



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (2º SEMESTRE DE 2017)**

**MACHADO-MG
2018**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS – CAMPUS MACHADO**

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS
MACHADO**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO NO CAMPUS MACHADO (2º SEMESTRE DE 2017)**

Documento elaborado pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação do Campus Machado e apresentado à Direção Geral do Campus para divulgação dos resultados da Avaliação Semestral da Implementação da Jornada Flexibilizada referente ao 2º semestre de 2017.

**MACHADO-MG
2018**

**COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS
SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO – CAMPUS
MACHADO**

Membros da Comissão instituída pela Portaria nº 130, de 18 de dezembro de 2017:

Membros Titulares:

Alyne Gonçalves Siqueira Luz e Silva

Fabício Aparecido Bueno

Gleydson José Pereira Vidigal

Membros Suplentes:

Deborah Sepini Batista

Marco Aurélio Borges Quintanilha

Rafaela Caixeta Rodrigues

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	5
2. METODOLOGIA.....	6
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	7
3.1 CONSULTA AOS COORDENADORES DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO	7
3.1.1 – COLETA DE DADOS.....	7
3.1.2 RESULTADOS OBTIDOS.....	8
3.1.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO	9
3.2 CONSULTA AOS SERVIDORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA	
3.2.1 – COLETA DE DADOS.....	10
3.2.2 RESULTADOS OBTIDOS.....	12
3.2.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO	13
3.3 CONSULTA AOS USUÁRIOS DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA	14
3.3.1 – COLETA DE DADOS.....	14
3.3.2 - RESULTADOS OBTIDOS	14
3.3.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO	41
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47

1.INTRODUÇÃO

O Campus Machado do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS), por meio da Portaria nº 265 de fevereiro de 2016, implementou a jornada de trabalho flexibilizada para os servidores técnico-administrativos em educação dessa instituição. De acordo com o artigo 6º do Regulamento de Implementação do Artigo 3º do Decreto n. 1590/1995 no IFSULDEMINAS, aprovado pela RESOLUÇÃO n. 042/2015, de 01 de setembro de 2015, as Comissões de Acompanhamento da Implementação da Jornada Flexibilizada de cada Campus, em conjunto com os dirigentes locais, deverão proceder avaliação semestral do funcionamento dos setores em regime flexibilização da jornada devendo tal avaliação contemplar a consulta ampla ao público usuário dos setores e aos próprios servidores.

O presente Relatório tem por objetivo apresentar os resultados da consulta à comunidade escolar referente ao funcionamento dos setores que, no segundo semestre de 2017, trabalharam, integral ou parcialmente, em regime de flexibilização de jornada. Essa consulta foi feita mediante pesquisa através de formulários online e impressos, com o intuito de colher informações sobre a percepção que a comunidade institucional possui a respeito do funcionamento dos setores com horário flexibilizado, sobretudo quanto ao cumprimento de certas regras estabelecidas pelo Regulamento de Implementação da Jornada Flexibilizada. Foram três as categorias de consulta à comunidade: 1) Chefiarias dos Setores em Regime de Flexibilização de Jornada; 2) Servidores em Regime de Flexibilização de Jornada; 3) Público usuário dos Setores em Regime de Flexibilização de Jornada.

Foram avaliados os seguintes setores:

- 1) COORDENADORIA PEDAGÓGICA
- 2) COORDENADORIA GERAL DE ASSISTÊNCIA AO EDUCANDO - CGAE
- 3) COORDENADORIA GERAL DE PRODUÇÃO – CGP
- 4) BIBLIOTECA
- 5) SECRETARIA DE REGISTROS ACADÊMICOS
- 6) SECRETARIA DE EXTENSÃO
- 7) SETOR DE ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL
- 8) GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO - GTIC

- 9) SETOR DE LICITAÇÃO/COMPRAS
- 10) SETOR DE GESTÃO DE CONTRATOS
- 11) COORDENADORIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE
- 12) COORDENADORIA DE MATERIAIS E PATRIMÔNIO
- 13) GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS - GGP

A apresentação dos resultados será feita na seguinte ordem de categorização das avaliações: em um primeiro momento serão apresentadas os percentuais e considerações dos chefes dos setores, em um segundo momento dos servidores que no segundo semestre de 2017 trabalharam integral ou parcialmente em regime de flexibilização de jornada, e por fim dos usuários dos setores. Ao final de cada seção será apresentado um tópico de considerações gerais da Comissão acerca dos resultados assim como eventuais encaminhamentos ou elaboração de estratégias destinadas à melhoria dos serviços nos setores avaliados.

2. METODOLOGIA

A consulta à comunidade foi feita mediante a utilização de dois recursos de coleta de dados: 1) aplicação de questionários online usando-se os recursos do Google Forms (para aplicação dos formulários às Chefias dos Setores e aos Servidores em Regime de Flexibilização de Jornada); disponibilização de formulários impressos junto aos setores que no segundo semestre de 2017 atuaram em regime de flexibilização para que os usuários pudessem expressar suas opiniões. Para o controle do acesso aos formulários do Google Forms, foi utilizado o dispositivo de limitação de um voto por email, tendo em vista que nesse caso o público foi constituído por servidores e que, portanto, dispõem de e-mails institucionais. No caso específico do controle ao acesso aos formulários impressos foram disponibilizadas listas de participação junto aos setores. O usuário que tivesse interesse em participar deveria assinar a lista para que conseguisse ter acesso a um formulário, cujo preenchimento poderia se dar anonimamente.

Os formulários do Google Forms ficaram hospedados na própria plataforma do Google e divulgados ao público alvo (chefia e servidores em regime de flexibilização) através do email institucional. Os formulários impressos, conforme já informado, ficaram disponibilizados junto aos setores com regime de flexibilização de jornada e após preenchidos eram depositados em urnas disponibilizadas pela comissão.

O público usuário dos setores foram divididos em cinco categorias: Professor(a), Estudante, TAE (efetivos), Servidores Terceirizados, Familiar de aluno(a) e Público Externo(clientes, Estudantes de EAD, fornecedores, etc.). A identificação do pertencimento a cada uma das categorias acima deveria ser feita no próprio formulário.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

3.1 CONSULTA AOS COORDENADORES DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO

3.1.1 – COLETA DE DADOS

O Campus Machado contou, no segundo semestre de 2017, com 13 setores funcionando em Regime de Flexibilização de Jornada. Foram encaminhados, portanto, 13 formulários às chefias desses setores, sendo 13 (100%) o número de formulários que retornaram integralmente respondidos à Comissão. O formulário encaminhado foi composto por cinco questões de múltipla escolha e uma questão aberta. As questões de múltipla escolha foram as seguintes:

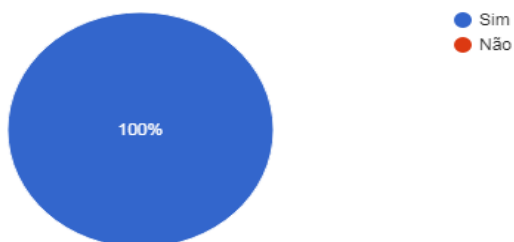
- 1) O horário de funcionamento do setor fica afixado em local visível e de fácil acesso para consulta dos usuários?
- 2) O horário de trabalho dos servidores lotados no setor fica afixado em local visível e de fácil acesso para consulta dos usuários?
- 3) Como você avalia a colaboração entre os servidores do setor por você coordenado no tocante à composição das escalas de trabalho?
- 4) Os servidores têm clareza de que devem saber dos assuntos gerais do setor para que sejam capazes de acolher, ainda que parcialmente, a demanda atribuída a outros servidores no momento em que estes não estiverem em seu horário de trabalho?
- 5) Os servidores do setor comprometem-se a trabalhar 8 horas diárias quando necessário?

A questão aberta foi apresentada com o seguinte enunciado: Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho neste setor. A resposta a essa sétima pergunta era opcional e as chefias dispuseram de número de caracteres ilimitados para respondê-la.

3.1.2 RESULTADOS OBTIDOS

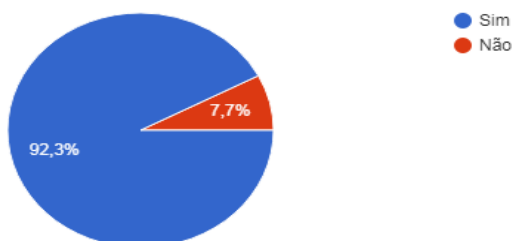
1) O horário de funcionamento do setor fica afixado em local visível e de fácil acesso para consulta dos usuários?

13 respostas



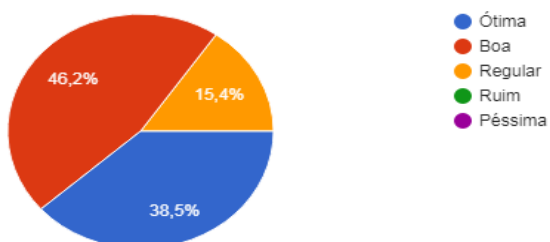
2) O horário de trabalho dos servidores lotados no setor fica afixado em local visível e de fácil acesso para consulta dos usuários?

13 respostas



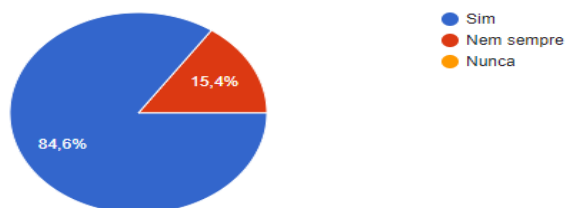
3) Como você avalia a colaboração entre os servidores do setor por você coordenado no tocante à composição das escalas de trabalho?

13 respostas



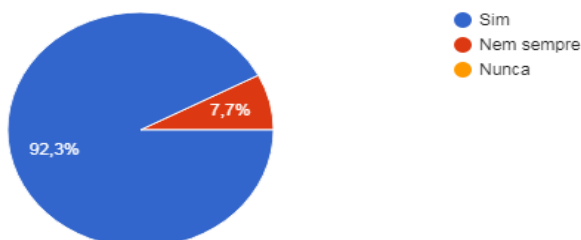
4) Os servidores têm clareza de que devem saber dos assuntos gerais do setor para que sejam capazes de acolher, ainda que parcialmente, a demanda atribuída a outros servidores no momento em que estes não estiverem em seu horário de trabalho?

13 respostas



5) Os servidores do setor comprometem-se a trabalhar 8 horas diárias quando necessário?

13 respostas



3.1.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO

De uma maneira geral, percebe-se que na maior parte dos setores avaliados a opinião dos coordenadores é a de que com a flexibilização da jornada de trabalho, houve melhorias ou pelo menos a manutenção de alguns aspectos do funcionamento dos setores, ainda que necessidades de aperfeiçoamento tenham sido apontadas.

Chamou a atenção da Comissão percepções por parte das chefias de alguns setores pontuais que possam estar sinalizando a necessidade de intervenção ou até mesmo de revisão da estratégia de flexibilização da jornada de trabalho.

Na primeira questão do formulário, dedicada a colher informações sobre se o horário de funcionamento do setor está afixado em local visível e de fácil acesso para consulta dos usuários, a resposta foi unânime: 100% dos setores disponibilizam seu horário de funcionamento em local

visível e de fácil acesso. Já na segunda questão um coordenador relata que o horário de trabalho dos servidores não está divulgado. A Comissão providenciará o contato com esse coordenador para que haja resolução dessa pendência.

Na questão 3, que avalia a “colaboração entre os servidores”, apesar da maioria (84,7%) dos coordenadores apresentarem a opinião de que a colaboração entre os servidores para a composição da escala de trabalho é “boa” ou “ótima”, 15,4% observam que essa colaboração é “regular” indicando que existe uma demanda de maior conscientização por parte dos servidores que atualmente trabalham em regime de flexibilização de jornada. No início de 2018, com o intuito de ampliar essa conscientização e esclarecer dúvidas relacionadas à regulamentação da flexibilização de jornada, reuniões com os servidores foram realizadas pela Comissão.

Na questão 4, a maior parte das chefias (84,6%) relataram que os servidores têm clareza que devem saber dos assuntos gerais do setor para que sejam capazes de acolher, ainda que parcialmente, a demanda atribuída a outros servidores no momento em que estes não estiverem em seu horário de trabalho. 15,4%, no entanto, opinaram que nem sempre existe essa clareza, o que reforça a importância da sobredita demanda de maior conscientização por parte dos servidores.

Na questão, 92,3% responderam que os servidores do setor comprometem-se a trabalhar 8 horas diárias quando necessário e 7,7% que não. Esse percentual de 7,7% é equivalente à resposta das chefias quanto a situação de um setor específico, facilitando para a comissão entrar em contato com os servidores desse setor no intuito de reforçar o que preconiza a resolução de implementação da jornada flexibilizada quanto à prerrogativa do coordenador suspender momentaneamente a flexibilização da jornada em eventuais situações.

3.2 CONSULTA AOS SERVIDORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

3.2.1 – COLETA DE DADOS

A consulta aos servidores que no segundo de 2017 atuaram integral ou parcialmente em regime de flexibilização de jornada foi feita mediante a disponibilização online de um questionário elaborado no Google Forms. O link para acesso a este formulário foi encaminhado a 58 servidores (número total de servidores correspondentes ao público alvo deste tópico da

avaliação) sendo 24 (41,3%) o número de formulários que retornaram integralmente respondidos à Comissão.

O formulário encaminhado foi composto por quatro questões de múltipla escolha e uma questão aberta. As questões de múltipla escolha foram as seguintes:

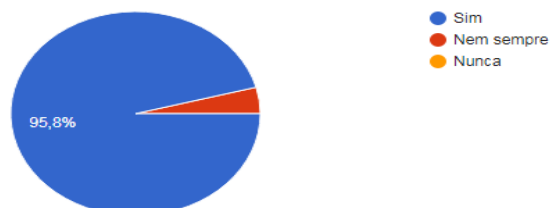
- 1) Trabalhando em regime flexibilizado (6 horas diárias), você consegue cumprir os prazos estabelecidos para as demandas do seu setor?
- 2) Comparando os dois regimes de trabalho abaixo especificados, em qual você considera que se sente mais motivado para cumprir as tarefas inerentes à sua função?
- 3) Você considera que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a colaboração entre os servidores do setor onde está lotado?
- 4) Você considera que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a melhoria do atendimento prestado pelo setor onde você está lotado?

