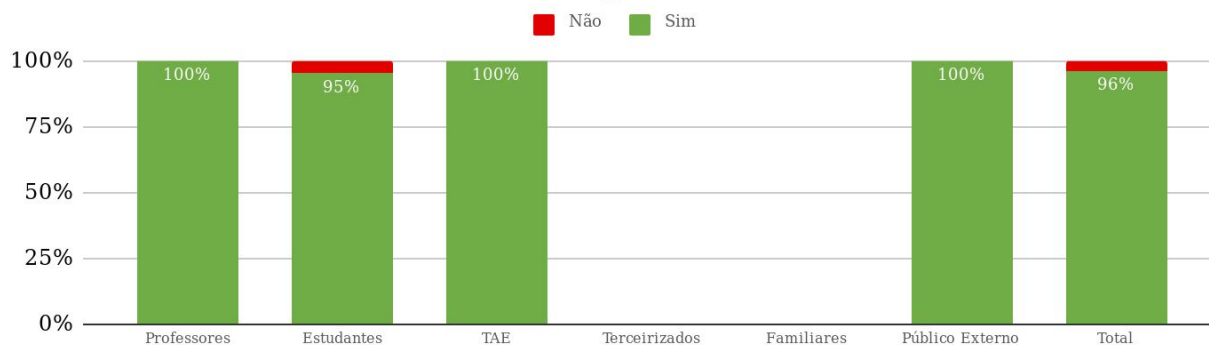
**Secretaria de registros acadêmicos**  
**A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?**



**Questão 2**

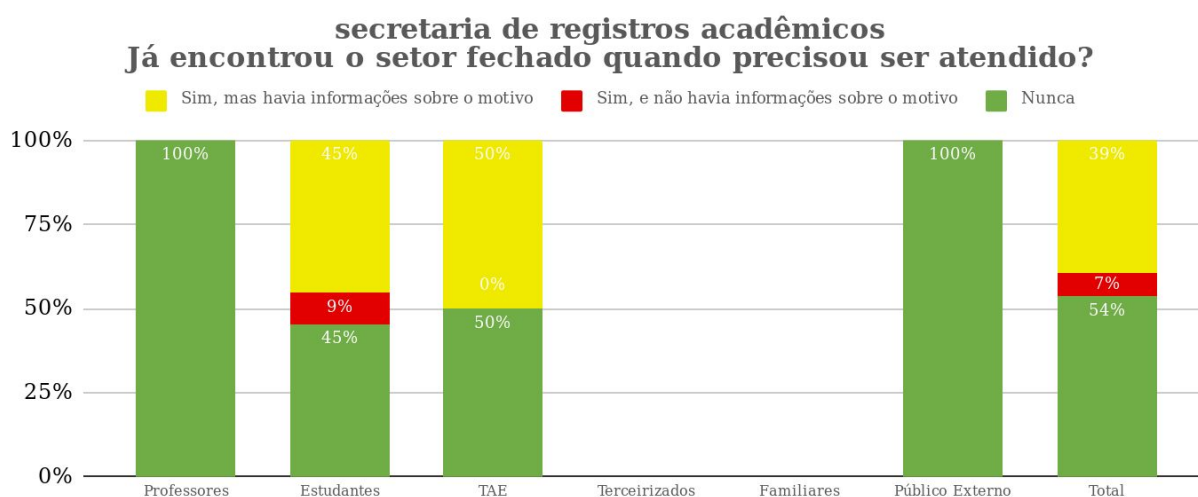
Secretaria de Registros Acadêmicos							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	3	21	2	0	0	1	27
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	3	22	2	0	0	1	28

**Secretaria de registros acadêmicos**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**



### Questão 3

Secretaria de Registros Acadêmicos							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	3	10	1	0	0	1	15
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	2	0	0	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	10	1	0	0	0	11
Total	3	22	2	0	0	1	28



Setor com grande amplitude de usuários, teve como participantes desta avaliação professores, estudantes, TAE's e público externo. Destes, 100% dos usuários que participaram da avaliação alegaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, a percepção por parte da grande maioria de usuários, 27 (95%) afirmaram que o referido setor está cumprindo com o exigido pela regulamentação da flexibilização da jornada dos TAE's, ou seja, a escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível. Não obstante a grande maioria dos usuários ter se manifestado favorável à qualidade da escala, destacamos que essa informação será repassada

ao coordenador do setor para que este possa verificar a possibilidade de aprimorar ainda mais a forma de divulgação. Quanto ao aspecto da ininterruptividade da prestação dos serviços, destaca-se que 100% dos professores, público externo e 91% dos estudantes manifestaram uma percepção de que o setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada, ou seja, alegaram nunca ter encontrado o setor fechado no horário estabelecido como regular para o seu funcionamento. Somente, 50% dos TAE's, aqui representada por 1 (um) servidor (a), alegaram já ter encontrado o setor fechado, mas com aviso sobre o motivo do fechamento e previsão para o restabelecimento das atividades. Entretanto 9% dos estudantes, aqui representados por 2 alunos (a), relataram ter encontrado em alguma oportunidade o setor fechado e sem aviso prévio. Por este motivo informamos que esta comissão passará o ocorrido a chefia imediata para que tome as providências necessárias com o intuito de não mais ocorrer este tipo de situação.

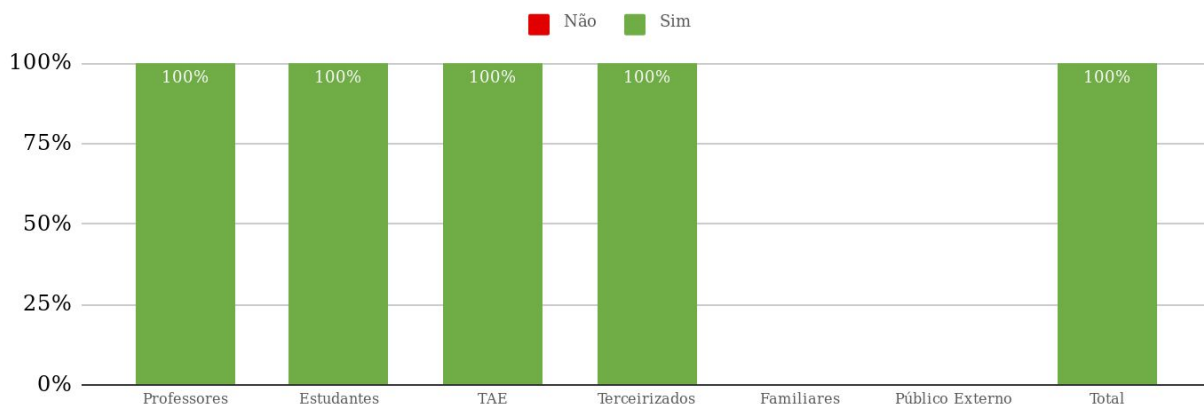
De modo geral, este destacado setor de registros acadêmicos demonstrou através dos questionamentos aqui relatados neste semestre, que tem cumprido seu papel com êxito sobre as normas legais relacionada a flexibilização da jornada de 30 horas.