A questão aberta foi apresentada com o seguinte enunciado: Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no Campus Machado. A resposta a essa nona pergunta era opcional e os servidores dispuseram de número de caracteres ilimitados para respondê-la.

2.2.2 RESULTADOS OBTIDOS

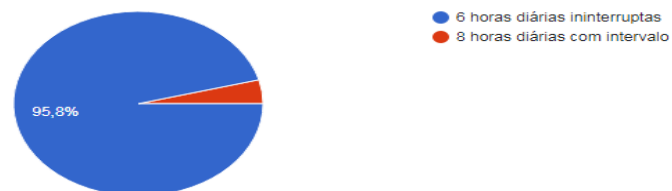
1) Trabalhando em regime flexibilizado (6 horas diárias), você consegue cumprir os prazos estabelecidos para as demandas do seu setor?

24 respostas



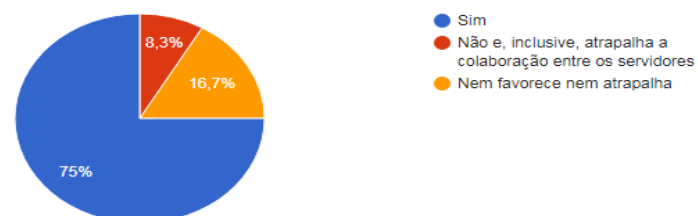
2) Comparando os dois regimes de trabalho abaixo especificados, em qual você considera que se sente mais motivado para cumprir as tarefas inerentes à sua função?

24 respostas



3) Você considera que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a colaboração entre os servidores do setor onde está lotado?

24 respostas



4) Você considera que a flexibilização da jornada de trabalho favorece a melhoria do atendimento prestado pelo setor onde você está lotado?

24 respostas



3.2.3 ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO

A participação dos servidores na avaliação da flexibilização da jornada no segundo semestre de 2017 foi anônima, o que nos impede de fazer cruzamentos com as percepções das chefias e dos usuários de cada um dos setores avaliados. De um modo geral, porém, percebe-se que os servidores que vêm trabalhando em regime de flexibilização avaliam como positiva a medida em todos os aspectos avaliados.

95,7% dos participantes da pesquisa relataram que conseguem cumprir os prazos estabelecidos para o atendimento às demandas do setor; houve um aumento significativo do nível de motivação para a realização das tarefas e relato de uma melhora da qualidade do atendimento. 73,9% dos servidores que participaram da pesquisa relataram que a flexibilização favorece a colaboração entre os servidores, ao passo que 16,7% alegaram que nem favorece nem atrapalha e 8,3% informaram que a flexibilização não favorece a colaboração entre os servidores. Nenhum servidor que participou da avaliação relatou piora na qualidade do ambiente organizacional, no comprometimento e responsabilidade na realização das atividades ou do volume de trabalho realizado.

3.3 CONSULTA AOS USUÁRIOS DOS SETORES EM REGIME DE FLEXIBILIZAÇÃO DE JORNADA

3.3.1 – COLETA DE DADOS

A consulta aos usuários dos setores que, no segundo semestre de 2017, funcionaram integral ou parcialmente em regime de flexibilização de jornada foi feita mediante a disponibilização de formulários impressos que puderam ser respondidos pelos usuários dos setores. Depois de respondidos, os formulários foram depositados em urnas, disponibilizadas pela Comissão e deixadas nos setores pelo período de duas semanas.

O formulário disponibilizado ao público foi composto por quatro questões de múltipla escolha e uma questão aberta. As questões de múltipla escolha foram as seguintes

- 1) O horário de funcionamento deste setor está afixado em local visível e de fácil acesso?
- 2) O horário de trabalho dos servidores lotados neste setor está afixado em local visível e de fácil acesso?
- 3) Para você, qual o horário de atendimento deste setor que melhor satisfaz às suas necessidades de atendimento?
- 4) Nas ocasiões em que precisou ser atendido (a) por este setor, dentro do horário definido como regular para o seu funcionamento, alguma vez já o encontrou fechado?

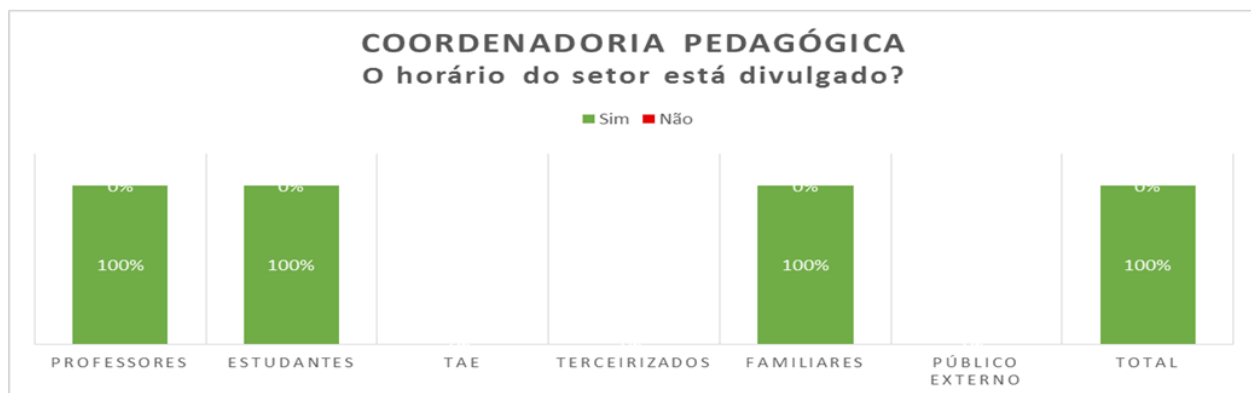
A questão aberta foi apresentada com o seguinte enunciado: “Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca de qualquer outra questão que julgar pertinente a respeito do horário de funcionamento e/ou do horário de trabalho dos servidores lotados neste setor”.

3.3.2 RESULTADOS OBTIDOS

1 – Coordenação Pedagógica

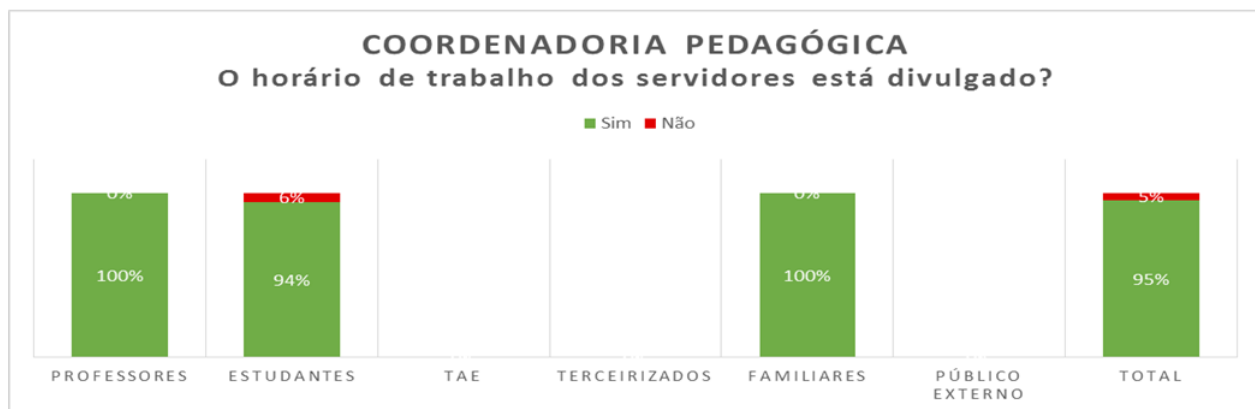
Questão 1

Coordenadoria Pedagógica							
O horário do setor está divulgado?							
Questão 2	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	18	0	0	2	0	22
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	18	0	0	2	0	22



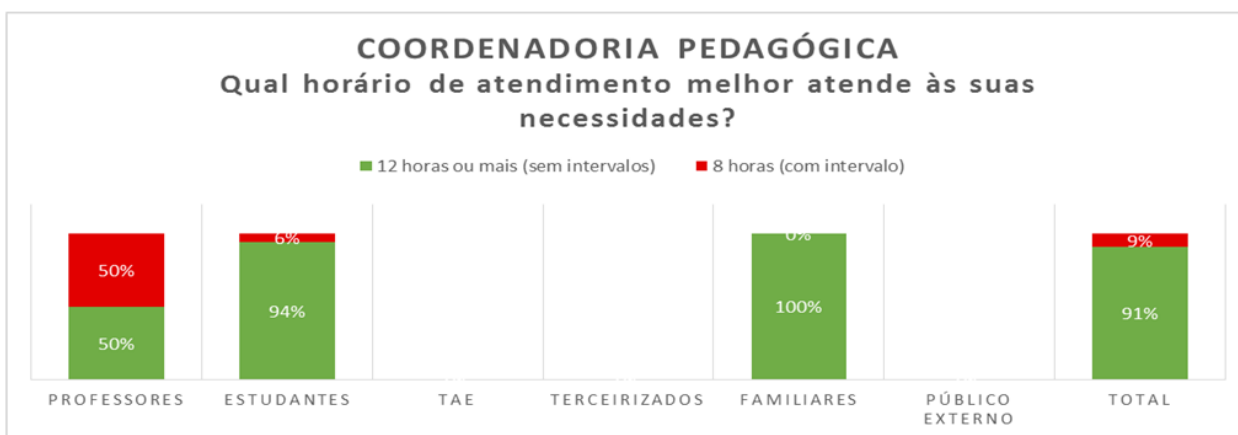
Questão 2

Coordenadoria Pedagógica							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	17	0	0	2	0	21
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	2	18	0	0	2	0	22



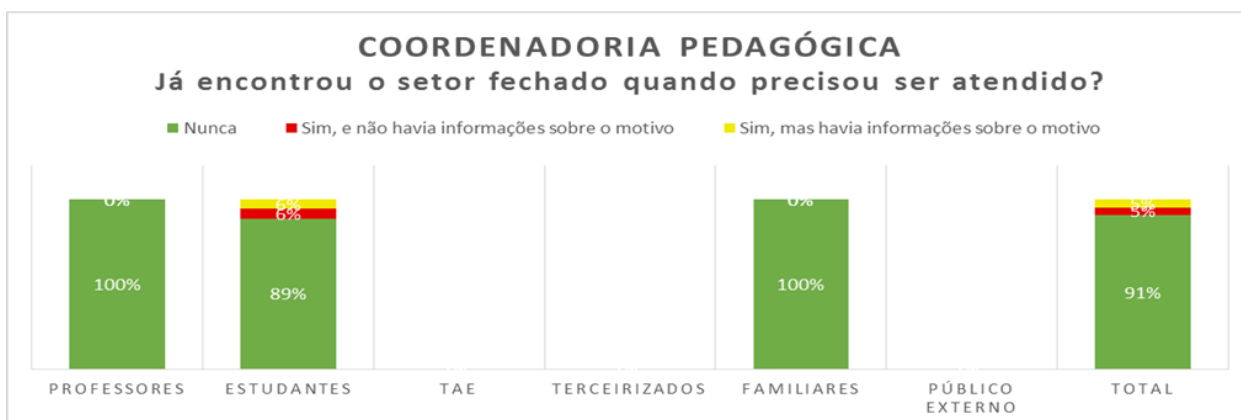
Questão 3

Coordenadoria Pedagógica							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	1	17	0	0	2	0	20
8 horas (com intervalo)	1	1	0	0	0	0	2
Total	2	18	0	0	2	0	22



Questão 4

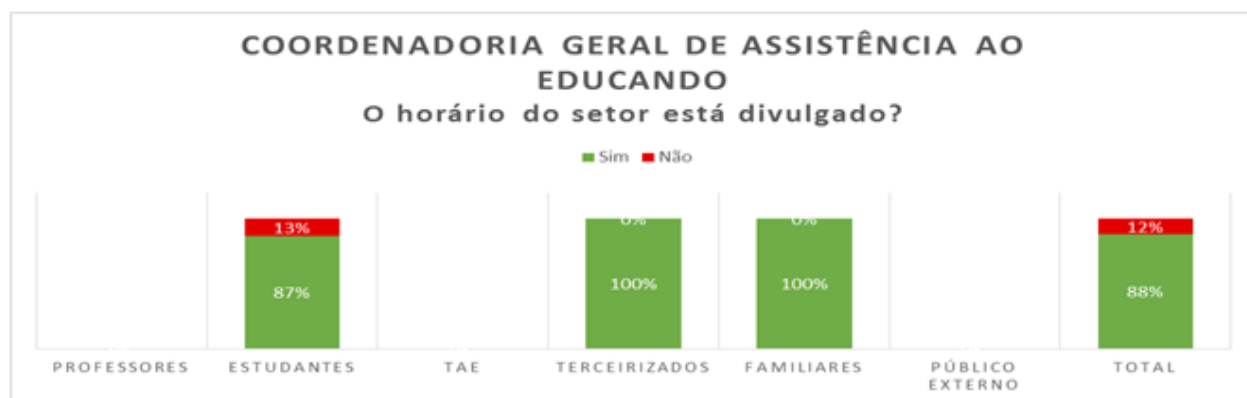
Coordenadoria Pedagógica							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	2	16	0	0	2	0	20
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	1	0	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	1	0	0	0	0	1
Total	2	18	0	0	2	0	22