### **3.6. Gerência de Gestão de Pessoas - GGP**

#### **Questão 1**

<b>Gerência de Gestão de Pessoas</b>							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	4	6	19	1	0	0	30
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	6	19	1	0	0	30

**Gerência de Gestão de Pessoas**  
**A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?**



**Questão 2**

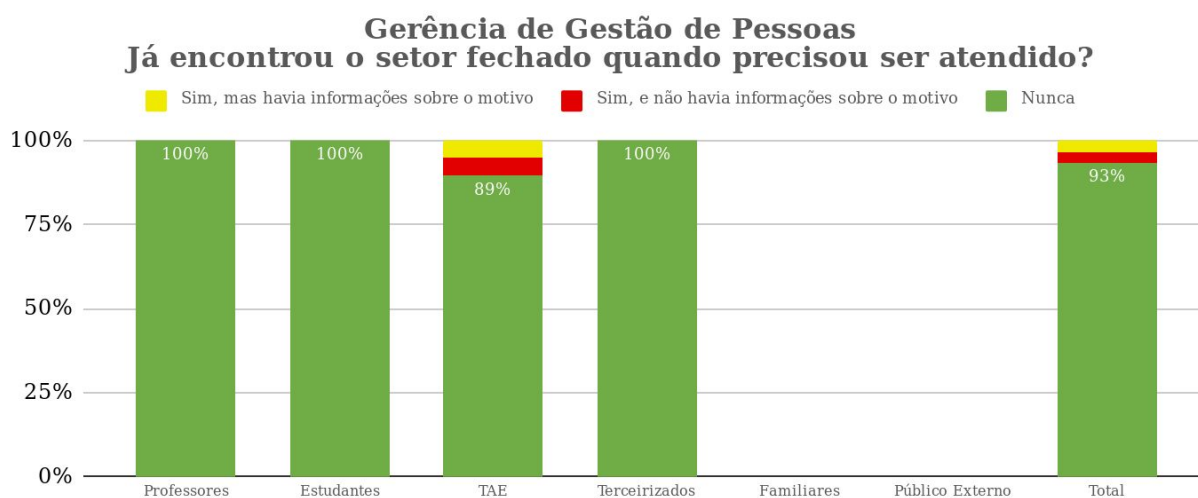
Gerência de Gestão de Pessoas							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	6	19	1	0	0	28
Não	2	0	0	0	0	0	2
Total	4	6	19	1	0	0	30

**Gerência de Gestão de Pessoas**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**



### Questão 3

Gerência de Gestão de Pessoas							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	4	6	17	1	0	0	28
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Total	4	6	19	1	0	0	30



Setor estratégico do Campus Machado, o setor de gestão de pessoas, obteve avaliação positiva neste semestre. Quando perguntado ao público em geral se a flexibilização da jornada de trabalho favorece o funcionamento do setor, 100% dos professores, estudantes, TAEs, e terceirizados afirmaram que a jornada de 30 horas favorece a prestação de serviços do setor. Com relação a clareza da divulgação da escala de trabalho, 93% afirmou que a divulgação é clara e acessível. Por fim, a terceira questão nos mostrou que 100% dos Professores, Estudantes e Terceirizados nunca encontraram o setor de gestão de pessoas fechado, assim como 89% dos TAEs também afirmaram nunca ter encontrado o setor fechado quando precisaram ser atendidos.

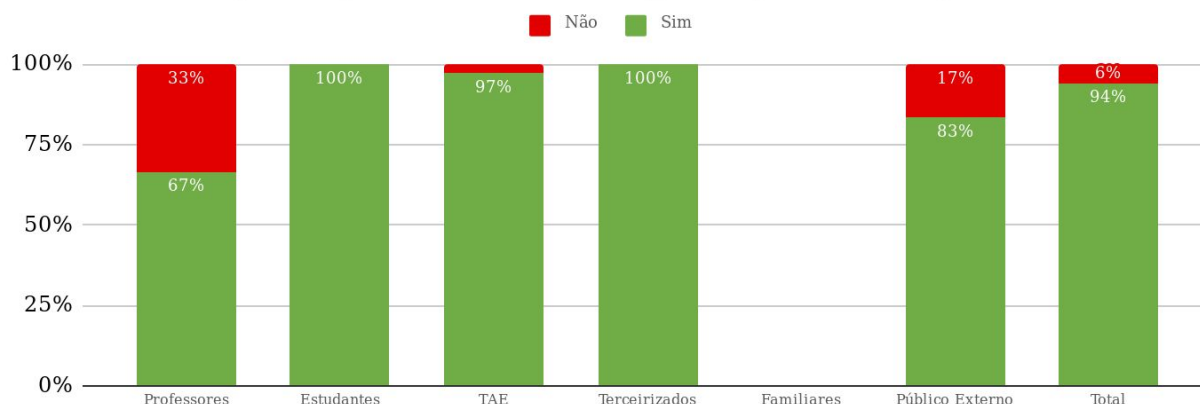
Desta forma, prova-se que o setor de Gestão de Pessoas, extremamente importante para a Instituição, já que atende demandas de todos os demais setores, cumpre com êxito as normas legais relacionada a flexibilização da jornada de 30 horas.

### 3.7. Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação - GTIC

#### Questão 1

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	2	3	33	4	0	5	47
Não	1	0	1	0	0	1	3
Total	3	3	34	4	0	6	50

#### Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?

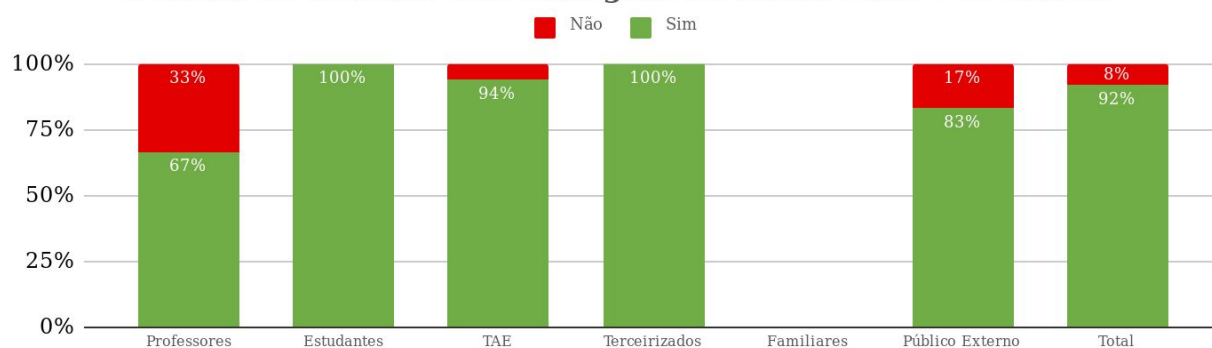


#### Questão 2

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	2	3	32	4	0	5	46
Não	1	0	2	0	0	1	4
Total	3	3	34	4	0	6	50



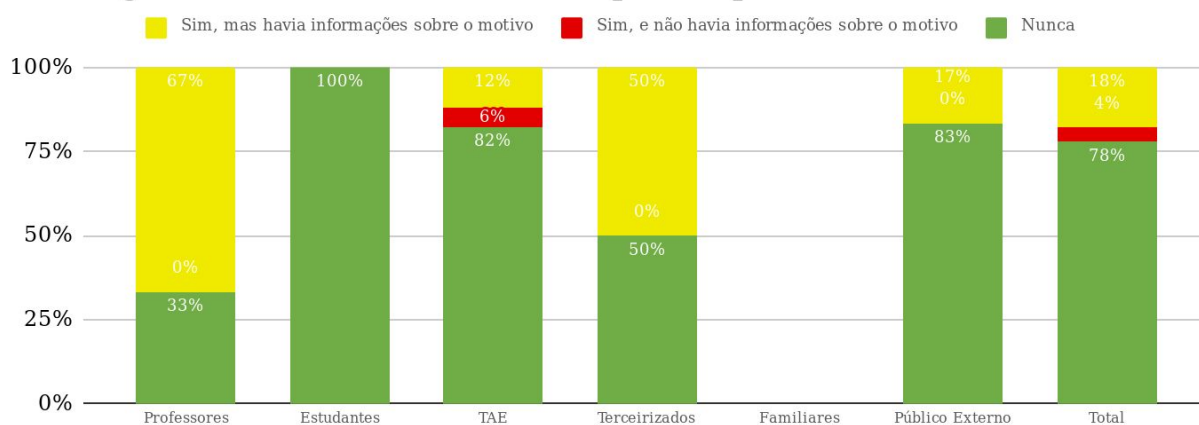
## Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?



### Questão 3

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	3	28	2	0	5	39
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	2	0	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	2	0	4	2	0	1	9
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>50</b>

## Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?



A Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Professores, Estudantes, TAE's, Terceirizados e Público Externo.

Trata-se de um setor muito bem avaliado. 94% dos usuários afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços neste setor. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 92% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão.

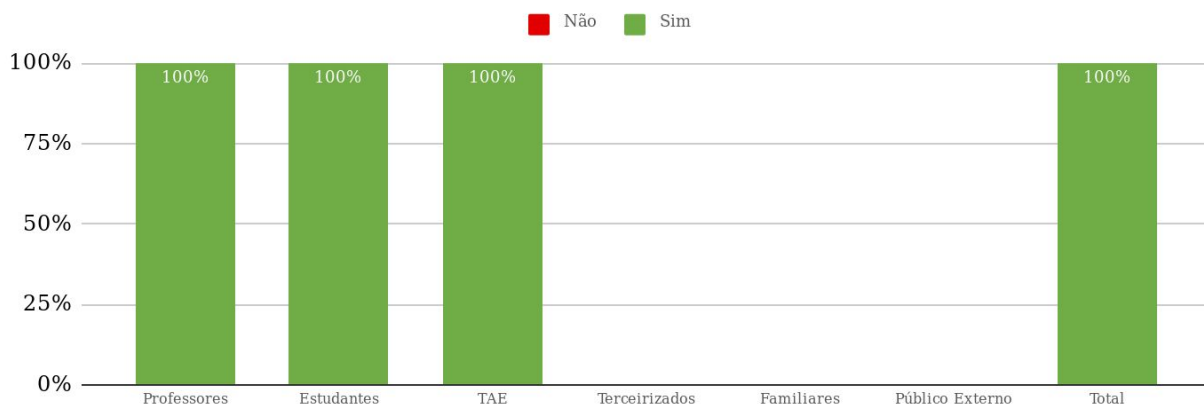
Com relação à 3ª questão, 78% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando necessitaram de atendimento, ao passo que 18% dos usuários alegaram que já se depararam com o setor fechado, no entanto havia o motivo afixado de forma clara e acessível. Apenas 4% dos usuários, o que corresponde a 2 usuários, informaram que já encontraram o setor fechado e não havia informação sobre o motivo. Por se tratar de um baixo percentual, entendemos que não desqualifica as avaliações positivas. Portanto, de acordo com a grande maioria dos usuários o referido setor está cumprindo com o regulamento da flexibilização da jornada.

### **3.8. Setor de Licitação/Setor de Compras**

#### **Questão 1**

<b>Setor de Licitação/Setor de Compras</b>							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	7	22	0	0	0	31
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	7	22	0	0	0	31

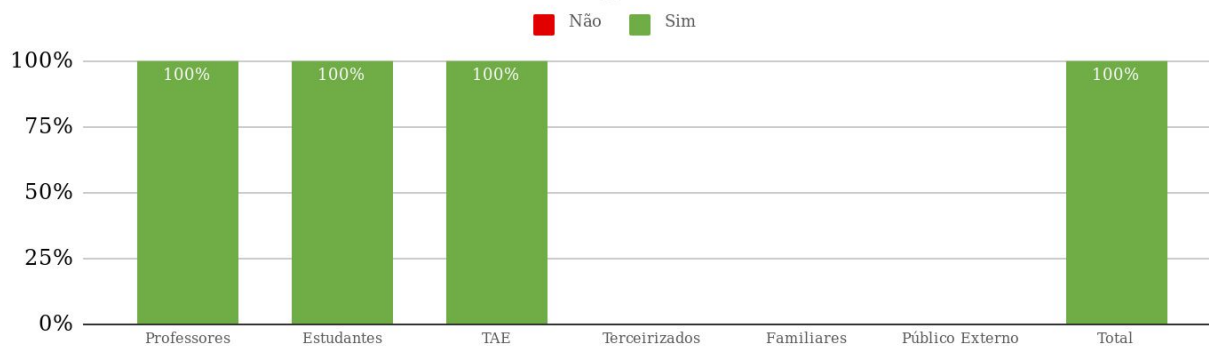
**Setor de Licitação/Setor de Compras**  
**A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?**



**Questão 2**

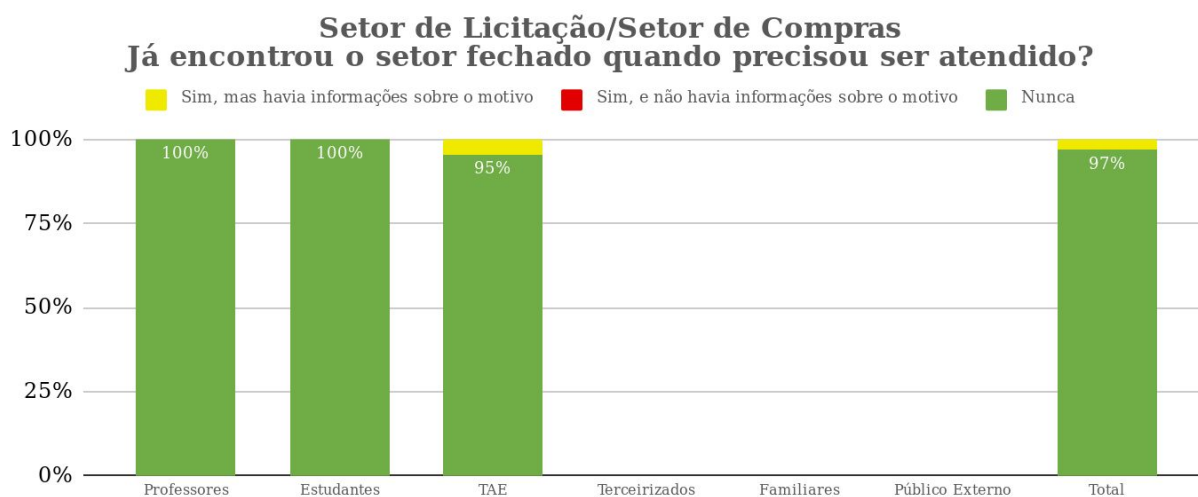
Setor de Licitação/Setor de Compras							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	7	22	0	0	0	31
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	7	22	0	0	0	31

**Setor de Licitação/Setor de Compras**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**



### Questão 3

Setor de Licitação/Setor de Compras							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	2	7	21	0	0	0	30
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Total	2	7	22	0	0	0	31