2 – Coordenação Geral de Assistência ao Educando

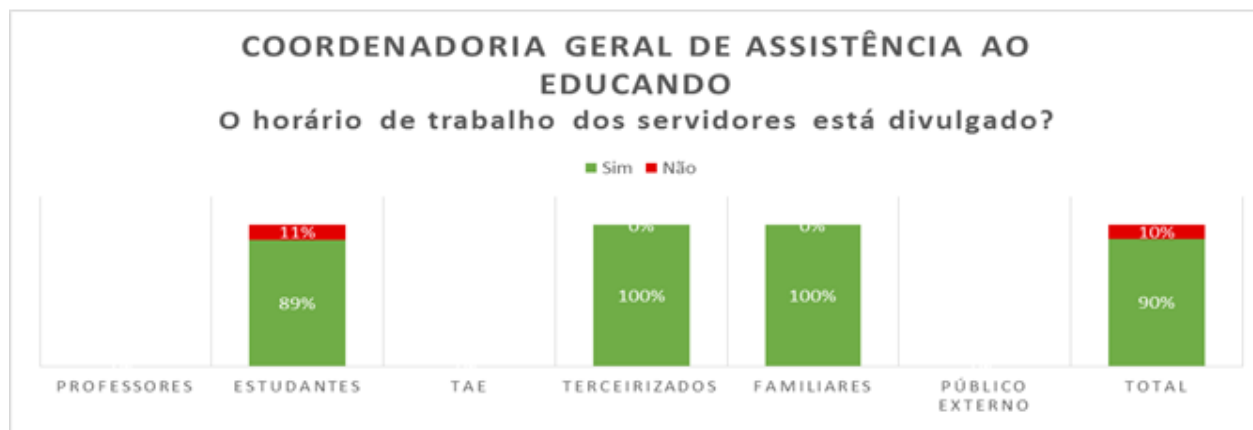
Questão 1

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	33	0	2	1	0	36
Não	0	5	0	0	0	0	5
Total	0	38	0	2	1	0	41



Questão 2

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	34	0	2	1	0	37
Não	0	4	0	0	0	0	4
Total	0	38	0	2	1	0	41



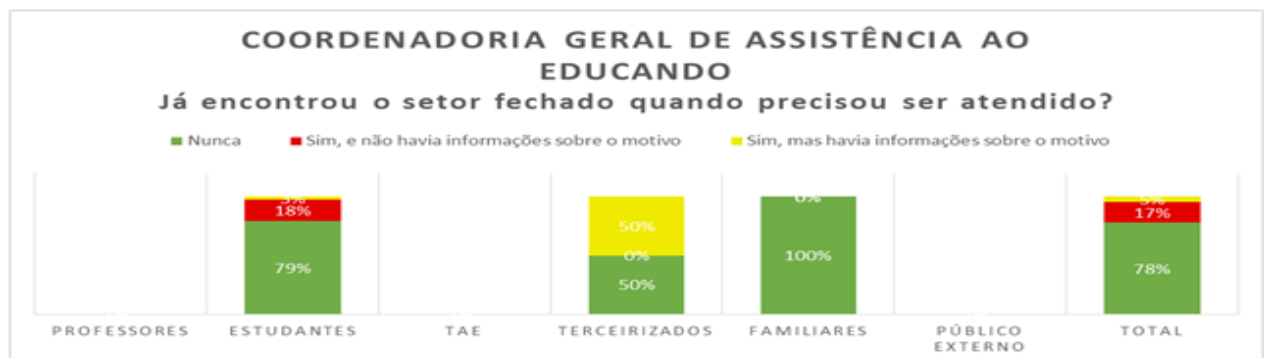
Questão 3

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	0	22	0	0	1	0	23
8 horas (com intervalo)	0	16	0	2	0	0	18
Total	0	38	0	2	1	0	41



Questão 4

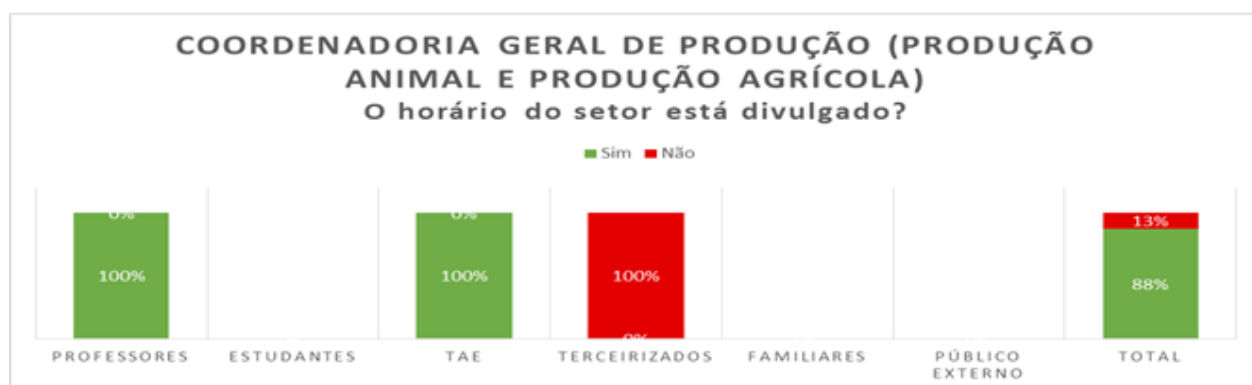
Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Nunca	0	30	0	1	1	0	32
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	7	0	0	0	0	7
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	1	0	1	0	0	2
Total	0	38	0	2	1	0	41



3 –Coordenação Geral da Produção

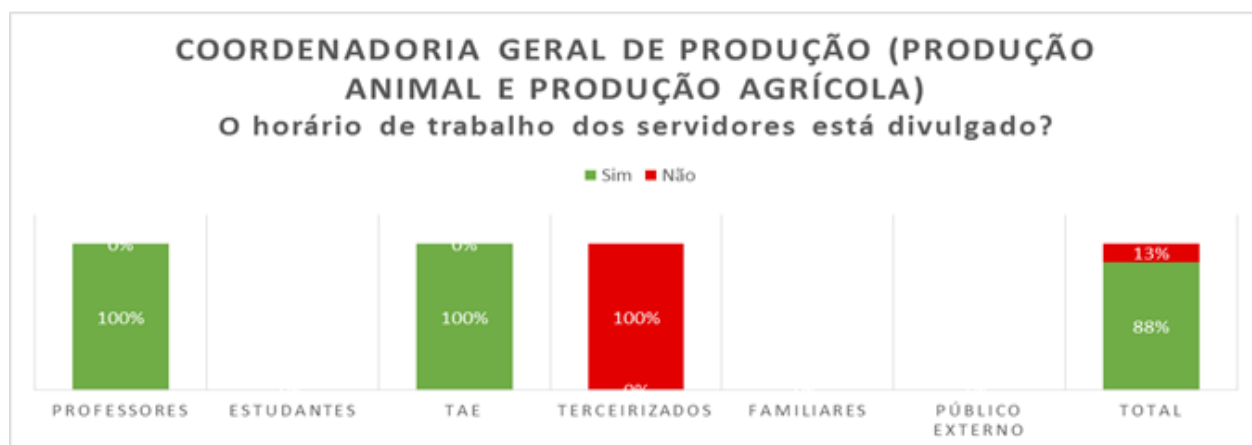
Questão 1

Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	1	0	6	0	0	0	7
Não	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	0	6	1	0	0	8



Questão 2

Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	1	0	6	0	0	0	7
Não	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	0	6	1	0	0	8



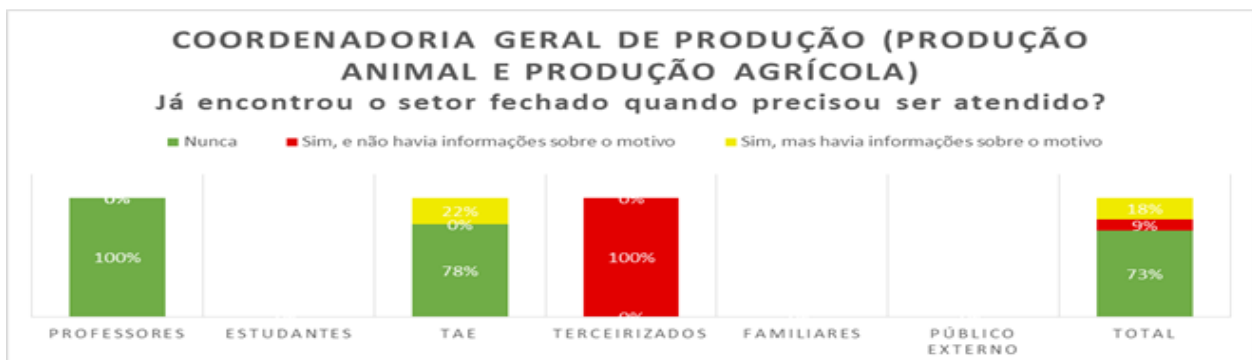
Questão 3

Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	1	0	6	0	0	0	7
8 horas (com intervalo)	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	0	6	1	0	0	8



Questão 4

Coordenadoria Geral de Produção (Produção Animal e Produção Agrícola)							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	1	0	7	0	0	0	8
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	1	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	2	0	0	0	2
Total	1	0	9	1	0	0	11



4 – Biblioteca

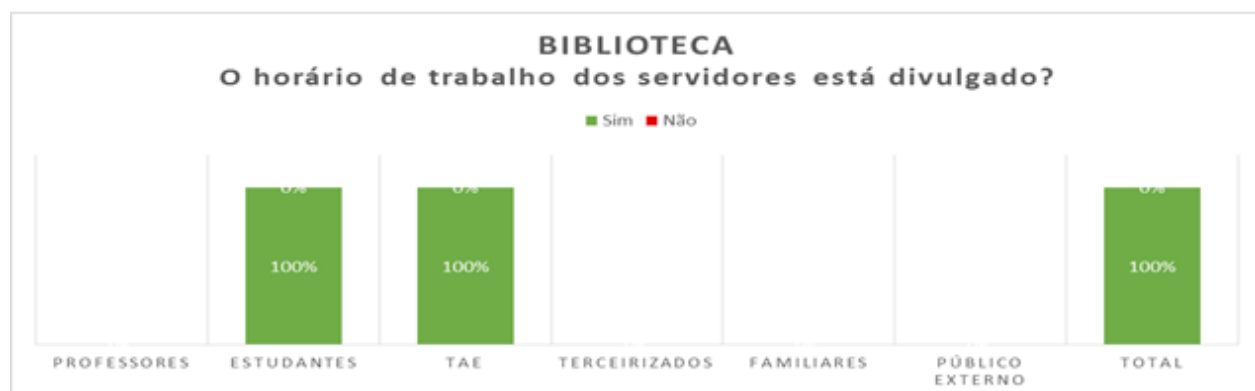
Questão 1

Biblioteca							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	5	2	0	0	0	7
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	5	2	0	0	0	7



Questão 2

Biblioteca							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	5	2	0	0	0	7
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	5	2	0	0	0	7



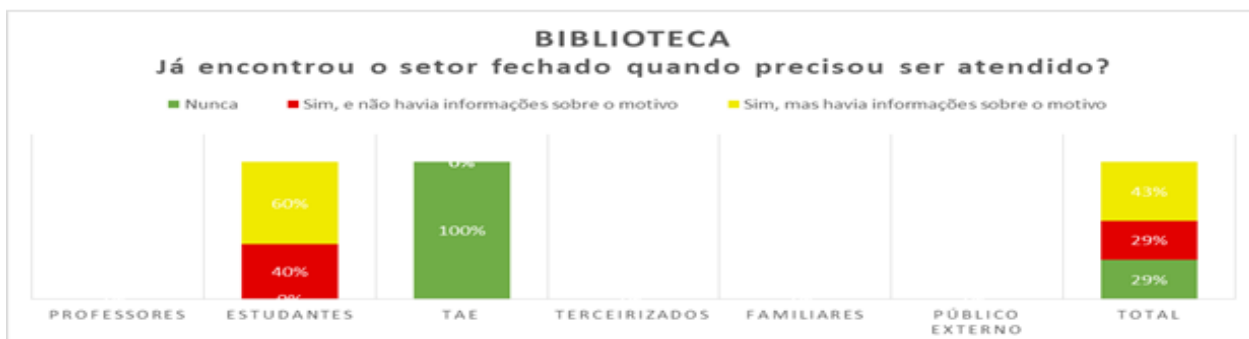
Questão 3

Biblioteca							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	0	3	2	0	0	0	5
8 horas (com intervalo)	0	2	0	0	0	0	2
Total	0	5	2	0	0	0	7



Questão 4

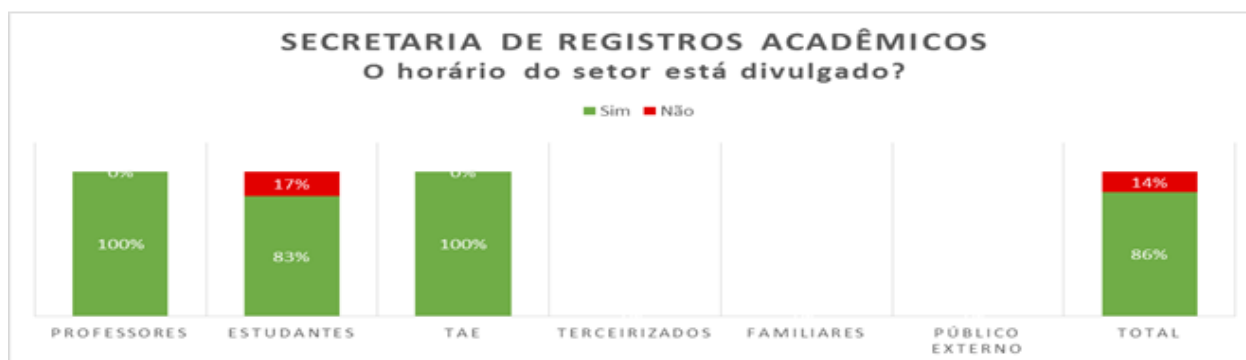
Biblioteca							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	0	2	0	0	0	2
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	2	0	0	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	3	0	0	0	0	3
Total	0	5	2	0	0	0	7



5 – Secretaria de Registros Acadêmicos

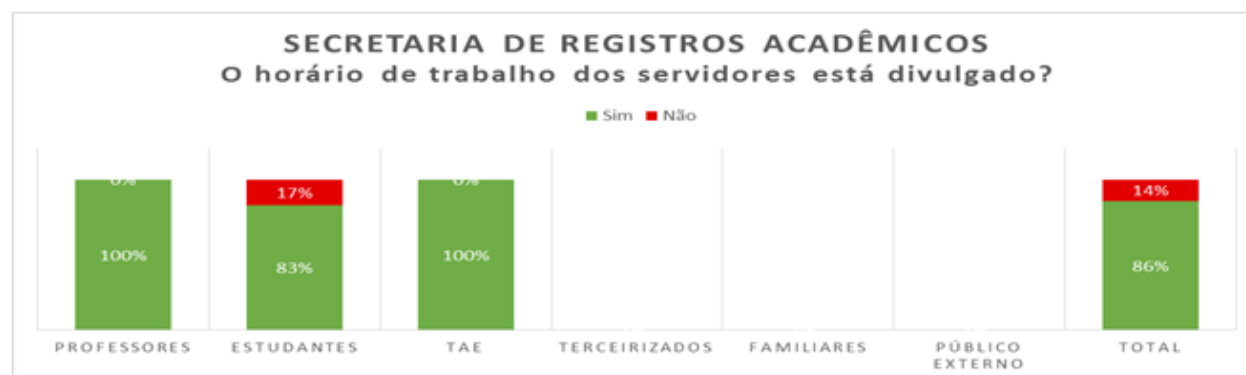
Questão 1

Secretaria de Registros Acadêmicos							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	7	44	3	0	0	0	54
Não	0	9	0	0	0	0	9
Total	7	53	3	0	0	0	63



Questão 2

Secretaria de Registros Acadêmicos							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	7	44	3	0	0	0	54
Não	0	9	0	0	0	0	9
Total	7	53	3	0	0	0	63



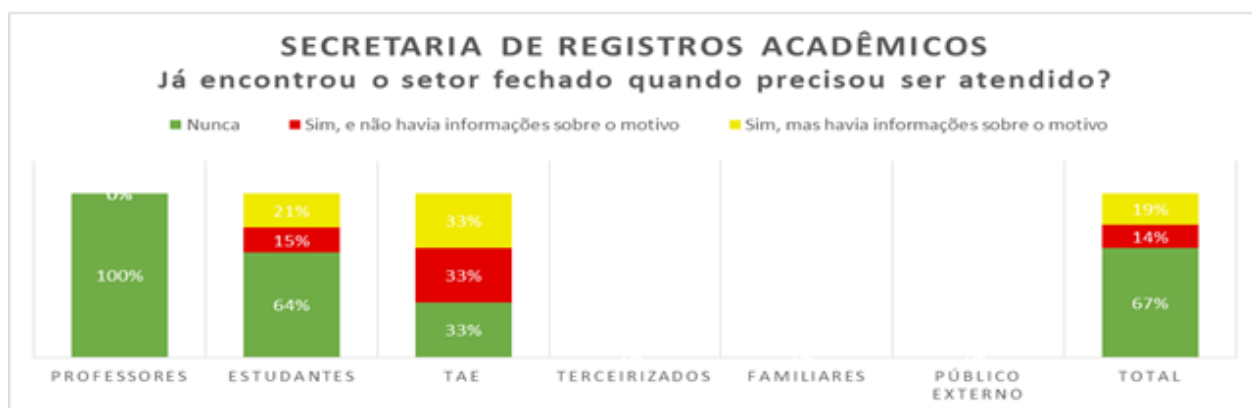
Questão 3

Secretaria de Registros Acadêmicos							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	7	34	3	0	0	0	44
8 horas (com intervalo)	0	19	0	0	0	0	19
Total	7	53	3	0	0	0	63



Questão 4

Secretaria de Registros Acadêmicos							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	7	34	1	0	0	0	42
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	8	1	0	0	0	9
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	11	1	0	0	0	12
Total	7	53	3	0	0	0	63



6 – Secretaria de Extensão

Questão 1

Secretaria de Extensão							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	21	9	0	1	0	32
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	21	9	0	1	0	32



Questão 2

Secretaria de Extensão							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	20	9	0	1	0	31
Não	0	1	0	0	0	0	1
Total	1	21	9	0	1	0	32



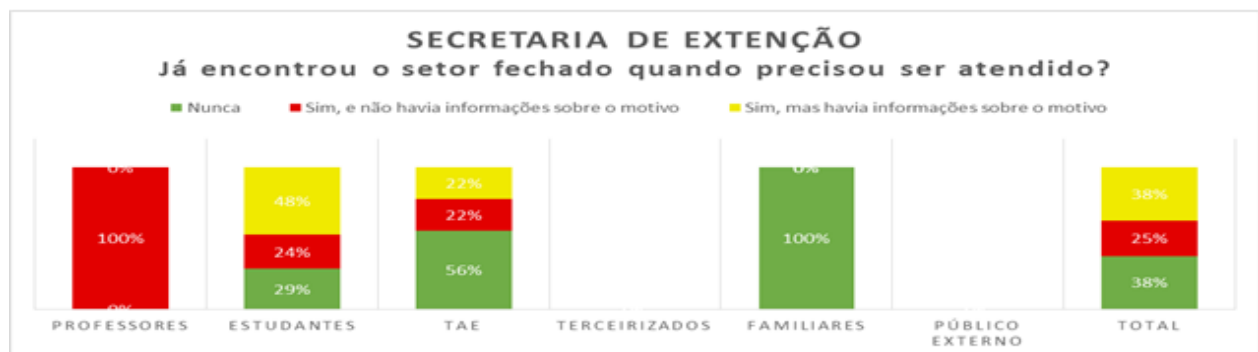
Questão 3

Secretaria de Extensão							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	1	12	9	0	1	0	23
8 horas (com intervalo)	0	9	0	0	0	0	9
Total	1	21	9	0	1	0	32



Questão 4

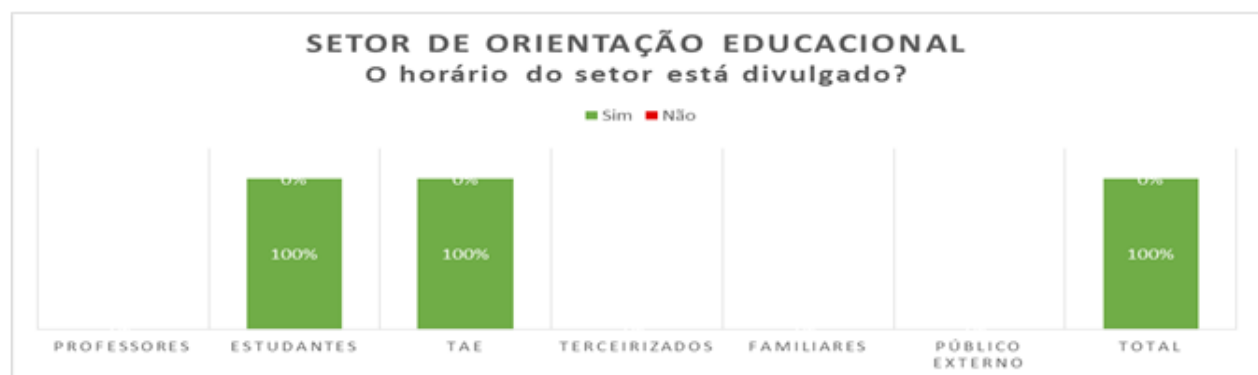
Secretaria de Extensão							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	6	5	0	1	0	12
Sim, e não havia informações sobre o motivo	1	5	2	0	0	0	8
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	10	2	0	0	0	12
Total	1	21	9	0	1	0	32



7 – Setor de Orientação Educacional

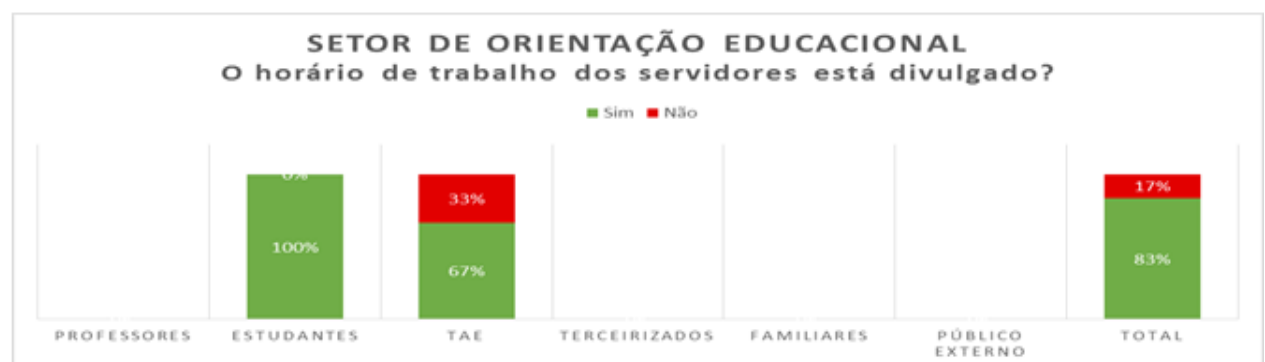
Questão 1

Setor de Orientação Educacional							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	6	6	0	0	0	12
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	6	6	0	0	0	12



Questão 2

Setor de Orientação Educacional							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	0	6	4	0	0	Público Externo	10
Não	0	0	2	0	0	Público Externo	2
Total	0	6	6	0	0	Público Externo	12



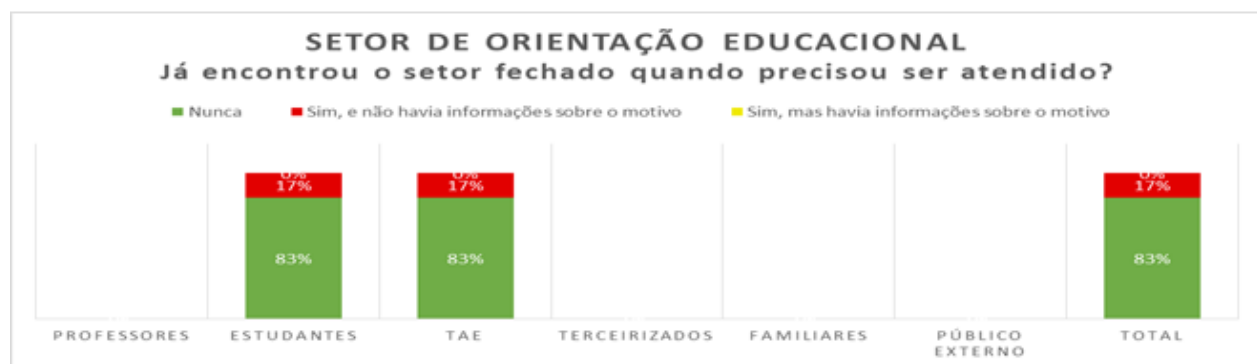
Questão 3

Setor de Orientação Educacional							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	0	6	6	0	0	0	12
8 horas (com intervalo)	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	6	6	0	0	0	12



Questão 4

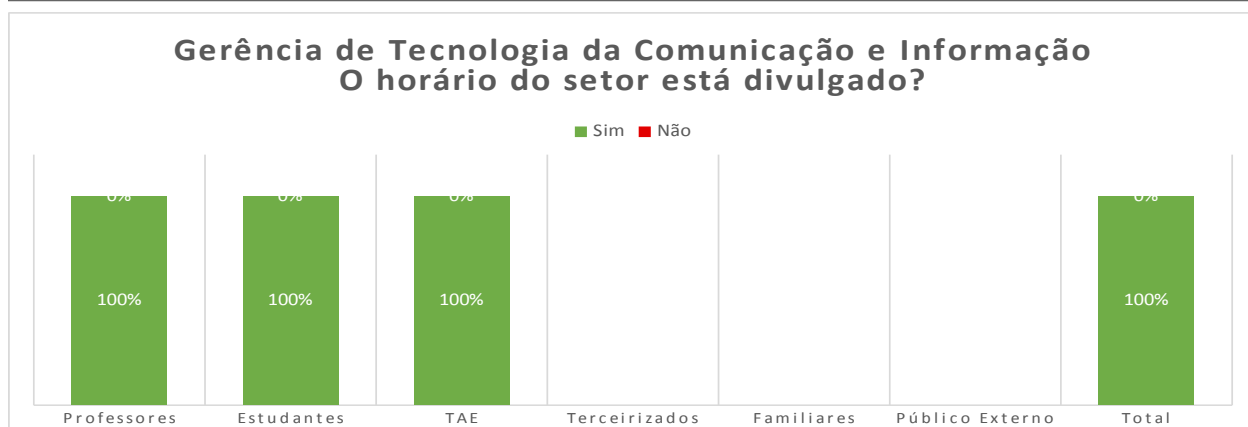
Setor de Orientação Educacional							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	5	5	0	0	0	10
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	1	1	0	0	0	2
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	6	6	0	0	0	12



8 – Gerência da Tecnologia da Comunicação e Informação

Questão 1

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	1	5	0	0	0	8
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	5	0	0	0	8



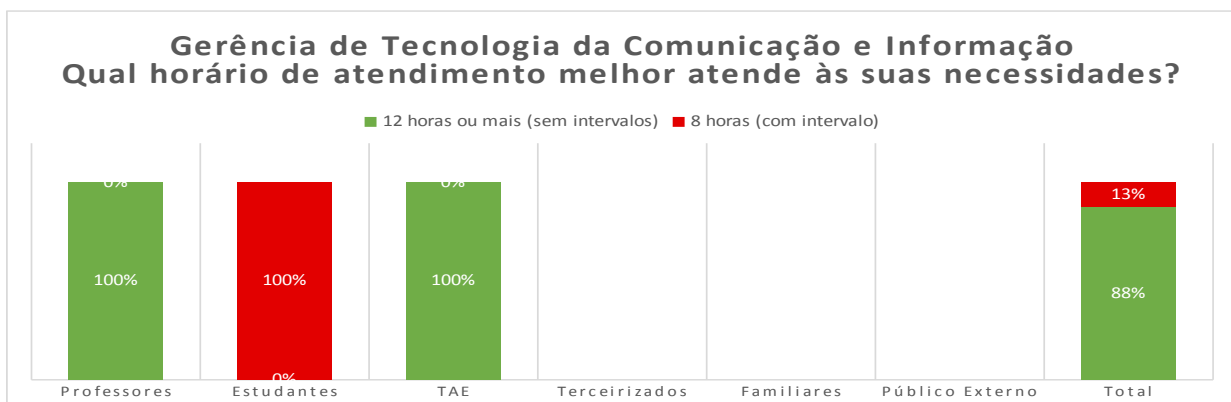
Questão 2

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	1	5	0	0	0	8
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	5	0	0	0	8