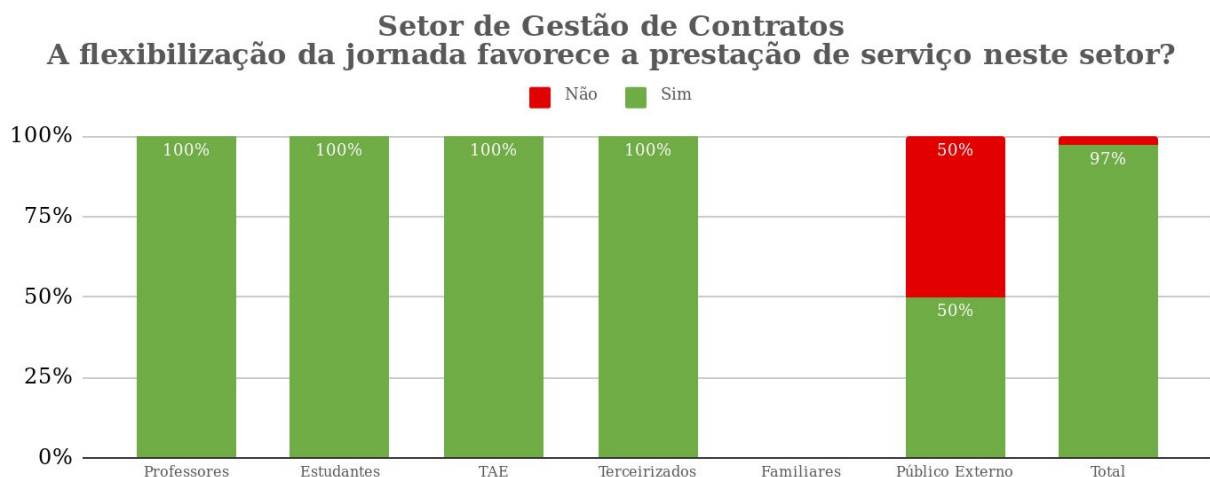
O Setor de Licitações e Compras, setor extremamente importante para esta Instituição Pública, já que opera todas as compras de bens e serviços do Campus Machado, continua sendo muito bem avaliado. Dos participantes desta avaliação 100% dos TAEs, Professores e Estudantes afirmaram que a jornada de 30 horas favorece a prestação de serviços neste setor. Da mesma forma 100% disseram que a escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível. Quando perguntados se já encontraram o setor fechado quando precisaram ser atendidos 100% dos Professores e Estudantes responderam que Nunca encontraram o setor fechado, enquanto 95% dos TAEs disseram que já encontraram o setor fechado, mas que havia informações sobre o

motivo. Dessa forma, conclui-se que o setor de Licitações e Compras têm cumprido com as normas legais no que tange às exigências da jornada flexibilizada das 30 horas.

### 3.9. Setor de Gestão de Contratos

#### Questão 1

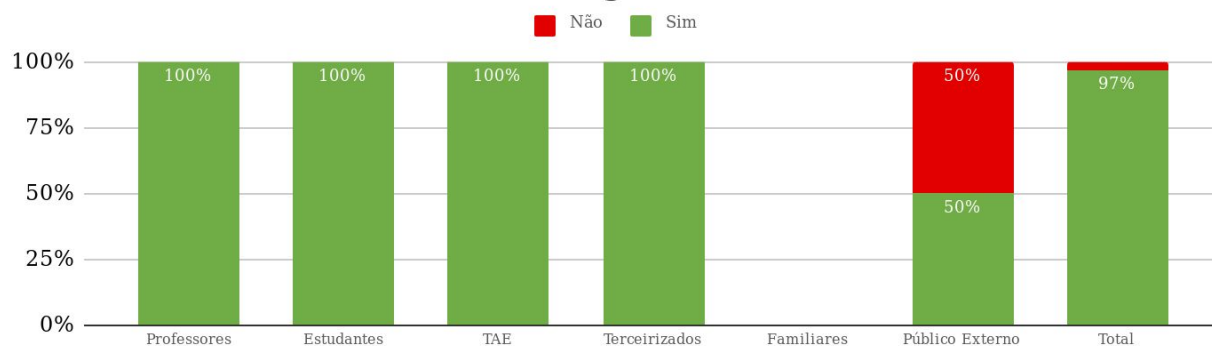
Setor de Gestão de Contratos							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	5	27	1	0	1	35
Não	0	0	0	0	0	1	1
Total	1	5	27	1	0	2	36



#### Questão 2

Setor de Gestão de Contratos							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	5	27	1	0	1	35
Não	0	0	0	0	0	1	1
Total	1	5	27	1	0	2	36

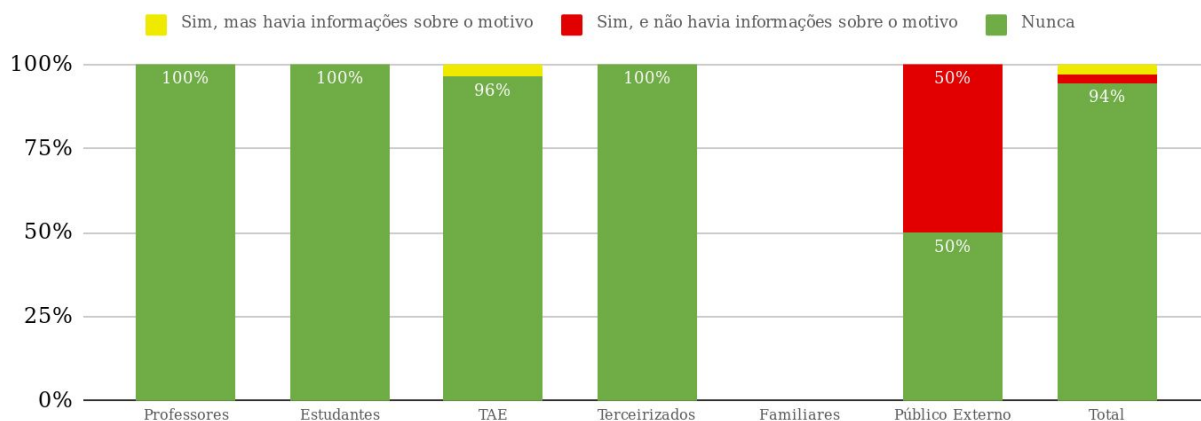
### Setor de Gestão de Contratos A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?



### Questão 3

Setor de Gestão de Contratos							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	5	26	1	0	1	34
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	1	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Total	1	5	27	1	0	2	36