Questão 3

Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	2	0	5	0	0	0	7
8 horas (com intervalo)	0	1	0	0	0	0	1
Total	2	1	5	0	0	0	8



Questão 4

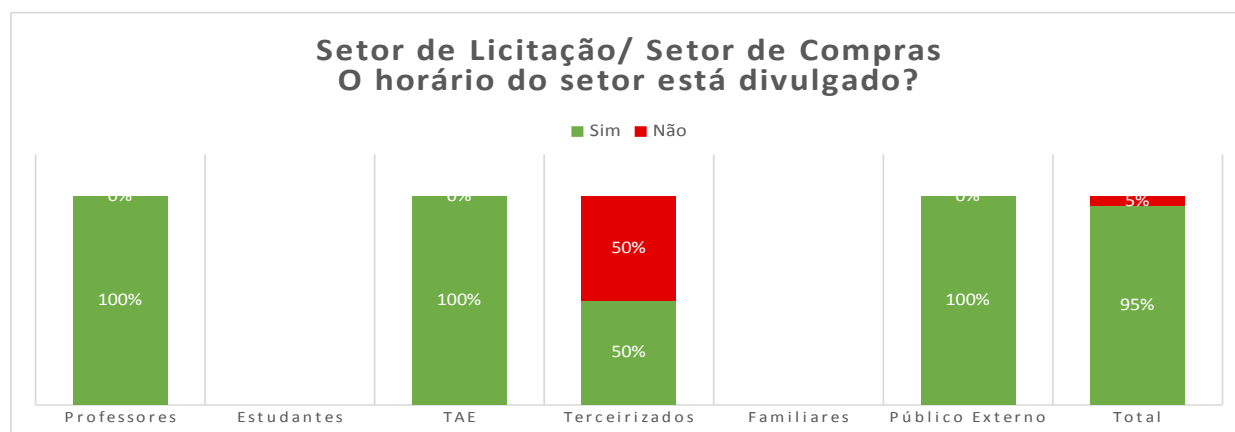
Gerência de Tecnologia da Comunicação e Informação							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	2	0	5	0	0	0	7
8 horas (com intervalo)	0	1	0	0	0	0	1
Total	2	1	5	0	0	0	8



9 – Setor de Licitação/Compras

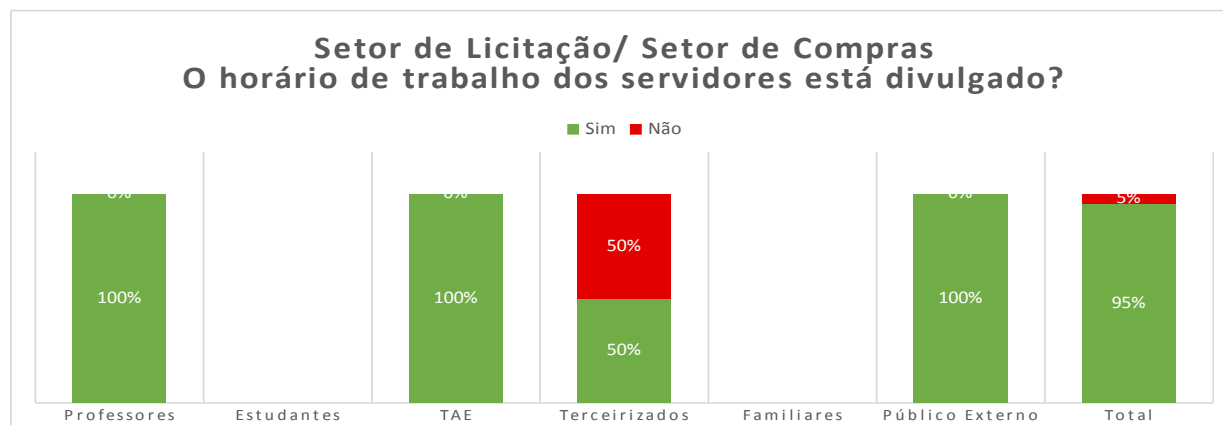
Questão 1

Setor de Licitação/ Setor de Compras							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	0	14	1	0	3	20
Não	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	0	14	2	0	3	21



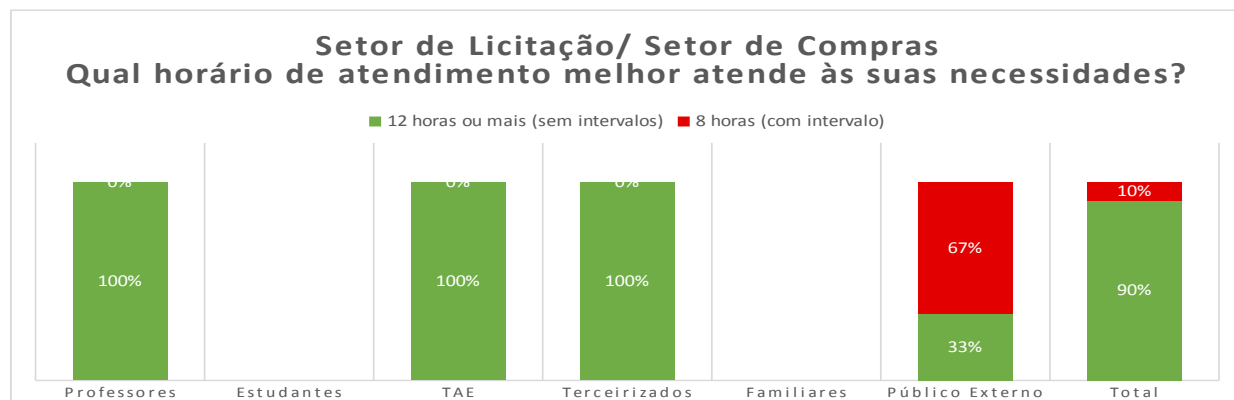
Questão 2

Setor de Licitação/ Setor de Compras							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	0	14	1	0	3	20
Não	0	0	0	1	0	0	1
Total	2	0	14	2	0	3	21



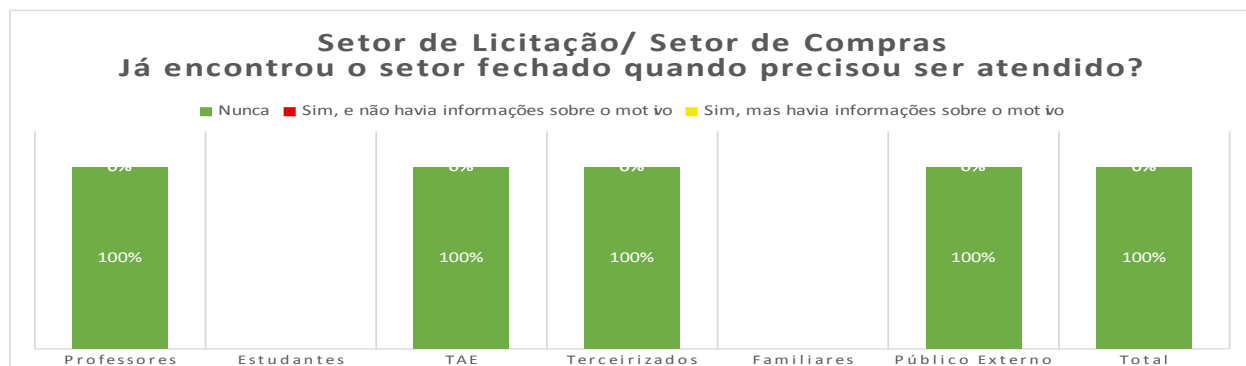
Questão 3

Setor de Licitação/ Setor de Compras							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	2	0	14	2	0	1	19
8 horas (com intervalo)	0	0	0	0	0	2	2
Total	2	0	14	2	0	3	21



Questão 4

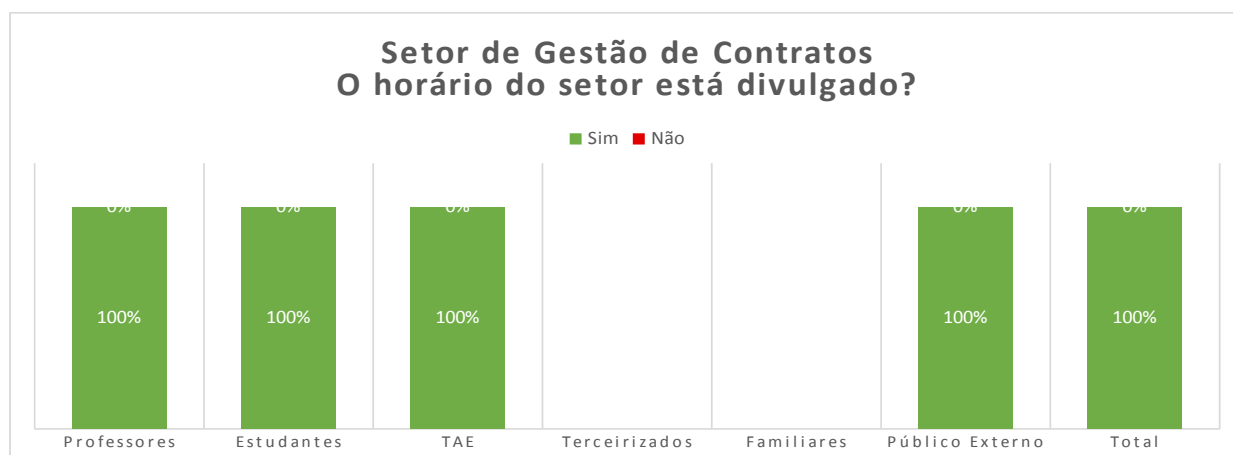
Setor de Licitação/ Setor de Compras							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	2	0	14	2	0	3	21
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	0	14	2	0	3	21



10 – Setor Gestão de Contratos

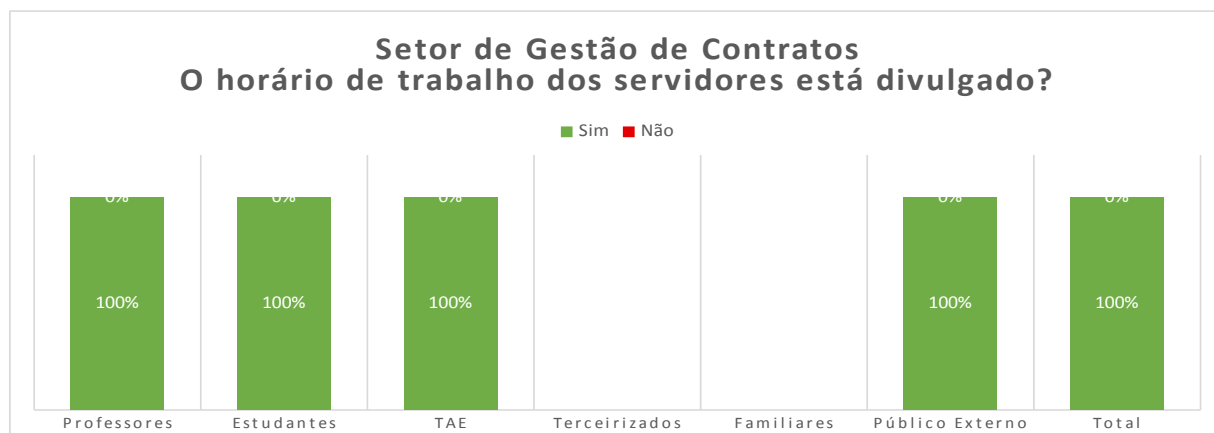
Questão 1

Setor de Gestão de Contratos							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	2	23	0	0	3	30
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	2	23	0	0	3	30



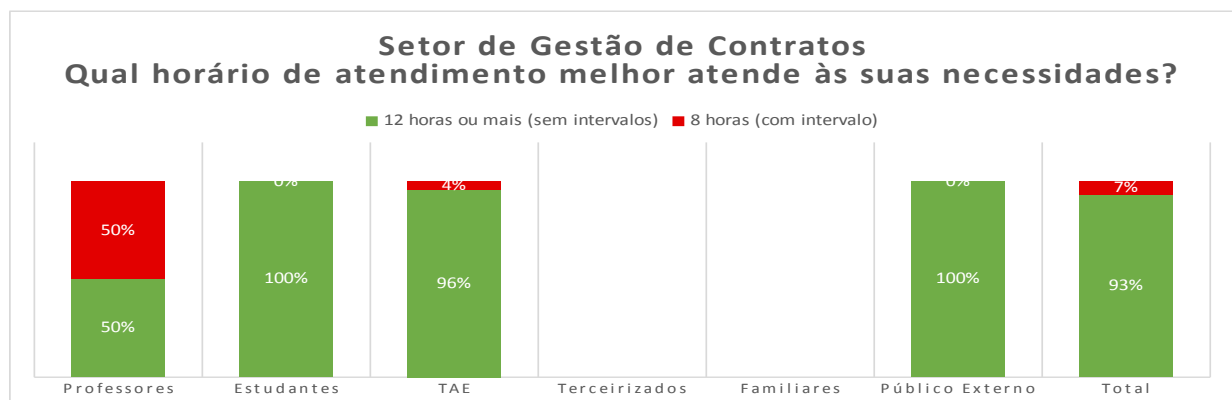
Questão 2

Setor de Gestão de Contratos							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	2	2	23	0	0	3	30
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	2	23	0	0	3	30