### Setor de Gestão de Contratos Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?

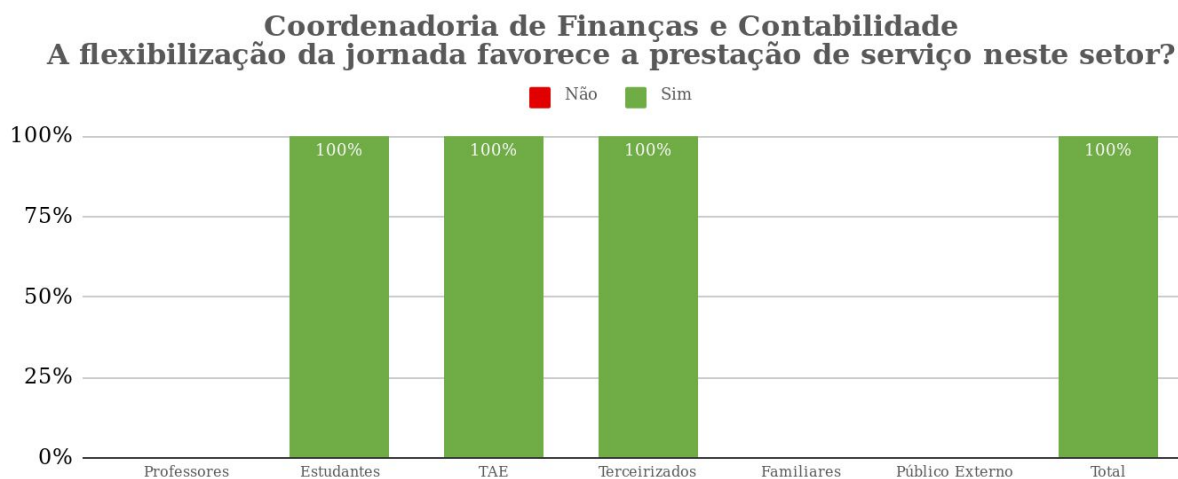


O setor de Gestão de Contratos fundamental para os trâmites legais da Administração Pública, foi mais uma vez bem avaliado. Do total de entrevistados, na questão de nº 1, 97% dos Professores, Estudantes, TAEs, Terceirizados e Público externo disseram que a flexibilização favorece a prestação de serviços. Assim como na questão de nº2 os participantes foram unânimes na avaliação positiva do setor, onde 100% dos Professores, Estudantes, TAEs, e Terceirizados, afirmaram que a escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível. Quando perguntados se já encontraram o setor fechado quando precisaram ser atendidos, 97% dos Professores, Estudantes, Terceirizados e Público externo afirmaram que Nunca encontraram o setor fechado. Desta forma, com base nos dados tabulados acima, pode-se afirmar que o Setor de Gestão de Contratos tem se superado no cumprimento das regras da jornada flexibilizada das 30 horas.

### 3.10. Coordenadoria de Finanças e Contabilidade

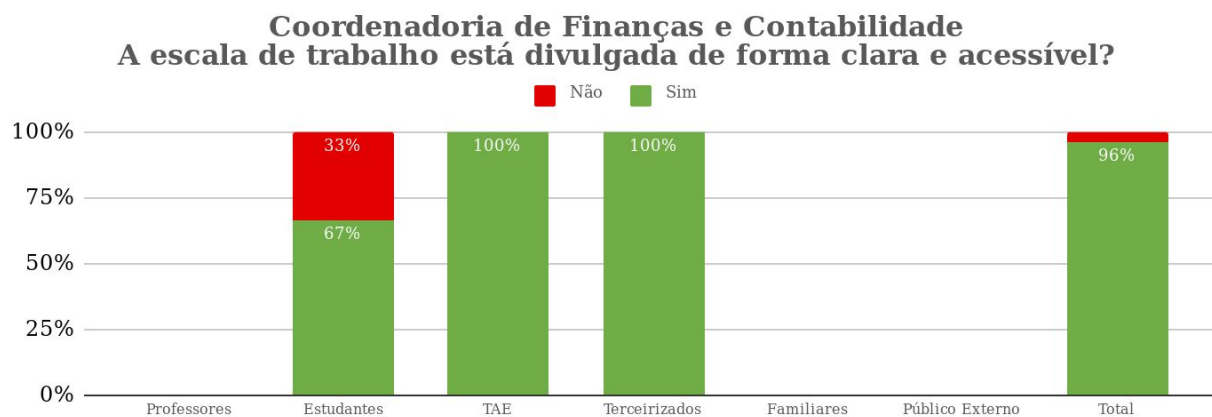
#### Questão 1

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	3	23	1	0	0	27
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	3	23	1	0	0	27



## Questão 2

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	2	23	1	0	0	26
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	0	3	23	1	0	0	27

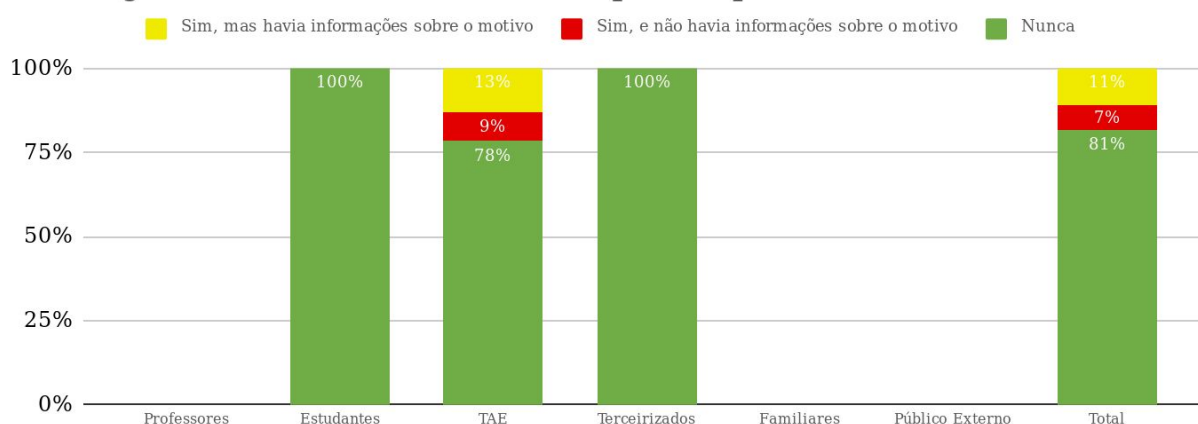


## Questão 3

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	3	18	1	0	0	22
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	2	0	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	3	0	0	0	3
Total	0	3	23	1	0	0	27



### Coordenadoria de Finanças e Contabilidade Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?



Coordenadoria de Finanças e Contabilidade é um setor utilizado por praticamente todos os públicos da Instituição e isso se reflete na participação dos usuários. O setor foi avaliado por Estudantes, TAE's e Terceirizados.

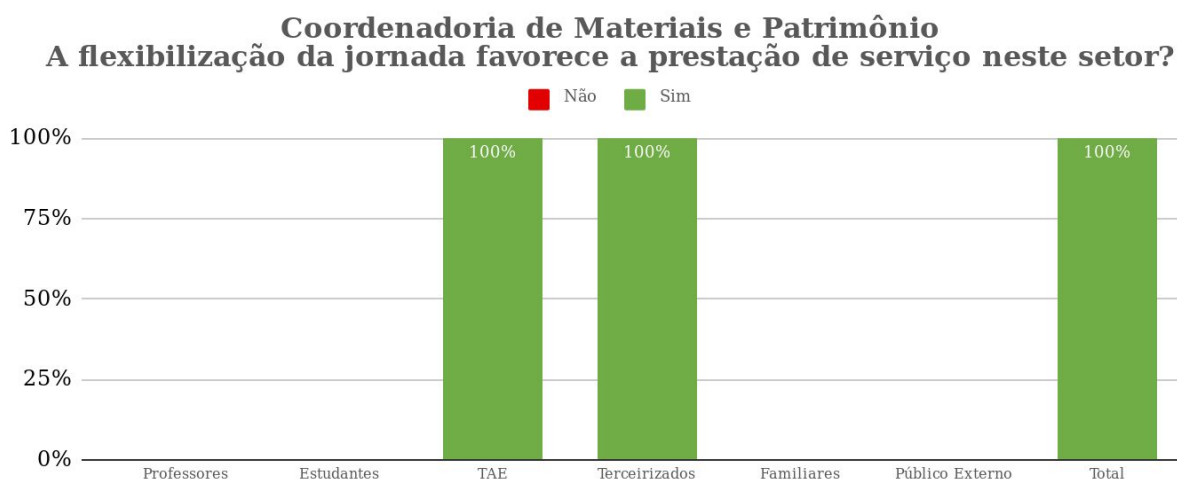
Neste setor 100% dos usuários afirmam que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a prestação dos serviços. Quanto à clareza e visibilidade da divulgação da escala de trabalho, 96% dos usuários também avaliaram positivamente essa questão.