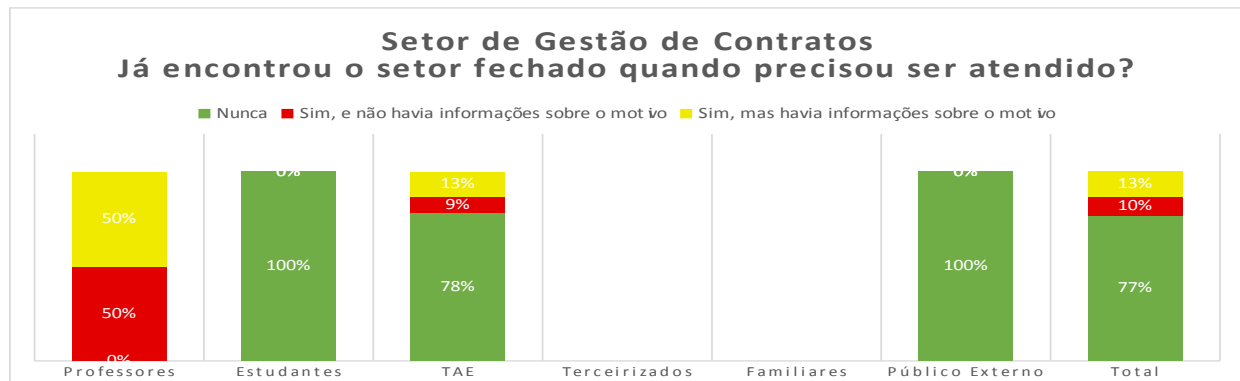
Questão 3

Setor de Gestão de Contratos							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	1	2	22	0	0	3	28
8 horas (com intervalo)	1	0	1	0	0	0	2
Total	2	2	23	0	0	3	30



Questão 4

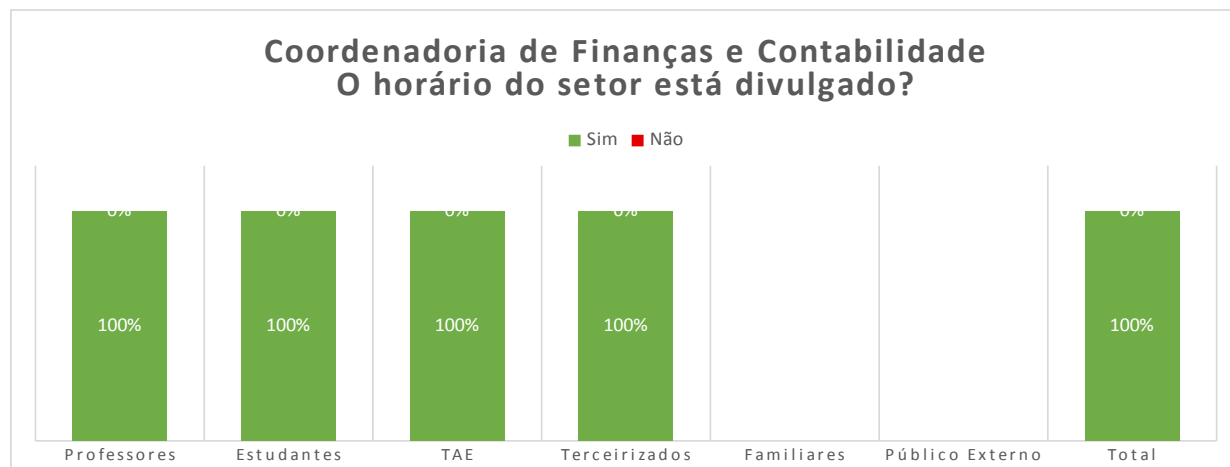
Setor de Gestão de Contratos							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	2	18	0	0	3	23
Sim, e não havia informações sobre o motivo	1	0	2	0	0	0	3
Sim, mas havia informações sobre o motivo	1	0	3	0	0	0	4
Total	2	2	23	0	0	3	30



11 – Coordenadoria Finanças/Contabilidade

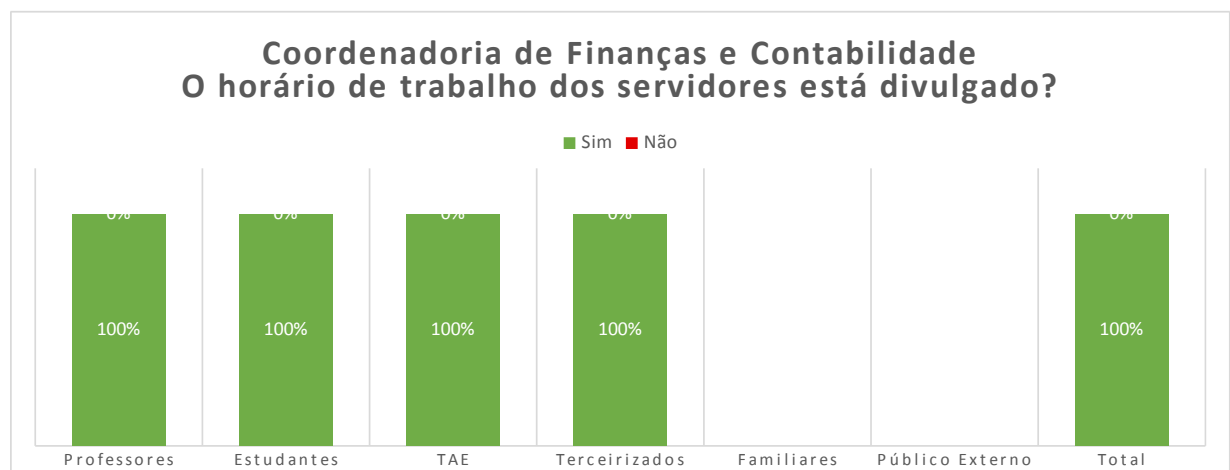
Questão 1

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	3	1	15	1	0	0	20
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	1	15	1	0	0	20



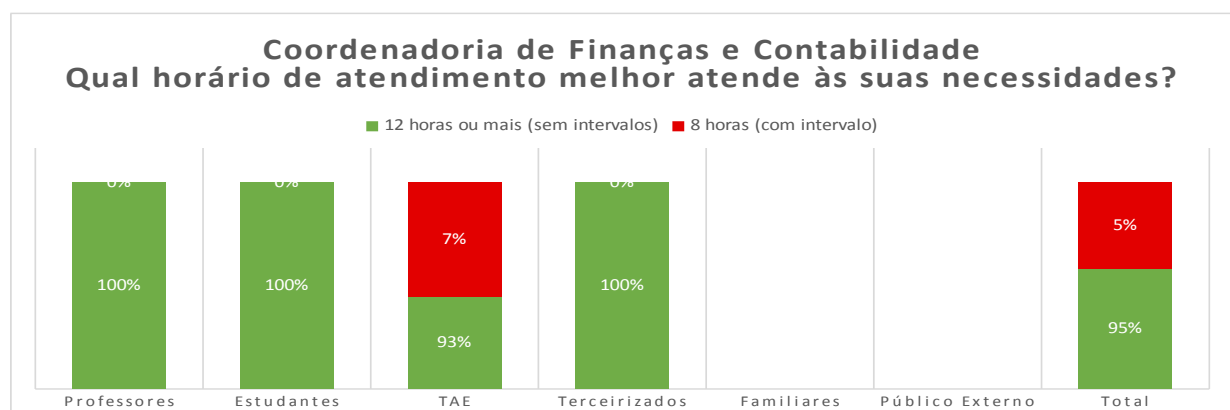
Questão 2

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiars	Público Externo	Total
Sim	3	1	15	1	0	0	20
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	1	15	1	0	0	20



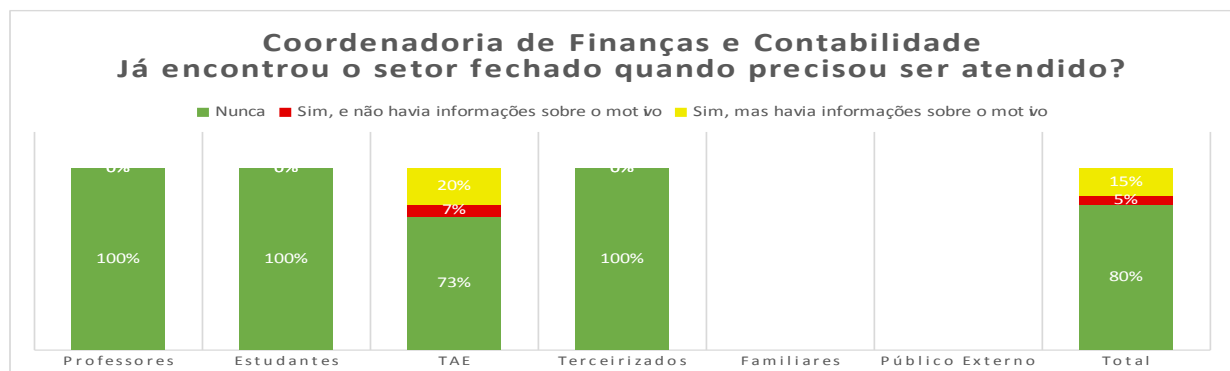
Questão 3

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	3	1	14	1	0	0	19
8 horas (com intervalo)	0	0	1	0	0	0	1
Total	3	1	15	1	0	0	20



Questão 4

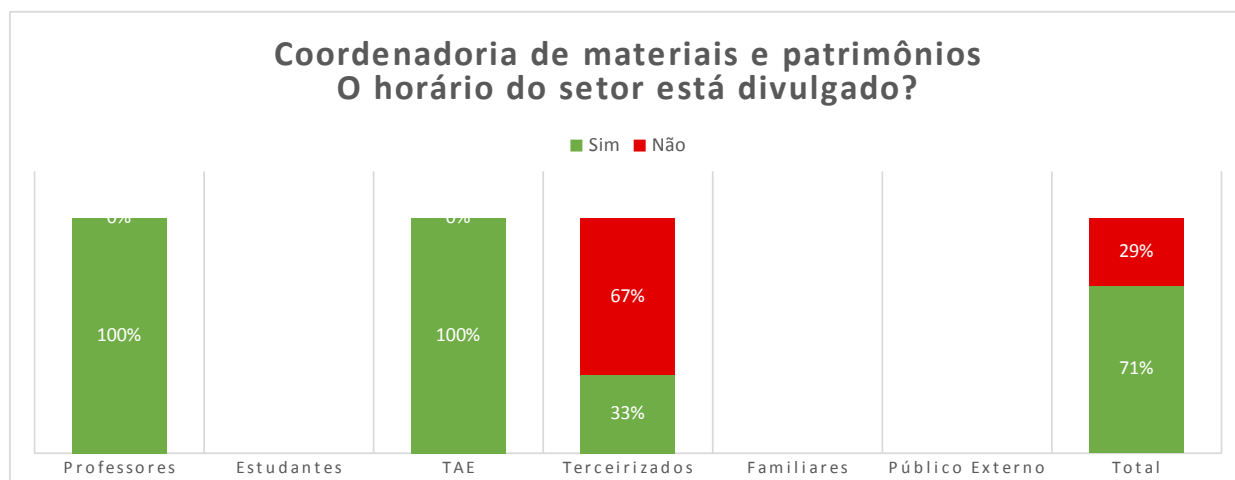
Coordenadoria de Finanças e Contabilidade							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	3	1	11	1	0	0	16
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	3	0	0	0	3
Total	3	1	15	1	0	0	20



12 – Coordenadoria de Materiais e Patrimônio

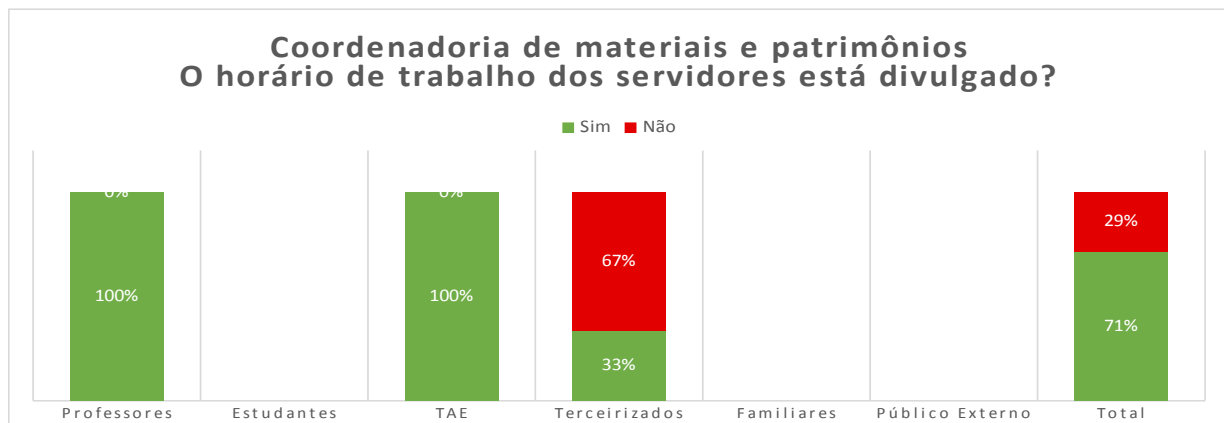
Questão 1

Coordenadoria de Materiais e Patrimônios							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	0	3	1	0	0	5
Não	0	0	0	2	0	0	2
Total	1	0	3	3	0	0	7