Com relação à questão de nº 03, 81,48% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando precisaram ser atendidos, ao passo que 11,11% dos usuários alegam que já encontraram o setor fechado quando precisaram, no entanto, havia o motivo afixado de forma clara e acessível. 7,41% dos usuários informam que já encontraram o setor fechado e não havia informação sobre o motivo. Embora a proporção dos que manifestaram essa última posição seja relativamente baixa, tal informação será repassada para o coordenador do setor para que possa apurar eventuais ocorrências de fechamento injustificado. Essa orientação se faz necessária para que os servidores estejam cientes que a interrupção da prestação dos serviços somente deve ocorrer em casos de manifesta excepcionalidade e assim mesmo com uma correspondente contrapartida de satisfação ao usuário sobre o motivo da interrupção das atividades, acompanhada de uma previsão do restabelecimento da prestação dos serviços.

### 3.11. Coordenadoria de Materiais e Patrimônio

#### Questão 1

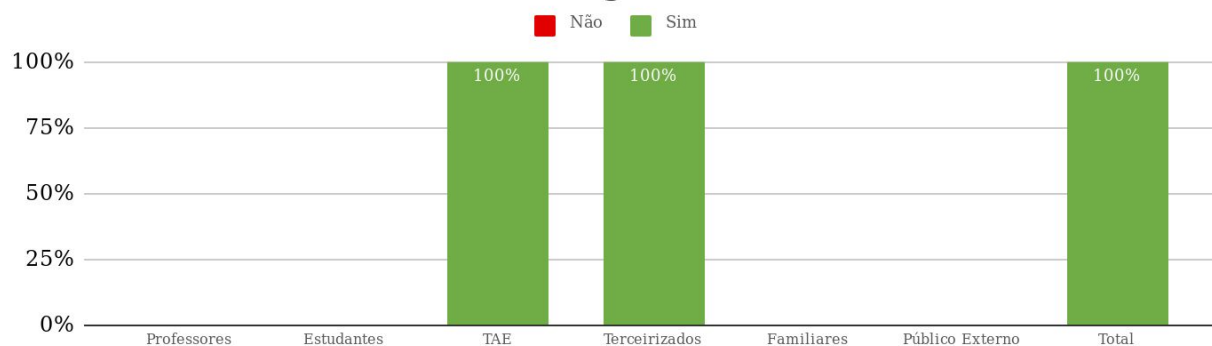
Coordenadoria de Materiais e Patrimônio							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	0	4	5	0	0	9
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	4	5	0	0	9



#### Questão 2

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	0	4	5	0	0	9
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	4	5	0	0	9

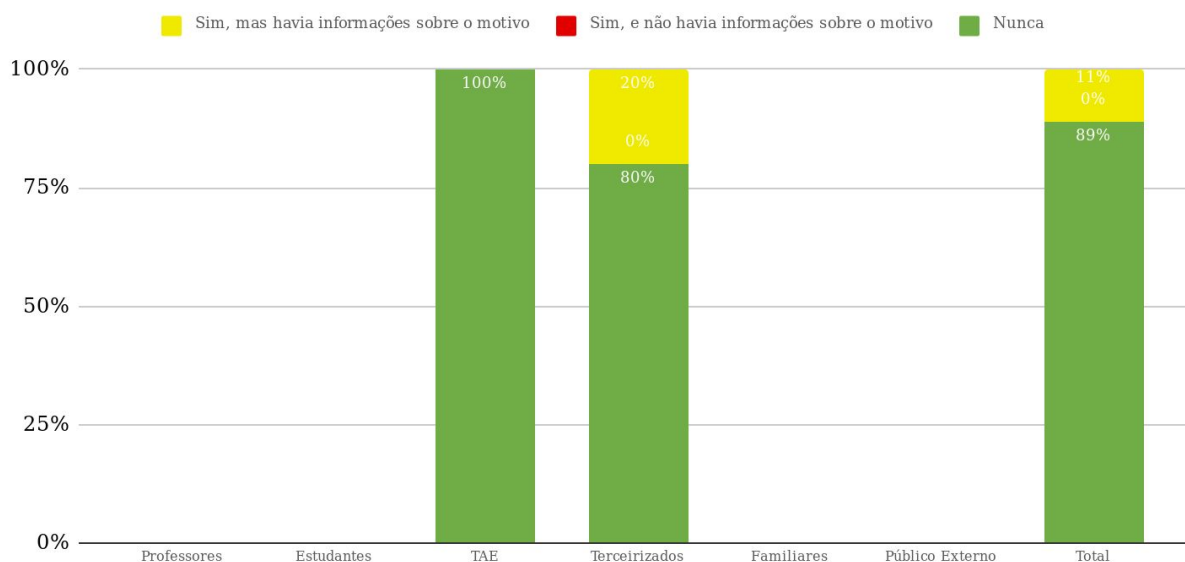
**Coordenadoria de Materiais e Patrimônio**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**



**Questão 3**

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	0	4	4	0	0	8
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	4	5	0	0	9

### Coordenadoria de Materiais e Patrimônio Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?



Setor fundamental no cotidiano do IF Campus Machado, foi muito bem avaliado pelo público aqui representado por TAE's e terceirizados. Estas duas categorias de servidores foram unânimes em afirmar que a jornada flexibilizada favorece a prestação de serviços e que a escala de trabalho dos servidores do setor está divulgada de forma clara e acessível, ou seja, houve 100% de satisfação dos do público avaliado em relação a estes dois questionamentos iniciais da pesquisa. Em relação à terceira indagação desta avaliação sobre ter encontrado o setor fechado em alguma ocasião, 100% dos TAE's e 80% dos terceirizados afirmaram que nunca tiveram problemas. Todavia, 1 (um) servidor terceirizado disse ter encontrado o setor fechado em algum momento, mas que existia um aviso prévio informando o motivo e horário de seu restabelecimento.

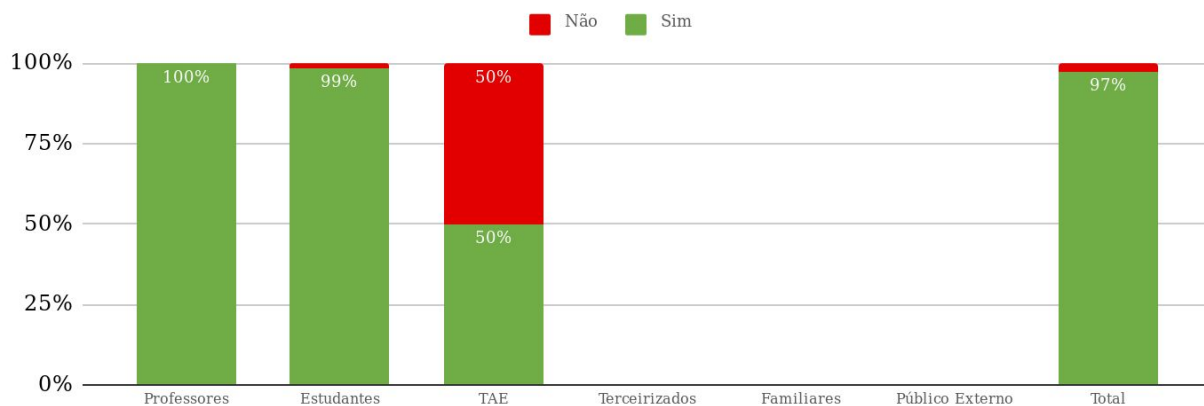
Desta forma foi demonstrado pelos resultados avaliativos que, os 100% dos usuários que participaram desta pesquisa referente ao primeiro semestre de 2019 a satisfação com os atendimentos prestados pela coordenadoria de materiais e patrimônio atendendo, com êxito, as exigências legais estabelecidas pela jornada flexibilizada de 30 horas.