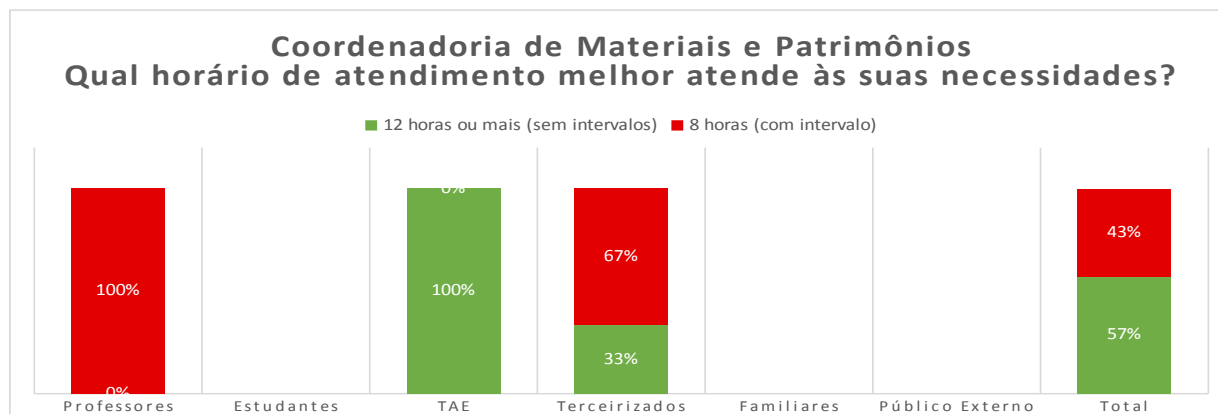
Questão 2

Coordenadoria de Materiais e Patrimônios							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	1	0	3	1	0	0	5
Não	0	0	0	2	0	0	2
Total	1	0	3	3	0	0	7



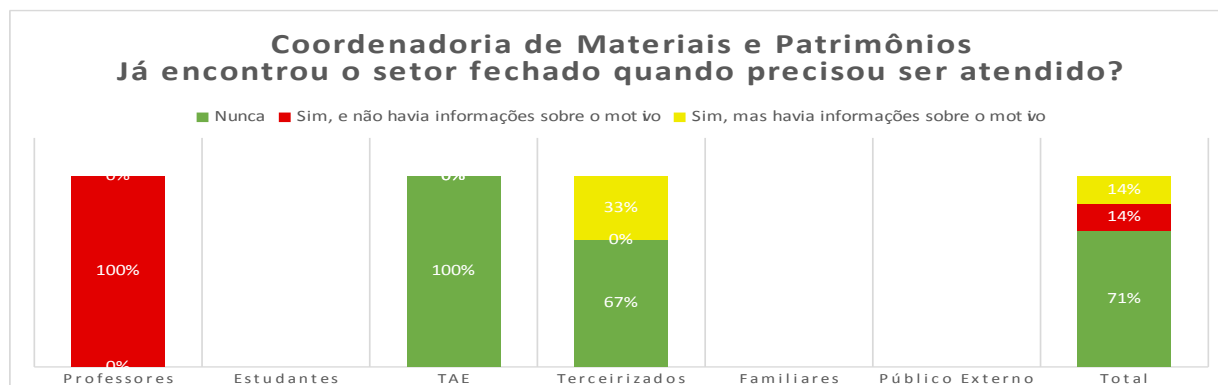
Questão 3

Coordenadoria de Materiais e Patrimônios							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	0	0	3	1	0	0	4
8 horas (com intervalo)	1	0	0	2	0	0	3
Total	1	0	3	3	0	0	7



Questão 4

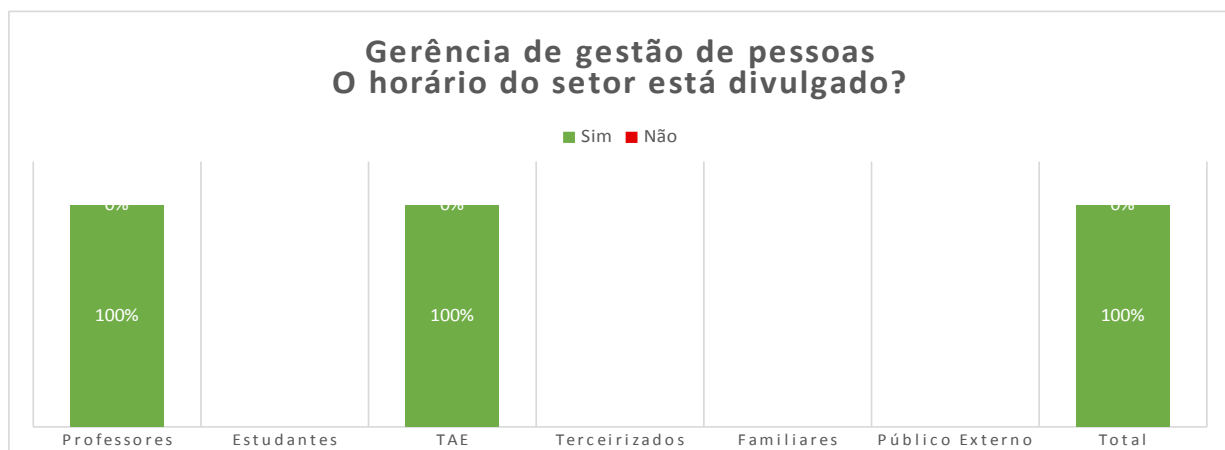
Coordenadoria de Materiais e Patrimônios							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	0	0	3	2	0	0	5
Sim, e não havia informações sobre o motivo	1	0	0	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	0	3	3	0	0	7



13 – Gerência de Gestão de Pessoas

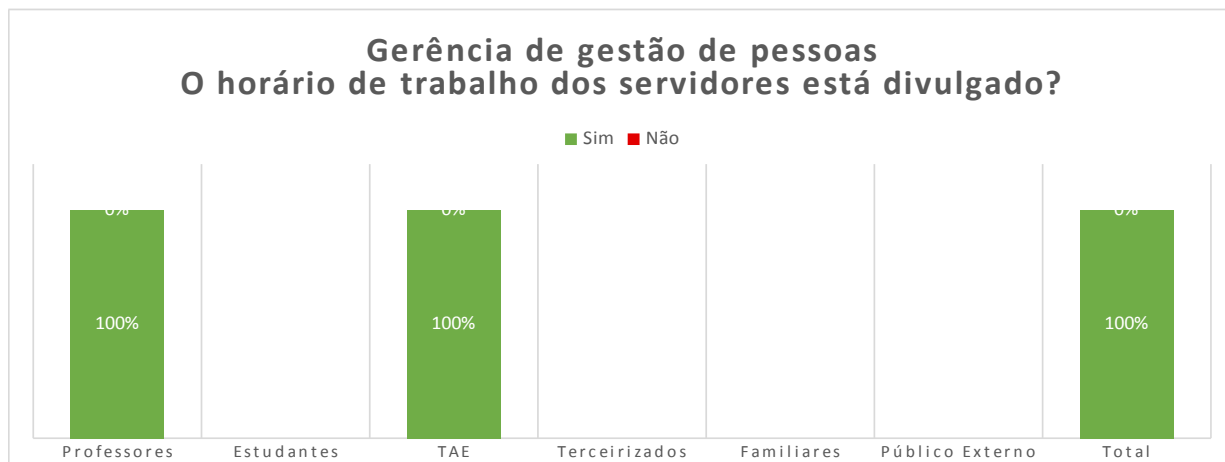
Questão 1

Gerência de Gestão de Pessoas							
O horário do setor está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	15	0	27	0	0	0	42
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	15	0	27	0	0	0	42



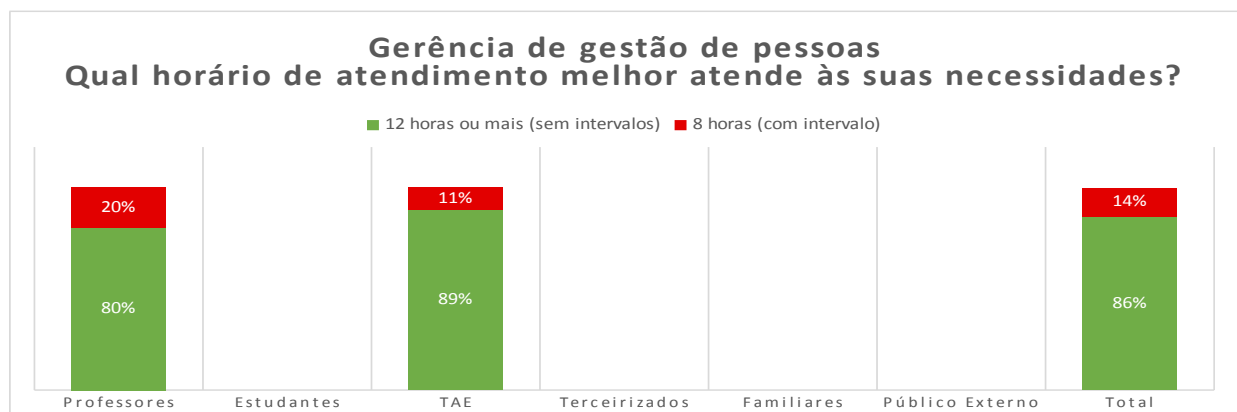
Questão 2

Gerência de Gestão de Pessoas							
O horário de trabalho dos servidores está divulgado?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Sim	15	0	27	0	0	0	42
Não	0	0	0	0	0	0	0
Total	15	0	27	0	0	0	42



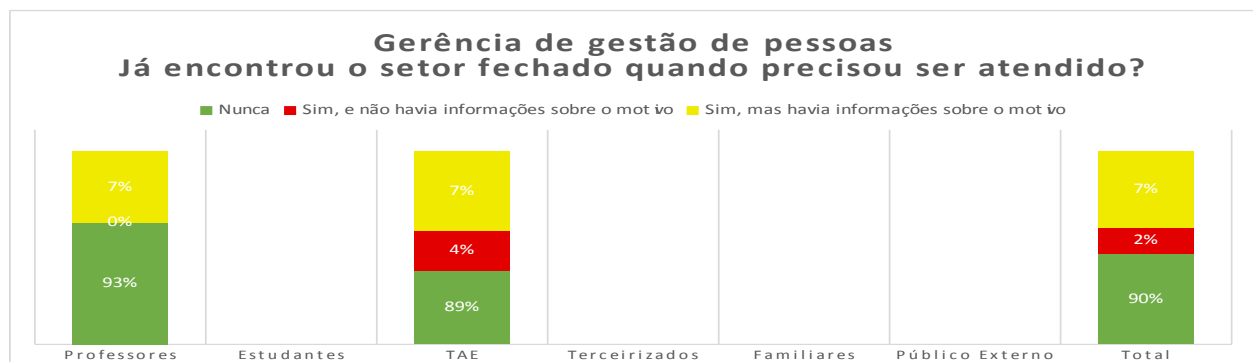
Questão 3

Gerência de Gestão de Pessoas							
Qual horário de atendimento melhor atende às suas necessidades?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
12 horas ou mais (sem intervalos)	12	0	24	0	0	0	36
8 horas (com intervalo)	3	0	3	0	0	0	6
Total	15	0	27	0	0	0	42



Questão 4

Gerência de Gestão de Pessoas							
Já encontrou o setor fechado quando precisou ser atendido?							
	Professores	Estudantes	TAE	Terceirizados	Familiares	Público Externo	Total
Nunca	14	0	24	0	0	0	38
Sim, e não havia informações sobre o motivo	0	0	1	0	0	0	1
Sim, mas havia informações sobre o motivo	1	0	2	0	0	0	3
Total	15	0	27	0	0	0	42



3.3.3 - ANÁLISE E ENCAMINHAMENTOS DA COMISSÃO

O volume de dados gerados pela consulta inviabiliza uma descrição exaustiva de todas as especificidades apontadas e a apresentação dos gráficos e tabelas foi estruturada de forma suficientemente clara para oferecer aos interessados neste relatório o contato com a opinião expressa pelos usuários. Uma primeira constatação a ser feita é que a consulta conseguiu um melhor nível de fidedignidade se comparada com a avaliação do 1º semestre/2017. Isso se deve ao fato desta consulta aos usuários ter sido feita por meio de urnas colocadas em cada setor a ser avaliado. Desse modo quem avaliou foi quem realmente utilizou o serviço do setor no período da avaliação.

No entanto a Comissão acredita que não houve um empenho por parte dos funcionários de alguns setores em colher a avaliação dos usuários. Como exemplo citamos a Biblioteca. Um setor muito frequentado por alunos e que teve somente sete avaliações.

Fica como desafio para a próxima avaliação uma maior mobilização dos servidores e alunos para que participem mais ativamente da avaliação e assim consigamos atingir um nível ainda maior de fidedignidade.

Abaixo apresentaremos algumas considerações importantes referentes a alguns setores. Dada a coerência das informações reunidas por esta avaliação, é possível sinalizar aspectos a serem observados pelas chefias e servidores de alguns setores no sentido de promover readequações para melhorias dos serviços ou mesmo maior cuidado com o efetivo cumprimento da regulamentação de implementação da jornada de 30 horas.

Serão realizadas considerações específicas referentes àqueles setores cuja avaliação demanda uma maior atenção. Este relatório será encaminhado às respectivas chefias imediatas de todos os setores para que possam analisar e tomar medidas cabíveis referentes a cada uma das situações apontadas por esta avaliação.

Coordenadoria Pedagógica

- Setor com ótimo índice de avaliação em relação a divulgação dos horários e demais questões avaliadas, comprovadas por alguns estudantes, pois relataram a sua satisfação com os atendimentos prestados, sugerindo a sua continuidade. Familiares dos alunos também se mostraram muito satisfeitos com os mesmos serviços relatados anteriormente. Em relação ao atendimento no setor, do universo de 18 alunos que nunca tiveram

problema algum, apenas 1 discente ressaltou que o local de atendimento estava fechado e não havia informações sobre o motivo em determinada ocasião. Este fato deve ser observado pela chefia imediata, mas sem maiores problemas.

Coordenadoria Geral de Assistência ao Educando

- Setor estratégico e essencial na assistência ao educando, obteve bons índices de avaliação na maioria das questões pesquisadas. Apenas, no tocante ao horário divulgado pelo setor, alguns alunos solicitaram para deixá-lo mais em destaque. Em relação ao funcionamento do setor, do total de 38 alunos, apenas 7, ou seja, 18% relataram ter encontrado o local fechado e sem aviso prévio em determinado dia. Sugere-se aos colaboradores técnicos administrativos do CGAE maior cuidado e atenção na divulgação dos motivos, caso necessite em caráter extraordinário seu fechamento, informar a previsão de retorno de forma clara e visível aos usuários. Entretanto, este fato não desqualifica as avaliações positivas deste setor relacionadas aos outros itens pesquisados.