### 3.12. Biblioteca

#### Questão 1

Biblioteca							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	73	1	0	0	0	75
Não	0	1	1	0	0	0	2
Total	1	74	2	0	0	0	77

#### Biblioteca A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?

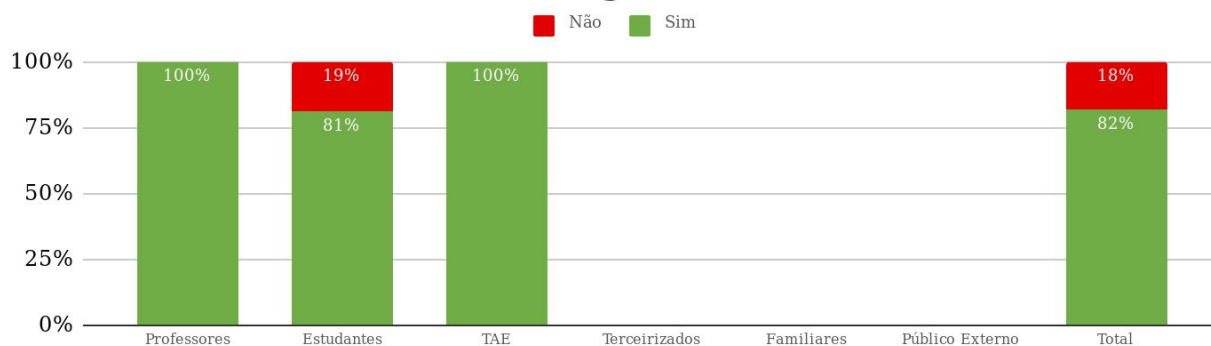


#### Questão 2

Biblioteca							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	60	2	0	0	0	63
Não	0	14	0	0	0	0	14
Total	1	74	2	0	0	0	77

### Biblioteca

#### A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?

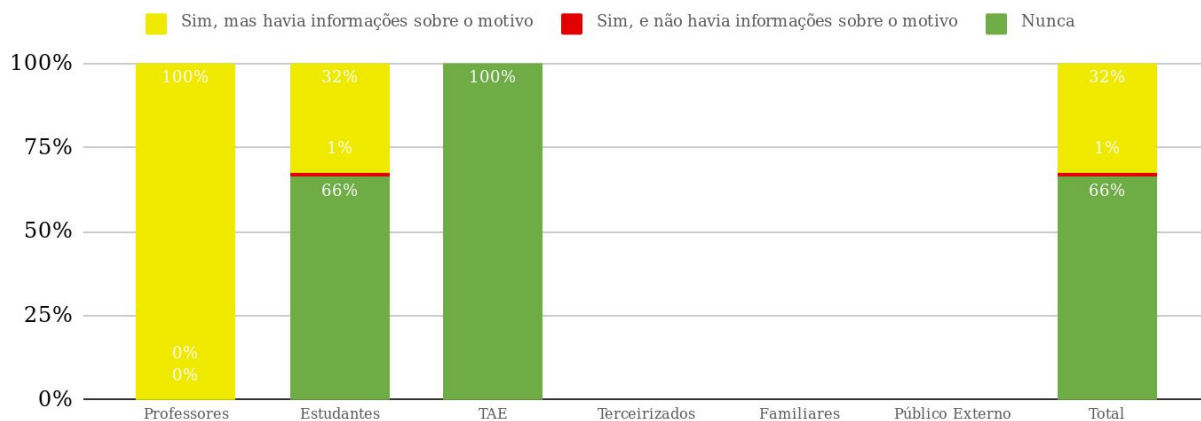


### Questão 3

Biblioteca							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	49	2	0	0	0	51
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	1	0	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	1	24	0	0	0	0	25
Total	1	74	2	0	0	0	77

### Biblioteca

#### Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?



Setor de muita relevância para a comunidade acadêmica em geral, principalmente para os discentes, obteve, mais uma vez, destacada avaliação positiva neste semestre. Quando perguntado ao público se a flexibilização da jornada de trabalho favorece o funcionamento do setor, 100% dos professores e 99% dos afirmaram que sim, bem como 50% dos TAE's. Com relação a clareza da divulgação da escala de trabalho, 100% dos professores, TAE's e 81% dos estudantes afirmaram que o horário está divulgado de forma clara e acessível. Entretanto, para parte do público, ou seja, 19% dos estudantes este horário precisa estar mais evidente. Diante disso, esta comissão dará o feedback ao setor de biblioteca e orientará a sua chefia imediata para que o horário fique em local de mais fácil acesso e visível.

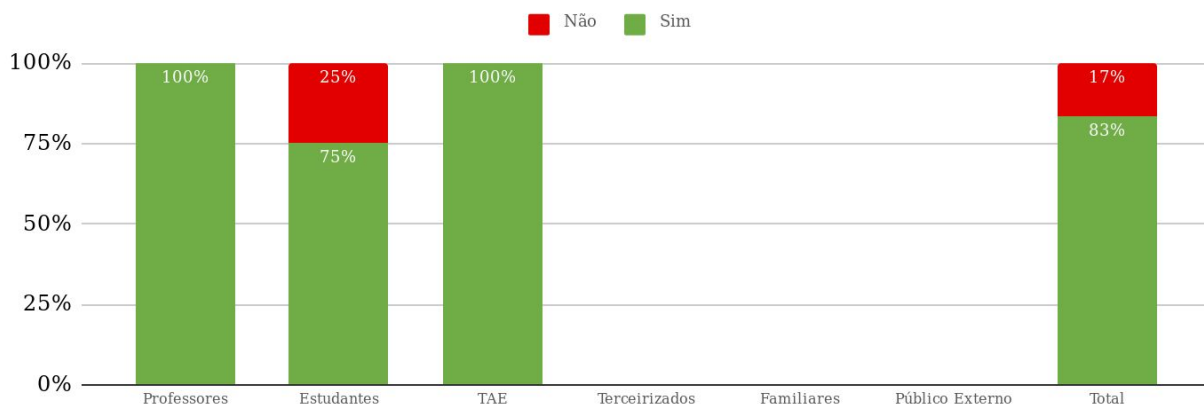
Por fim, em relação à terceira questão a pesquisa revelou que 100% dos TAE's e 66% dos discentes afirmaram nunca ter encontrado a biblioteca fechada quando precisaram utilizá-la, ao passo que 32% dos entrevistados relataram que quando a encontrou fechada existia um aviso explicando o motivo para tal. E por fim, apenas 1% dos estudantes relataram ter encontrado o local fechado em determinado momento e sem aviso prévio. Diante desta afirmação, esta comissão comunicará à chefia imediata do ocorrido para que as providências sejam tomadas sempre no sentido de melhorar, de forma substancial, o atendimento a toda comunidade acadêmica. Em suma, de uma forma geral, estes questionamentos demonstraram que a biblioteca tem cumprido seu papel, com êxito, sobre as normas legais relacionada a flexibilização da jornada de 30 horas.