Coordenadoria Geral de Produção

- Trata-se de um setor muito bem avaliado nos itens pesquisados, pois vários técnicos administrativos disseram que os servidores são ótimos e atenciosos. É importante destacar, também, que um docente sugere a continuidade da jornada ininterrupta de 12 horas, pois justifica ser essencial este horário para o bom andamento das atividades agrícolas. De 100% dos usuários, apenas 1 colaborador(a) terceirizado(a) opina que as 30 horas não funcionam bem neste setor, porém como não apresenta justificativa consistente e plausível, seu relato contraria a maioria absoluta dos usuários, ou seja, quase 90% dos entrevistados. Portanto, de acordo com os resultados tabulados, os colaboradores do CGP têm cumprido as exigências legais estabelecidas pela jornada flexibilizada das 30 horas.

Biblioteca

- Um dos setores cruciais para os discentes, obteve destacadas avaliações positivas nesta pesquisa. Os estudantes elogiaram o horário de funcionamento e solicitaram a sua continuidade. Outros discentes disseram estar tudo de acordo na biblioteca. Já um técnico administrativo parabenizou pelos horários praticados. Todavia, houve ressalva por parte

de 2 alunos em relação há um determinado dia, que o setor estava fechado e não havia informação do motivo. Sugere-se, portanto, maior atenção pelos servidores na divulgação dos imprevistos relacionados ao fechamento do setor, informando a previsão de retorno de forma transparente a seus usuários. Em suma, na opinião de diversos usuários, a biblioteca tem cumprido com as normas legais em relação a flexibilização das 30 horas.

Secretaria de Registros Acadêmicos

- Em linhas gerais, é um setor que obteve excelentes avaliações por docentes, técnicos administrativos e maioria dos discentes em relação aos itens do questionário. Sobre a avaliação dos 53 discentes participantes, 83% relataram plena satisfação com o atendimento e demais questionamentos desta pesquisa. Ao passo que, 16% se queixaram da precária divulgação dos horários dos servidores, bem como de terem encontrado, em determinada ocasião, o local fechado e sem aviso. Diante do exposto apresentado por estes alunos, (16%), esta comissão encaminhará as observações relatadas à chefia imediata para que sejam tomadas as devidas providencias relacionadas ao fechamento do setor. Porém, é público e notório, que embora tenha havido um lapso relacionado ao atendimento ao público em determinado momento, a grande maioria dos usuários destacaram plena satisfação com os atendimentos e horários praticados pelos técnicos administrativos da secretaria de registros acadêmicos.

Secretaria de Extensão

- As avaliações de quase a totalidade dos usuários em relação a divulgação do horário e dos servidores foram excelentes, pois estudantes e docente afirmaram que nunca tiveram problemas no setor devido a facilidade de acesso, bem como houve aprovação em relação ao atendimento contínuo, respectivamente. Já em relação ao atendimento ininterrupto, do total de 21 estudantes, apenas 23% afirmaram ter encontrado em algum momento, o local fechado e sem aviso aos usuários. Verifica-se que a secretaria de extensão obteve boa avaliação pela ampla maioria dos usuários nesta avaliação. Todavia, recomenda-se que a chefia imediata instrua os servidores sobre a divulgação mais explícita e com antecedência, caso haja necessidade, do fechamento do setor informando a previsão de retorno aos usuários.

Secretaria de Orientação Educacional

- Setor com bons índices avaliativos em relação aos questionamentos desta pesquisa. Sobre o funcionamento do setor, 83% dos usuários relataram que jamais houveram problemas. Já os outros 17%, representado por 2 usuários, informaram que, em algum momento, encontraram o referido local fechado e sem aviso ao público. Evidencia-se, então, que a secretaria de orientação educacional cumpri o seu papel em relação as normas estabelecidas pelo regulamento da flexibilização do horário de trabalho. Entretanto, os servidores devem se atentar, em caso extraordinário de fechamento do setor, a comunicar seus usuários quando do restabelecimento normal das atividades

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação:

- Trata-se de um setor muito bem avaliado nos itens pesquisados. 100% dos usuários ponderaram positivamente as questões 1, 2 e 4. Com relação a questão 3, somente 13% dos usuários avaliam que a jornada que melhor atende às suas necessidades é de 08 horas diárias. Os outros 87% dos usuários julgam que o horário que melhor atende às suas necessidades é de 12 horas ininterruptas. Portanto analisando esta avaliação dos usuários, a GTIC tem cumprido com as normas legais em relação a flexibilização das 30 horas.

Setor de Licitação/Setor de Compras:

- Setor com altos índices de avaliações positivas. Em um questionário específico houve comentário que o atendimento está ótimo e com todas as solicitações resolvidas. Nas questões que tratam sobre a divulgação do horário do setor e dos servidores, do universo de 100%, apenas 5% afirmam que os horários não estão divulgados. Por se tratar de um percentual baixo entendemos que não desqualifica as avaliações positivas. Todavia, recomenda-se que a chefia imediata instrua os servidores sobre a divulgação mais explícita dos horários de trabalho. Já 90% dos usuários afirmam que o melhor horário que atende as suas necessidades é o horário de 12 horas ininterruptas. Portanto, depreende-se que os usuários estão satisfeitos com o setor em relação aos questionamentos realizados nesta avaliação.

Setor de Gestão de Contratos

- Setor muito bem avaliado em todas as questões, especialmente nas questões que tratam da divulgação dos horários. Em relação aos usuários, 100% afirmam que os horários estão divulgados, quando 77% afirmam que nunca encontraram o setor fechado quando precisaram de atendimento. Já 13% disseram que encontraram o setor fechado, porém havia informações sobre o motivo e 10% afirmaram que encontraram o setor fechado e não havia informação do motivo. Apenas um usuário fez a observação que o(a) servidor(a) almoça durante o expediente e que a sala fica vazia nesse período. Esse mesmo usuário alega que ligou por 40 min. e ninguém atendeu.
- Portanto, percebe-se que a grande maioria dos usuários avaliam com muita positividade este setor. Entretanto, tendo em vista a reclamação feita nesta avaliação, sugere-se que o problema seja compartilhado com a chefia imediata para providências junto aos servidores do setor.

Coordenadoria de Finanças e Contabilidade

- Setor estratégico e crucial para a instituição, a coordenadoria de finanças e contabilidade obteve avaliações positivas de 100% dos usuários no tocante a divulgação do horário setorial e dos servidores. Destaca-se, também, a avaliação relatada por um docente que sugere a continuidade das 12 horas ininterruptas neste referido setor. Já, um técnico administrativo afirma que o setor está funcionando de acordo com as regras estabelecidas

pela jornada flexibilizada. Em relação ao atendimento ininterrupto, do total de 100% dos usuários, apenas 5%, representada aqui numericamente por 1 usuário, afirmou ter encontrado, em algum momento, o local fechado e sem aviso aos usuários. Verifica-se, portanto, que a coordenadoria de finanças e contabilidade obteve excelentes avaliações pela ampla maioria dos usuários nessa pesquisa. Todavia, recomenda-se que a chefia imediata instrua os servidores sobre a divulgação mais explícita e com antecedência, caso haja necessidade, do fechamento do setor informando a previsão de retorno aos usuários.

Coordenadoria de Materiais e Patrimônio

- Setor com índices de avaliações positivas. Em relação a divulgação do horário do setor e dos servidores, do universo de 100%, 71% afirmaram que os horários estão divulgados. Em relação ao horário de funcionamento, 57% dos usuários afirmaram que as 12 horas ininterruptas é o horário ideal para atendimento a suas necessidades é o de 12. Na questão 04, 71% dos usuários afirmaram que nunca encontraram o setor fechado quando precisou ser atendido; 14% afirmaram que já encontraram o setor fechado mas havia informações sobre o motivo e 14% relataram ter encontrado o setor fechado e não havia informação do motivo naquela ocasião. Portanto, a ampla maioria (85%) dos usuários indicaram plena satisfação com o setor, embora tenha havido alguns relatos contrários. Sendo assim, esta comissão no uso de suas atribuições recomenda que a chefia imediata instrua os servidores sobre a divulgação mais explícita e com antecedência, caso haja necessidade, do fechamento do setor informando a previsão de retorno aos usuários.

Gerência de Gestão de Pessoas

- Trata-se de um setor muito bem avaliado nos itens pesquisados. 100% dos usuários avaliaram positivamente as questões referentes a divulgação dos horários. Com relação a questão 3, somente 14% dos usuários avaliaram que a jornada que melhor atende às suas necessidades é de 08 horas diárias. Já os outros 86% expressaram que as 12 horas ininterruptas é o horário que melhor atende às suas necessidades. Na questão 04, 90% dos usuários afirmaram que nunca ter encontrado o setor fechado quando necessitaram de atendimento; 8% relataram ter encontrado o setor fechado, mas havia informações sobre o motivo e apenas 2% disseram que o setor estava fechado, em algum momento, e não

havia informação sobre o motivo. No campo observação um usuário afirma que os servidores são ótimos e atenciosos e outro usuário sugere que continue com a jornada de 30 horas.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Salientamos a importância de algumas modificações metodológicas no trabalho de coleta de dados referentes à avaliação da implementação da jornada flexibilizada do segundo semestre de 2017. Trabalhar com fichas impressas para coleta da opinião dos usuários, disponibilizadas diretamente nos setores, permitiu uma avaliação mais fidedigna, uma vez que somente usuários que efetivamente utilizam os setores responderam à avaliação. Por outro lado, cabe ressaltar um aperfeiçoamento das perguntas direcionadas aos servidores que atualmente estão trabalhando em regime flexibilizado e às chefias, o que proporcionou a identificação de elementos não captados pelas avaliações anteriores.

A respeito especificamente dos resultados apresentados quanto à avaliação dos usuários, cabe um esclarecimento concernente a um problema de difícil solução: o impacto de uma percepção contrária à política de flexibilização de jornada, por parte de alguns servidores, na manifestação de sua avaliação sobre o funcionamento do setor. Em algumas ocasiões, constatamos que houve deliberadamente por parte de alguns servidores um direcionamento da opinião a respeito de determinados aspectos do funcionamento dos setores com o intuito de claramente negatar elementos da avaliação, como no caso de alegações isoladas de que um determinado setor não informa adequadamente o seu horário de funcionamento ou a escala de trabalho dos servidores aos usuários, ou que teria sido encontrado fechado sem aviso prévio ou expresso. Além de isoladas, muitas dessas constatações não correspondem aos fatos, o que pode ser constatado por uma simples visita aos setores e verificação das suas condições de funcionamento. As escalas e horários estão devidamente informadas no setor e no site da instituição, além de não haver notícias de ocorrências da necessidade de fechamento, ainda que emergencial, sem que fosse divulgada uma comunicação. De toda forma, a Comissão permanece atenta a essas manifestações no intuito de prevenir as irregularidades apontadas. Este relatório será encaminhado às chefias dos setores no intuito de que cada coordenador possa fazer uma avaliação das ocorrências mencionadas e adotar medidas cabíveis quando for o caso.

Um outro aspecto relevante da avaliação diz respeito à predominância de uma percepção por parte dos usuários quanto aos benefícios da flexibilização do horário de funcionamento e de trabalho dos servidores. Importante ressaltar que no segundo semestre de 2017 a flexibilização da jornada flexibilizada no Campus Machado encaminhou-se para o segundo ano consecutivo de sua implantação, dinamizando o funcionamento dos setores flexibilizados em uma instituição cujas características demandam essa dinamicidade. Com a flexibilização, os setores têm conseguido permanecer em funcionamento por um período mais alargado de tempo e as atividades não têm sido interrompidas por intercorrências periódicas como horário de almoço ou jantar. Tal medida tem sido reconhecida pelos servidores atuantes em regime flexibilizado como importantes para a celeridade do atendimento das demandas, além de favorecimento das condições de qualidade de vida no trabalho. Fica como desafio - algo que, salientamos, não é de fácil solução - dirimir eventuais percepções de diferenciações de privilégios entre os servidores. É oportuno esclarecer que o IFSULDEMINAS conta com evidentes diferenças estruturais de carreiras entre os servidores: há servidores com padrões de vencimento distintos e com vínculos trabalhistas distintos. Um exemplo concreto são os servidores terceirizados, que não obstante o papel crucial desempenhado na instituição, mantêm com esta uma relação marcada por padrões de carreira e de vencimentos distintos, gerando inevitavelmente uma ideia de diferenciação de tratamento trabalhista. A possibilidade de flexibilização do trabalho dos servidores Técnico Administrativos em Educação efetivos e não dos servidores terceirizados acaba por muitas vezes ampliar esse hiato, o que não deve, entretanto, servir como um ponto de negativização da política de flexibilização da jornada e sim uma ampliação da reflexão a respeito das condições de terceirização do serviço público.

Por fim, salientamos o comprometimento da Comissão em se valer das questões apresentadas nas avaliações para adotar estratégias visando o aperfeiçoamento da política de avaliação da jornada flexibilizada. Está previsto para o ano de 2018 a realização de reuniões com os servidores técnicos administrativos em educação da instituição com o intuito de melhor esclarecer sobre os aspectos do regulamento da política de flexibilização. Além do mais, estamos articulando uma parceria com o setor de Gestão de Pessoas para que a Comissão possa participar das reuniões de integração dos servidores técnicos administrativos ingressantes na instituição, no intuito de orientá-los desde o início sobre a natureza normativa e jurídica da medida, assim como das responsabilidades dos servidores que optarem por flexibilizar a sua jornada.

No mais, a Comissão informa que permanece à inteira disposição de toda a comunidade para esclarecimento de quaisquer informações que se fizerem necessárias referentes a esta avaliação ou a quaisquer outras questões pertinentes à política de flexibilização da jornada de trabalho dos Técnico-administrativos em Educação do Campus Machado.