### 3.13. Secretaria de Extensão

#### Questão 1

Secretaria de Extensão							
A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	3	1	0	0	0	5
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	1	4	1	0	0	0	6

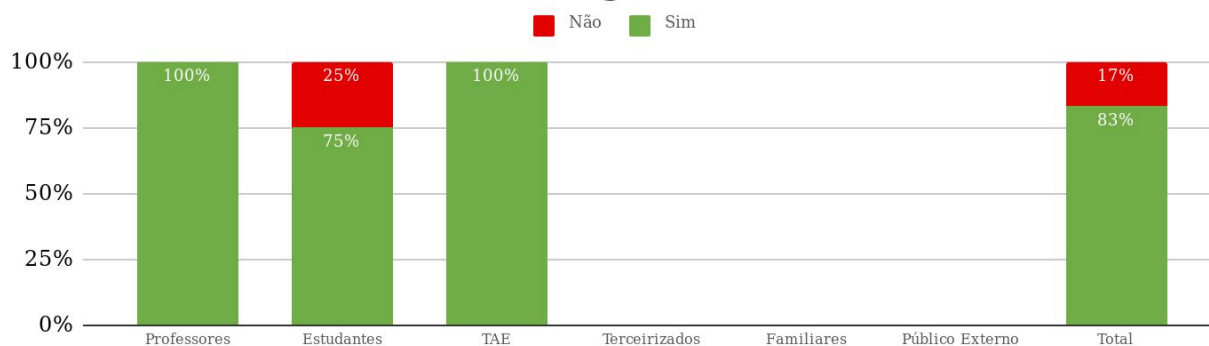
**Secretaria de Extensão**  
**A flexibilização da jornada favorece a prestação de serviço neste setor?**



**Questão 2**

Secretaria de Extensão							
A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	3	1	0	0	0	5
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	1	4	1	0	0	0	6

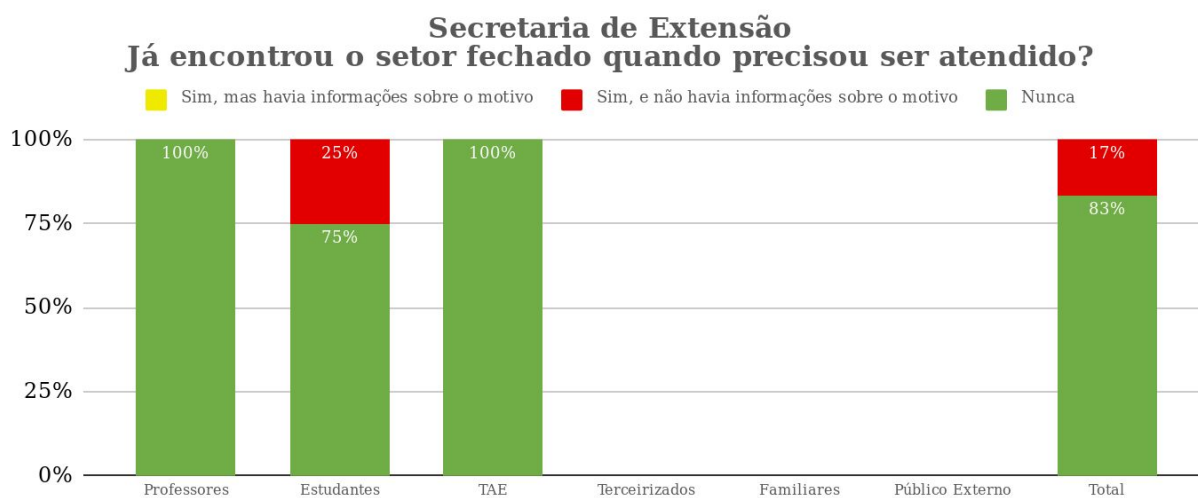
**Secretaria de Extensão**  
**A escala de trabalho está divulgada de forma clara e acessível?**





### Questão 3

Secretaria de Extensão							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	3	1	0	0	0	5
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	1	0	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	4	1	0	0	0	6



Setor estratégico e crucial para o Campus Machado, a Secretaria de Extensão obteve avaliações positivas em 83% dos usuários, como mostrado nos gráficos acima, referente ao favorecimento dos serviços prestados relacionados a flexibilização do horário de trabalho e sobre a clareza da divulgação da escala dos servidores no local. Com relação a ter encontrado o setor fechado 83% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado. 17% dos usuários informam que já encontraram o setor fechado e não havia informação sobre o motivo. Embora a proporção dos que manifestaram essa última posição seja relativamente baixa, tal informação será repassada para o coordenador do setor para que possa apurar eventuais ocorrências de

fechamento injustificado. Essa orientação se faz necessária para que os servidores estejam cientes que a interrupção da prestação dos serviços somente deve ocorrer em casos de manifesta excepcionalidade e assim mesmo com uma correspondente contrapartida de satisfação ao usuário sobre o motivo da interrupção das atividades, acompanhada de uma previsão do restabelecimento da prestação dos serviços.

Em suma, de uma forma geral, estes questionamentos demonstraram que o setor tem cumprido seu papel, com êxito, sobre as normas legais relacionada a flexibilização da jornada de 30 horas.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Após implementada a metodologia de trabalho de coleta dos dados por meio de fichas impressas em cada setor, a partir do segundo semestre de 2017, percebe-se, claramente, que esta forma avaliativa se mostrou mais eficaz, pois somente usuários que utilizam os setores responderam à avaliação quando comparamos com as pesquisas realizadas eletronicamente nos anos anteriores.

Um aspecto relevante da avaliação diz respeito à predominância de uma percepção por parte dos usuários quanto aos benefícios da flexibilização do horário de funcionamento e de trabalho dos servidores. Importante ressaltar que no primeiro semestre de 2019 a flexibilização da jornada flexibilizada no Campus Machado completou o terceiro ano consecutivo de sua implantação, dinamizando o funcionamento dos setores flexibilizados. Com a flexibilização, os setores têm conseguido permanecer em funcionamento por um período maior de tempo e as atividades não têm sido interrompidas por intercorrências periódicas como horário de almoço e/ou jantar. Tal medida tem sido reconhecida pelos servidores atuantes em regime flexibilizado como importantes para a agilidade do atendimento das demandas, além de favorecimento das condições de qualidade de vida no trabalho. Salientamos o comprometimento da Comissão em se valer das questões apresentadas nas avaliações para adotar estratégias visando o aperfeiçoamento da política de avaliação da jornada flexibilizada.

De modo geral, esta avaliação referente a política de flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico Administrativos em Educação do IFSULDEMINAS Campus Machado

foi muito positiva. Vale destacar que os apontamentos que foram observados nesta pesquisa serão levados ao conhecimento da direção geral e das respectivas chefias imediatas para ciência e providências de determinado assunto, quando for o caso.

Em suma, a comissão elucida que permanece à inteira disposição de toda a comunidade para esclarecimento de quaisquer informações que se fizerem necessárias referentes a esta avaliação ou a quaisquer outras questões pertinentes a jornada de trabalho flexibilizada do Campus Machado.